**上海黄金交易所**

**SSL数字证书**竞争性磋商**采购文件**

一、项目情况

1. 项目名称：SSL数字证书
2. 采购需求：详见附件二。
3. 投标金额：小于人民币23万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币4600元。
5. 中标方式：本项目采用竞争性磋商方式采购。根据本采购文件“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。
6. **投标人须提交投标文件的电子版本（电子版须与纸质版保持一致，如不一致，以纸质版为准）。**

二、投标人资格条件

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人、其他组织。**提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。**
2. **投标人须提供法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件一），及法定代表人（投资人/负责人）及被授权委托人的身份证（原件复印件）。**
3. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“**专项查询**”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。（查询方式见附件四）注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

①“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

②“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

③“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

1. 投标人须提交投标保证金。投标保证金应当从投标人的账户转出，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。**投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。**

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

1. **投标人须提供承诺函，并加盖公章，承诺满足以下投标要求：**

（一）投标金额为含税金额，包括提供本项目所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务或货物税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。

（二）开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10天内不与上海黄金交易所签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

（三）本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。

（四）投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

（五）投标人应按照所附合同模版与招标人签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但招标人同意变更的除外。

（六）投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

三、响应文件

响应文件应由：报价文件，供应商资格条件文件，商务响应文件，技术响应文件组成。

1. **响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）**
2. 报价单。参考格式如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **计量**  **单位** | **数量** | **含税单价**  **（元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 含税总价（元）： | | | | |  |

1. **响应人的资格条件文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件（详见投标人资格条件，未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. **响应人的商务文件**
2. 提交针对需求中商务要求的响应，参考格式如下：

**商务条款响应表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

注：

* 1. 如满足所有商务条款，可在此表首行填写“满足所有商务条款要求”。
  2. 若商务要求某一指标项明确要求相关证明材料的，响应人应按要求提供，未提供相应材料或材料无效者以废标计。

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。
2. **响应人的技术文件**
3. 提交针对需求中技术要求的响应，参考格式如下：

**技术条款响应表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

注：

1. 如满足所有技术条款，可在此表首行填写“满足所有技术条款要求”。
2. 若技术要求某一指标项明确要求相关证明材料的，响应人应按要求提供，未提供相应材料或材料无效者以废标计。
3. 其他响应人认为有必要提供的资料。
4. **响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购文件要求制作。

四、评分标准

评分标准详见附件三。

五、澄清与异议

（一）任何要求对采购文件进行澄清的潜在投标人或者其他利害关系人，须在投标截止时间2个工作日前书面通知上海黄金交易所。

（二）潜在投标人或者其他利害关系人对采购文件有异议的，应当在投标截止时间2个工作日前提出。

（三）潜在投标人或者其他利害关系人应当在法定异议期内一次性提出针对同一采购程序环节的异议，超过次数的异议将不予受理。以联合体形式参加采购活动的，其异议应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

（四）潜在投标人或者其他利害关系人提出异议应当提交异议函和必要的证明材料。异议函应当包括下列内容：

1. 供应商名称、地址、联系人及联系电话；

2. 质疑项目的名称、编号（如有）；

3. 具体、明确的质疑事项和质疑事项相关请求；

4. 事实依据；

5. 必要的法律依据；

6. 提出质疑的日期。

供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

（五）异议函的递交应当采取当面递交等书面形式递交，质疑联系部门：上海黄金交易所采购办，联系人：陈先生，联系电话：33128863，地址：上海市中山南路699号。

（六）上海黄金交易所将自收到异议之日起7个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出异议的潜在投标人或者其他利害关系人及其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

（七）对潜在投标人或者其他利害关系人澄清或质疑的答复将导致采购文件变更或者影响采购活动继续进行的，上海黄金交易所将通知提出澄清或质疑的潜在投标人或者其他利害关系人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告，并顺延潜在投标人提交投标文件的截止时间。

六、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2025年6月27日16：00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份，副本2份,电子版1份)并附联系人名片，**送至上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区中山南路699号9楼），接收人：吕女士，021-33128766。请附上联系人名片。

上海黄金交易所

2025年6月17日

附件一：（参考格式）

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件二：采购需求

（一）项目概况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **说 明** |
| 1 | 项目背景 | 根据上海黄金交易所系统建设规划，官网、易金通、会员服务平台、仓库服务平台、交易报告库系统、业务服务平台、金融查验系统等均采用https部署，为了保障上述系统安全平稳运行，需采购ssl数字证书。 |
| 2 | 项目目标 | 12张一年期的ssl数字证书。 |

（二）采购项目预（概）算

总 预 算： 23万元人民币

（三）采购标的汇总表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **品目**  **分类编码** | **计量**  **单位** | **数量** | **是否核心产品** | **最高限价** |
| 1 | SSL数字证书 | C16990000 | 张 | 12 | / | 23万元 |

1. 技术商务要求

（1）技术要求

| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **是否提供证明材料及方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | *★* | 浏览器兼容性 | 数字证书支持以下所有浏览器，包括微软IE、谷歌Chrome、苹果Safari、edge及火狐浏览器，其根证书被以上浏览器信任。 | 是，需提供承诺函并加盖投标人公章。 |
| 2 | *★* | 操作系统兼容性 | 数字证书支持以下操作系统版本：  Windows XP SP3及以上版本；  macOS 10.12及以上版本；  Android 6.0及以上版本；  iOS 10.1及以上版本； | 是，需提供承诺函并加盖投标人公章。 |
| 3 | *★* | 产品要求 | 数字证书支持通配符域名，不限制证书安装服务器数量（包括但不限于负载均衡、网关、CDN等）。 | 否 |

（2）商务要求

A、服务要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **内容** | **服务要求标准** | **是否提供证明材料及方式** |
| 1 | *★* | 本地化服务 | 投标人可提供上海本地化服务。 | 否 |
| 2 | *★* | 投标人资质 | 有工业和信息化部颁发的电子认证服务许可证。 | 是，需提供证书复印件并加盖投标人公章。 |

| **序号** | **重要性** | **内容** | **服务要求标准** | **是否提供证明材料及方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、服务总体要求** | | | | |
| 1 | *★* | 证书签发 | 根据招标人要求，分批次提供数字证书签发服务，在证书的有效期内提供证书更新和维护服务。 | 否 |
| 1. **交付要求** | | | | |
| 1 | *★* | 交付时间 | 2025年8月22日前开始提供服务 | 否 |
| 2 | *★* | 交付地点 | 上海 | 否 |
| 1. **技术服务要求** | | | | |
| 1 | *★* | 远程支持 | 通过电话、邮件等方式解决客户在使用、部署数字证书过程中遇见的问题。7\*24小时响应，不限次数。 | 否 |
| 2 | *★* | 紧急故障援救服务 | 收到客户技术支持与售后服务请求，在 30 分钟内响应，联系用户核实故障情况，收集故障信息。如需现场服务，承诺派出资深技术人员 2 小时内到达客户故障现场，分析故障原因，确定故障点，进行故障排除。该服务不限次数。 | 否 |
| **四、履约验收方案** | | | | |
| 1 | *★* | 验收主体 | 1. 采购人（需求部门） 技术运维保障部   2、拟邀请（☑实际使用人 □其他相关部门 □本项目其他供应商 □第三方专业机构 □专家 □服务对象） | 否 |
| 2 | *★* | 验收时间 | 验收时间：  自 投标人提供服务报告并经招标人验收通过 起 20 个工作日内。 | 否 |
| 3 | *★* | 验收地点 | 交易所办公场所 | 否 |
| 4 | *★* | 验收方式 | 一次性验收 | 否 |
| 5 | *★* | 验收方法 | 基础验证、信任验证、内容验证 | 否 |
| 6 | *★* | 验收内容 | 基础验证包含数字证书有效期检查，证书链完整性检查；信任验证包含确认颁发电子证书的机构在浏览器的信任列表中，排除证书被签发机构主动吊销的情况；内容验证包含主体信息匹配。 | 否 |
| 7 | *★* | 验收标准 | 验收标准为12张数字证书签发完成，所有签发的数字证书通过基础验证、信任验证、内容验证。 | 否 |

B、付款方式

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **付款节点（进度）** | **付款条件** | **付款比例（或金额）** | **资金支付方式** | **备注** |
| 1 | 首款 | 合同签订后 | 50% | 转账 |  |
| 2 | 尾款 | 服务期满后，投标人提供服务报告，经招标人验收通过后 | 50% | 转账 | 服务期指所有签发的数字证书到期时间。 |

附件三：评分标准

**项目评分标准**

**一、评标原则：**

1. 本项目采用“综合评分法”，进行评标。

2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3. 总分最高的投标人为第一中标候选人；出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评委会随机抽取中标候选人推荐中标

4. 评标完成后若在审核时发现第一中标候选人存在废标条件或其他因素导致第一中标候选人无法正常履约，在剩余有效投标人满足采购文件规定数量的前提下，经评委会复议后可顺位选取第二中标候选人作为拟中标人。

5. 对采购文件及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标要求的；

投标文件未按采购文件所提要求提供各类文件者；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具清晰可辨的法定代表人和代理人身份证复印件者；

投标有效期不满足采购文件要求的；

投标文件未能满足本采购文件“**投标人资格条件”**及附件二 **“采购需求”**要求全部条款者；

投标总价格大于或等于23万元的；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购文件规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购文件中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况相关投标均为废标）；

招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购文件规定的其他废标条件的。

**三、评标标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中价格分为30分，商务技术分为70分。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过29.28 %（含），投标人需在合理的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保,可继续参加评审,否则评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

若所有的有效投标经评分后商务技术得分大于等于42分的投标少于1家，本次采购作流标处理。

**四、价格评分**

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（30分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

投标价格得分=（评标基准价/投标报价）\*30

**五、商务技术评分**

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标要素 | 评分项 | 分值 |
| 1 | 案例 | 投标人提供自2024年1月1日以来，投标人提供SSL数字证书服务的用户案例，每个案例得2分。满分共10分。  注：  1、合同须为投标人签署，其子公司合同不得分  2、合同无签署日期不得分。  3、需提供合同复印件，要求显示服务内容等主要项目要素，未显示服务内容不得分。 | 10 |
| 2 | 企业综合实力 | 投标人具备国内电子认证服务机构颁发的自主可控的中国根服务器证书，得5分。  需提供根证书截图，截图中需包含根证书颁发者C字段，C字段为表示中国的简写英文字母CN,并加盖投标人公章，否则不得分。 | 5 |
| 3 | 企业综合实力 | 投标人具备国家密码管理局颁发的电子认证服务使用密码许可证，得3分，需提供证书复印件，否则不得分。 | 3 |
| 4 | 企业综合实力 | 投标人具有以下资质证明的，每满足一项得3分，最多得12分：  1.国内CA系统等保三级资质，提供等保备案证明材料;  2.ISO27001信息安全管理体系证书,提供证书复印件；  3.ISO9001信息技术服务管理体系证书,提供证书复印件；  4.CMMI三级及以上的(软件成熟度资质),提供证书复印件；  注：须提供有效期内的资质证明材料，否则不得分。 | 12 |
| 5 | 企业综合实力 | 投标人提供2022年至2024年Webtrust认证报告的，得4分，不提供报告的不得分。 | 4 |
| 6 | 产品要求 | 投标人提供的数字证书有在线证书状态协议服务(ocsp)，并且该服务的地址最终指向中国本地ip，得3分，需提供服务地址的证明截图。不提供证明或证明有缺失的不得分。 | 3 |
| 7 | 产品要求 | 投标人提供的数字证书有证书吊销列表服务(crl),并且该服务的地址最终指向中国本地ip，得3分，需提供服务地址的证明截图。不提供证明或证明有缺失的不得分。 | 3 |
| 8 | 产品要求 | 投标人提供的数字证书支持TLS1.2及以上版本协议；使用2048位及以上RSA密钥算法，SHA256或更高的哈希算法，得3分。  需提供承诺函并加盖投标人公章，否则不得分。 | 3 |
| 9 | 培训服务方案 | 根据投标人提供的培训服务方案进行打分，方案需包含培训目标、培训内容、培训方式等具体内容，共6分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得6分；  （2）方案内容完整、可操作性一般的，得4分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得2分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 6 |
| 10 | 技术实施方案 | 根据投标人提供的总体的技术实施方案进行打分，方案需包含实施范围、实施步骤与计划、资源需求等具体内容，共6分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得6分；  （2）方案内容完整、可操作性一般的，得4分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得2分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 6 |
| 11 | 应急响应方案 | 根据投标人提供的应急响应方案进行打分，方案需包含响应范围、响应流程、响应时间等具体内容，共6分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得6分；  （2）方案内容完整、可操作性一般的，得4分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得2分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 6 |
| 12 | 保障方案 | 根据投标人提供的确保项目保障方案进行打分，方案需包含项目风险管理、项目进度管理、项目质量管理、售后服务管理等具体内容，共6分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得6分；  （2）方案内容完整、可操作性一般的，得4分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得2分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 6 |
| 13 | 服务人员资质 | 投标人可提供一名服务对接人员，根据服务对接人员资质进行打分，共3分。  （1）服务对接人员工作经验10年及以上的，得3分。  （2）服务对接人员工作经验5年及以上且10年以下的，得2分。  （3）服务对接人员工作经验5年以下，得1分。  注：需提供服务对接人员简历证明，否则不得分。 | 3 |

注：

1、属于主观评价的指标包括 9-12 ：属于客观评价的指标包括 1-8，13 ；

2、每一评分项均不重复得分；

3、因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交清晰的资质或证书的原件扫描复印件（其他证明文件无效），否则不予得分。

附件四：信用中国查询方式

投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“专项查询”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示投标人全称、查询结果及查询时间。如未提供有效截图，投标文件将被否决。如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。**

查询方式见下（仅供参考，如网站页面有调整，以实际显示内容为准）：

**“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“专项查询”**



**“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）**





**“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）**





**“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）**





附件五：合同文本

投标人应按照所附合同文本与甲方签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

**上海黄金交易所**SSL**数字证书采购合同**

**甲方：上海黄金交易所**

地址：上海市黄浦区中山南路699号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

**乙方：**

地址：

电话：

传真：

1. **为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。**
2. **合同总金额与明细**
   1. 合同总金额（含税）： **¥ 元（大写： ）**

乙方应严格按照本合同约定，如期签发甲方申请的“数字证书”，并向甲方提供证书服务。甲方向乙方购买的全球信任体系数字证书如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 单价  (元/张/年) | 数量（张） | 期限（年） | 域名 | 税率 | 含税总价(元） |
|  |  |  |  | 不限域名 |  |  |

* 1. 服务内容（见附件一）
  2. 验收报告及验收结论（见附件二）

**三、付款方式**

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 30 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、付款方式：

A、甲方于合同生效后向乙方支付人民币 **元**；

B、服务期满，乙方提交服务报告，经甲方验收通过后，甲方向乙方支付人民币 **元。**

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前7个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序变更账户信息，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

**四、双方的义务：**

甲方的义务：

1. 当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
2. 同意向乙方提供本项目下所有服务所需要的各种便利，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（乙方均不得将上述任何数据和物品带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，或者未经甲方书面允许将其中数据拷贝、传输至非甲方所有或控制的媒介，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取违约金）。
3. 为乙方开展工作安排必要的知情联络人，进行场地和环境安排，该项协助义务以必要和有限为原则。
4. 其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

1、乙方应确保按照本合同及附件的内容向甲方提供服务并保证服务质量。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过合同及其附件约定的时间，甲方同意延长的除外。

2、在甲方通过证书对交易信息进行加密和签名的条件下，乙方保证交易信息的保密性、完整性、抗抵赖性。

3、乙方应提供的证书服务包括：

A、书面或通过电子邮件告知甲方申请流程和应提供的资料；

B、指导甲方完成证书申请；

C、售后技术支持服务，包含电话、电子邮件和Web等提供技术支持，具体情况如下：

（1）在线客服：乙方官方网站提供在线客服，工作时间与客服人员直接在线交流，非工作时间通过智能机器人获得常见问题的解答，或者进行留言等待客服人员的答复；

（2）电子邮件支持：通过专用电子邮件地址提供支持；

（3）电话支持：\*\*\*\*（7\*24小时服务），提供技术信息和诊断支持，解决相关问题；

（4）技术工程师支持：提供技术信息和诊断支持，并解决相关问题。

（5）现场支持：如遇紧急情况，派技术工程师提供现场服务。

4、乙方应确保服务7\*24小时不间断，如遇到重大事项需要停止服务时，乙方应充分考虑到该中断对甲方的影响，必要时应在乙方官网发布公告。

5、乙方应在收到甲方合格、完整、准确的证书申请资料后3个工作日内，严格遵循鉴证工作的要求，完成甲方申请资料的鉴别、验证和证书的签发工作，必要时指导甲方使用数字证书。乙方应完整记录甲方申请数字证书时的相关信息，并据此提供证书生命周期内的相关服务或者向相关各方提供查询服务；乙方应对甲方申请数字证书时提交的隐私信息进行保密。

6、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

**六、违约责任**

1、乙方违约责任：

（1）乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照本合同及附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在 3 个工作日内未能纠正且无法令甲方满意的），视为违约，违反1次，给予提醒，违反2次（含），每次按照合同总金额的1%向甲方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。乙方逾期20日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的且无法令甲方满意的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金额为合同总金额的30%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（2）乙方所提供的服务不满足甲方对服务的需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

（3）乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总金额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权解除本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

（4）如乙方原因给甲方造成系统瘫痪、数据丢失、数据泄露等损失的，甲方有权解除合同，乙方应返还已收取的服务费，并承担全额赔偿责任。

（5）乙方不得将涉及交易所相关的信息（包括但不限于产品的投产情况、信息系统数据、软硬件部署情况等信息）在未经甲方书面授权同意的情况下，传播、泄露给其他任何第三方公司、组织或个人。如有违反，甲方有权解除合同，乙方应返还已收取的全部服务费作为违约金，并承担全额赔偿责任。

（6）由于乙方原因或乙方未履行其义务所造成的工作拖延，应由乙方承担责任。

（7）根据《电子签名法》的规定，如果甲方因依据乙方提供的认证服务进行民事活动而遭受损失的，乙方应承担全额赔偿责任。

2、甲方违约责任：

（1）甲方无正当理由逾期付款的，乙方有权书面催讨，甲方收到乙方书面催讨后20天内无正当理由仍未付款的，每逾期一日须按合同总金额的万分之三的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。甲方逾期付款且经乙方书面催讨后30日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后20个工作日内支付。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理，即甲方书面通知解除合同后的20个工作日内，乙方应将甲方已支付的款项返还甲方。

4、在服务过程中，乙方应当做好安全防护工作，如发生乙方人员伤亡、财产损失的，由乙方负责赔偿，与甲方无关。

**六、争议解决方式**

因本合同产生的或履行本合同引起的任何争议，双方应首先协商解决。任何一方不愿意协商解决，或在协商开始后的30日内不能解决的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

**七、商业秘密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息己经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

**八、权利瑕疵担保**

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任，如因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

**九、不可抗力和其他延时**

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

履约受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内以书面形式通知另一方，并在此后20日内，用航空挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。同时应采取积极措施减少不可抗力事件造成的损失。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，解除本合同或就本合同的后续履行尽快达成补充协议。

**十、合同效力及变更**

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同生效之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方在其官网上公告的“上海黄金交易所SSL数字证书采购文件”的公示内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力。

**甲方：上海黄金交易所（章） 乙方：（章）**

**日期： 年 月 日 日期： 年 月 日**

附件一：服务内容

附件二：验收报告及验收结论

**验收报告**

验收阶段（期） 第 次验收

|  |  |
| --- | --- |
| 采购合同信息 | （合同名称等内容） |
| 验收信息 | （验收时间、验收地点等内容） |
| 验收小组成员 | （与相应的验收实施计划（如有）一致） |
| 验收报告 | （应包含验收实施计划（如有）的验收内容，包括但不限于：验收过程基本陈述，对照验收实施计划（如有）的履约情况等。对货物类合同，应核对品牌、规格、型号、材质、配置、制造商名称、数量、价格、产品外观、包装、到货时间等信息，涉及安装调试、配套服务的，应进行相应验收；对服务类合同，应按照合同约定的服务时间及标准，核对及评估服务的内容和质量；对工程类合同，应严格核对工程质量、材料质量、工程量、安全情况、文明施工等信息。） |
| 验收结果 | 合格/不合格  验收小组成员签字： |
| 供应商现场认定意见 | 认定意见：同意/不同意  法定代表人或其授权代表签字，或加盖公章或验收专用章：  （无论验收结果是否合格，供应商均应现场签字或盖章认定。供应商不能盖章的，应要求其提供法定代表人授权书并现场签字认定，授权书作为本报告附件留存。如供应商拒绝认定，则视为同意，并由验收小组备注说明。） |

注：可根据实际情况调整内容或另附页，但不得删减关键要素内容。

**验收结论**

验收阶段（期）： 第 次验收

|  |  |
| --- | --- |
| 采购合同信息 | （合同名称等内容） |
| 验收信息 | （验收时间、验收地点等内容） |
| 验收报告信息 | （验收结果等内容） |
| 履约执行部门认定意见 | （履约执行部门确认验收报告，牵头形成验收结论。验收结论分为合格或不合格。履约执行部门对验收报告有异议的，应说明理由。）  验收结论：验收合格/验收不合格    部门负责人签字：    年 月 日 |
| 履约监督部门（人员）复核意见 | （履约执行部门（人员）在验收后、提请付款前，应将验收报告、验收结论交由履约监督部门（人员）复核。履约监督部门（人员）可在此处直接出具复核意见，也可另行出具书面材料。）  验收结论与合同约定一致/不一致  签字：  年 月 日 |

注：可根据实际情况调整内容或另附页，但不得删减关键要素内容。