**上海黄金交易所网络安全服务采购书**

一、项目情况

1. 项目名称：上海黄金交易所网络安全服务采购。
2. 采购需求：详见附件二。
3. 投标金额：小于人民币25万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币5000元。
5. 中标方式：本项目采用竞争性磋商方式采购。根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人、其他组织。**提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。**
2. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。
3. 投标人承诺，若中标，则无条件配合招标人完成“中国网络安全认证和市场监管大数据中心”的网络安全审查并提供审查所需材料。中标人的产品和服务须通过“中国网络安全认证和市场监管大数据中心”的网络安全审查，若未通过，招标人有权解除合同，并要求中标人退还招标人支付的全部款项。**（须提供承诺书并加盖投标人公章）**。
4. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的**查询记录截图，截图要求显示查询时间。**注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

①“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

②“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

③“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

1. 投标人须承诺中标后投标人将根据附件五-信息科技外包服务供应商尽职调查报告模版，提供信息科技外包服务供应商尽职调查报告**（须提供承诺函并加盖公章）**。
2. 投标人须**提供承诺函**，承诺符合以下条件要求并承诺承担相关违约责任。

(一)遵守国家相关法律法规要求，无违法犯罪记录。

(二)商业信誉、持续经营状况良好，无失信记录。

(三)与交易所参与本次信息科技外包活动决策、实施相关人员间无关联利害关系。

(四)不属于国家、人民银行和交易所其他有关规定禁止合作的情形。

(五)投标人及其提供的信息科技外包服务人员需要具备与本项目相关的服务能力和专业素质，并在与项目相关的领域有丰富的经验。

(六)投标人确保服务期限内提供的项目团队人员应为与投标人直接签订劳动合同并为其缴纳社保的正式员工。

如投标人违反上述承诺，招标人有权解除合同，由此产生的一切损失与责任由投标人承担。

1. 付款方式：
2. 合同签订后，支付合同总金额的50%；
3. 服务期满，提交服务报告，经招标人验收无误后，支付合同总金额的50%。
4. 投标金额为含税金额，包括提供本项目所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务或货物税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
5. 投标人须提交投标保证金，**投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。**
6. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10天内不与上海黄金交易所签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。
7. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
8. 投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。
9. 投标人应按照所附合同模版（详见附件四）与招标人签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但招标人同意变更的除外。
10. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。
11. 投标人参与投标表示同意上述所有条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。

1. **响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）**
2. 报价单**（可单独密封）**。
3. **响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件一），法定代表人及被授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效）；
2. 投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

a.“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

b.“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

c.“政府采购严重违法失信行为情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

1. 相关承诺函，包括：配合开展网络安全审查承诺函、配合提供供应商尽职调查报告承诺函、无犯罪记录承诺函、无失信纪律承诺函、无关联利害承诺函、禁止合作承诺函、信息科技外包服务人员承诺函、自有人员承诺函及违约责任承诺函等。
2. 提供有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为原件复印件，扫描打印件无效。
3. 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

**上金所账户信息：**

**单位名称：上海黄金交易所**

**开户银行：中国工商银行浦东分行**

**账号：1001280909000000163**

1. 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表参考格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供（特别标注的除外），以废标计。

1. **响应人的技术文件**
2. 投标人本次服务方案。
3. 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应。参考格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。
2. **响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评分标准

评分标准详见附件三

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2024年12月31日16：00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份，副本2份)并附联系人名片，**送至上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区中山南路699号9楼），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

1. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2024年12月23日

附件一：

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件二：采购需求

**一、需求概述**

拟采购一家网络安全厂商的专业网络安全服务，包括安全漏洞扫描、安全渗透测试、安全应急响应处置，协助交易所做好网络安全技术保障工作，履行安全保护工作职责。

服务期限为期一年，服务地点为上海和深圳(上海市中山南路699号、上海市河南中路99号、深圳市民田路99号)。

**二、需求内容**

* 1. **安全漏洞扫描**

现场对交易所信息系统或设备，开展脆弱性扫描，发现系统中的安全漏洞，评估漏洞的影响性与危害性，并针对性地提出修复建议与修复优先级，以防止系统遭受已知漏洞的利用或攻击。

* 1. **安全渗透测试**

现场对交易所信息系统（类型不限），特别是面向互联网的信息系统，开展黑盒测试，尝试漏洞挖掘和模拟攻击。通过完全模拟真实网络环境中黑客攻击的过程和方法，以求尽可能暴露并利用应用系统存在的脆弱性，并提供针对性的修复建议。

* 1. **安全应急响应处置**

当交易所发生重大信息系统安全事件时，第一时间提供现场技术支持，参与调查与处置工作，消除安全问题，将安全事件的影响性降低到最低程度，并提供整改建议，避免相同安全事件的再次发生。

**三、级别要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项** | **要求** | **响应要求** | **备注** |
| 1 | 安全漏洞扫描 | 4次 | 接交易所通知后3个工作日内响应 | 系统或设备类型不限 |
| 2 | 安全渗透测试 | 25个业务系统 | 接交易所通知后3个工作日内响应 | 应用系统类型不限；  复测次数不限 |
| 3 | 安全应急响应处置 | 按需提供 | 接交易所通知后1小时内响应 |  |

附件三：评分标准

**项目评分标准**

**一、评标原则：**

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3. 合并投标人后，有效投标不足3家，本次招标作流标处理。

4. 对采购书及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

5. 若所有的有效投标经评分后商务技术得分大于等于42分的投标少于1家，本次招标作流标处理。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标要求的；

投标书未按招标文件所附格式或者招标文件所提要求提供各类文件者；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具清晰可辨的法定代表人和代理人身份证复印件者；

投标有效期不满足采购书要求的；

投标文件未能满足本采购书“**商务要求”**及本采购书附件2 **“采购需求”**要求全部条款者；

投标总价格大于或等于25万元的；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况相关投标均为废标）；

招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评标标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中价格分为30分，商务技术分为70分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过29.17%（含），投标人需在合理的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保,可继续参加评审,否则评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

**四、价格评分**

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（30分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

投标价格得分=（评标基准价/投标报价）\*30

**五、商务技术评分**

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评标要素 | 评分项 | 分值 |
| 用户案例 | 自2021年1月1日以来，投标人提供渗透、漏扫、应急响应等网络安全服务的用户案例，每个案例得1分。如提供的案例超过12个，则取前12个案例进行评分。（需提供合同复印件，要求显示服务内容、项目时间等主要项目要素）  \*合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分。 | 12 |
| 资质证书 | 投标人具备权威机构颁发的信息安全服务资质认证：  （1）中国信息安全测评中心颁发的风险评估二级及以上的，得1分；  （2）中国国家信息安全漏洞库CNNVD技术支撑一级单位，得1分；  （3）国家信息安全漏洞共享平台支撑单位，得1分；  （4）国家计算机网络应急技术处理协调中心甲级支撑单位，得1分；  共4分。（需提供资质证书复印件） | 4 |
| 投标人具备权威机构颁发的信息安全管理及保障资质认证：  获得ISO27001信息安全管理体系认证：得1分；  获得ISO22301业务连续性管理体系认证；得1分；  共2分。（需提供证明材料） | 2 |
| 技术服务能力 | 自2021年1月1日以来，投标人对中国国家信息安全漏洞库CNNVD漏洞挖掘贡献情况：  （1）提交漏洞在300个（不含）至500个（含）的，得1分；  （2）提交漏洞在500个（不含）至800个（含）的，得2分；  （3）提交漏洞在800个以上的，得3分；  （需要提供cnnvd平台截图证明材料） | 3 |
| 投标人参与了中国人民银行批准发布的金融行业标准《金融网络安全 Web 应用服务安全测试通用规范》（JR/T 0213-2021），得2分。  （需提供证明材料） | 2 |
| 投标人具备自主的网络安全扫描、渗透、应急工具，如：  系统漏洞扫描工具、WEB漏洞扫描工具、应急处置工具、数据库漏洞扫描工具、自动化渗透测试工具等，且具备一定的成熟度。每个工具得1分，共5分。  （需提供销售许可证或软件著作权证） | 5 |
| 投标人获得过用户渗透测试服务认可，每份认可证明材料得1分，共3分。  （提供感谢信或客户奖章证明材料） | 3 |
| 服务方案 | 1.技术实施方案  根据投标人提供的总体的技术实施方案进行打分，共5分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得5分；  （2）方案内容较完整、可操作性一般的，得3分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得1分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 5 |
| 2.安全测试服务方案  根据投标人提供的渗透测试服务方案以及漏洞扫描服务方案进行打分，方案需包含服务流程、服务内容、服务报告样例，共5分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得5分；  （2）方案内容较完整、可操作性一般的，得3分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得1分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 5 |
| 3.应急响应方案  根据投标人提供的应急响应方案进行打分，方案需包含响应范围、响应流程、响应时间等具体内容，共5分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得5分；  （2）方案内容较完整、可操作性一般的，得3分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得1分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 5 |
| 4.项目保障方案：  根据投标人提供的确保项目保障方案进行打分，方案需包含项目风险管理、项目进度管理、项目质量管理、售后服务管理等具体内容，共5分。  （1）方案内容齐全、安排合理、可操作性强的，得5分；  （2）方案内容较完整、可操作性一般的，得3分；  （3）方案内容有缺、可操作性一般的，得1分；  （4）方案内容有缺、可操作性较差或未提供方案不得分。 | 5 |
| 项目人员 | 针对本项目提供专职项目经理：  （1）全日制本科学历及5年及以上信息安全从业经验，得1分；  （2）具有3个及以上信息安全服务项目经理的经验（需提供合同、验收单等证明材料），得2分；  （3）项目经理同时具备以下项目管理类及安全应急管理类证书的得2分，否则不得分。  ①项目管理类证书：PMP或高级信息系统项目管理师、②安全应急管理类证书：CCRC-CSERE或CISAW-应急响应。  （需要提供项目经理个人简历、学位证明、资质认证证明、投标人为其缴纳的社保证明）  \*注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更项目经理（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分） | 5 |
| 团队服务人员（渗透测试）：  （1）渗透测试人员为全日制本科学历、信息安全/网络安全/计算机科学与技术类专业、具备3年及以上信息安全从业经验，具有CISP-PTE或CISP-PTS或CISAW-渗透测试等渗透测试类认证资质，且具有向中国国家信息安全漏洞库CNNVD、国家信息安全漏洞共享平台CNVD报送漏洞的证明，每提供一个人得1分，满分4分。  团队服务人员（应急响应）：  （2）应急响应服务人员为全日制本科学历、信息安全/网络安全/计算机科学与技术类专业、具备3年及以上信息安全从业经验，具有CCRC-CSERE或CISAW-应急响应等应急响应类认证资质，每提供一个人得1分，满分4分。  团队服务人员（漏洞扫描）：  （3）漏洞扫描服务人员为全日制本科学历、信息安全/网络安全/计算机科学与技术类专业、具备3年及以上信息安全从业经验，具备CISSP或CISP-CISE认证，每提供一个得1分，满分4分。  （需要团队服务人员个人简历、学位证明、资质证明、投标人为其缴纳社保证明）  \*注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分） | 12 |
| 增值服务 | 投标人在本项目采购需求的基础上，提出具备实用度、个性化的增值服务，每一条得1分，满分2分。 | 2 |

注：1. 每一评分项均不重复得分；

2. 因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交清晰的资质或证书的原件扫描复印件（其他证明文件无效），否则不予得分；附件四：合同模版

投标人应按照所附合同模版与甲方签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

**NO：**

**上海黄金交易所**

**XXX**

**服 务 合 同**

**项目：XXX服务项目**

**甲方：上海黄金交易所**

地址：上海市黄浦区中山南路699号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

**乙方：**

地址：

电话：

传真：

1. **为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。**
2. **合同总金额与明细**
   1. 合同总金额（含税）： **¥ 元（大写： ）**
   2. 服务清单（见附件一）
   3. 服务内容（见附件二）

**三、付款方式**

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 20 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、付款方式：

① 合同签订后，支付合同总金额的50%;

② 服务期满，提交服务报告，经甲方验收无误后，支付合同总金额的50%。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前7个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序变更账户信息，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

**四、双方的义务：**

甲方的义务：

1. 当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
2. 同意向乙方提供服务所需要的各种便利，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（乙方均不得在未经甲方同意的情况下，将上述任何数据和物品带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，或者未经甲方书面允许将其中数据拷贝、传输至非甲方所有或控制的媒介，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取违约金）。
3. 为乙方开展工作安排必要的知情联络人，进行场地和环境安排，该项协助义务以必要和有限为原则。
4. 其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

1、乙方应确保乙方按照合同附件二中的服务条款就合同附件一的内容向甲方提供服务并保证服务质量。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过合同及其附件约定的时间，甲方同意延长的除外。

2、乙方提供的项目服务团队人员应遵守国家相关法律法规，乙方应对其进行保密培训。

3、合同履行结束或解除后，乙方应配合做好交接工作。

4、乙方在合同履行期间或终止、解除后，未经甲方书面授权，不得随意收集、存储、使用、加工、传输、提供或者公开甲方的数据资产信息。

5、乙方应确保其提供材料的真实性，存在造假的，乙方应承担相应的法律责任及赔偿责任。

6、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务以任何形式对外转包或者分包。转包分包行为包括但不限于乙方安排非与乙方签订劳动合同的自有在职人员提供服务等。

7、乙方须制定服务中断应急预案、参与甲方组织的应急演练、提供必要的应急资源保障。

8、乙方须配合甲方开展风险评估、配合提供工商信息变更、企业股权变动、管理人员变动、财务经营、涉诉纠纷等经营监测信息。

9、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

**五、违约责任**

1、乙方违约责任：

（1）乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照本合同及附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正且无法令甲方满意的），视为违约，违反1次，给予提醒，违反2次（含），每日按照合同总金额的1%向甲方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。乙方逾期20日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的且无法令甲方满意的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金额为合同总金额的30%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（2）乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

（3）乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权解除本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

（4）如乙方原因给甲方造成系统瘫痪、数据丢失、数据泄露等损失的，甲方有权解除合同，乙方应返还已收取的服务费，并承担全额赔偿责任。

（5）乙方未经甲方书面同意将本合同项下权利义务对外转包或者分包的，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

2、甲方违约责任：

（1）甲方无正当理由逾期付款的，乙方有权书面催讨，甲方收到乙方书面催讨后20天内无正当理由仍未付款的，每逾期一日须按合同总金额的万分之三的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。甲方逾期付款且经乙方书面催讨后30日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后10个工作日内支付。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理，即甲方书面通知解除合同后的20个工作日内，乙方应将甲方已支付的款项返还甲方。

4、在服务过程中，乙方应当做好安全防护工作，如发生乙方人员伤亡、财产损失的，由乙方负责赔偿，与甲方无关。

**六、争议解决方式**

因本合同产生的或履行本合同引起的任何争议，双方应首先协商解决。任何一方不愿意协商解决，或在协商开始后的30日内不能解决的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

**七、商业秘密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息己经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

**八、权利瑕疵担保**

乙方履行合同过程中所产生的知识产权归甲方所有。乙方禁止使用存在知识产权争议的软硬件产品，如因此造成甲方损失或被要求承担赔偿责任，甲方有权向乙方追偿。

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任，如因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

**九、不可抗力和其他延时**

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任。

遭受不可抗力的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内以书面形式通知另一方，并在此后二十日内将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。同时应采取积极措施减少不可抗力事件造成的损失。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，解除本合同或就本合同的后续履行尽快达成补充协议。

**十、合同效力及变更**

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

乙方须无条件配合甲方完成 “中国网络安全认证和市场监管大数据中心”的网络安全审查并提供审查所需材料，若未通过网络安全审查，甲方有权解除合同，并要求乙方退还甲方支付的全部款项。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同生效之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方公告“上海黄金交易所网络安全服务采购书”的内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力。

**甲方：上海黄金交易所（章） 乙方：（章）**

**日期： 年 月 日 日期： 年 月 日**

# 附件一：服务清单

附件二：服务内容附件五：信息科技外包服务供应商尽职调查报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.公司介绍：** | | | | | | | | | | | | |
| 供应商名称 | | | | |  | | | 组织机构代码 | | |  | |
| 法人营业执照号码 | | | | |  | | | 公司注册资本 | | |  | |
| 公司成立时间 | | | | |  | | | 办公地址 | | |  | |
| 注册地址 | | | | |  | | | 是否上市及上市地点 | | |  | |
| 法人代表 | | | | |  | | | 法人代表国籍 | | |  | |
| 邮政编码 | | | | |  | | | 公司电话 | | |  | |
| 授权代表 | | | | |  | | | 邮箱 | | |  | |
| 经济性质（国有、集体、民营、外资等） | | | | |  | | | | | | | |
| 服务机构地域分布 | | | | |  | | | | | | | |
| 主营业务与市场经营情况 | | | | |  | | | | | | | |
| 员工基本情况与组织架构 | | | | |  | | | | | | | |
| 关联或利害关系情况 | | | | |  | | | | | | | |
| **2.经营状况（近3年）：万元** | | | | | | | | | | | | |
| 年 度 | 年度  收入 | | | 年度  利润 | | 年度纳税总额 | 资产  总额 | | 经营  现金  净流量 | 投资  现金  净流量 | 净资产 | 资产  负债率 |
|  |  | | |  | |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | | |  | |  |  | |  |  |  |  |
| **3.技术与管理能力：** | | | | | | | | | | | | |
| 技术能力 | | （包括但不限于企业相关资质认证，资质名称、获得时间、有效期、认证机构名称，类别可以包括国家重点软件企业、国家高新技术企业、国家发明专利、软件著作权，以及其他业界公认较为权威的资质认证，可后附证明材料） | | | | | | | | | | | |
| 管理能力 | | （包括但不限于公司管理能力认证，可以根据信息安全（GB/T22080/ISO/IEC27001）、质量管理（GB/T19001/ISO9001）、业务连续性（GB/T30146/ISO22301）、服务管理（GB/T24405.1/ISO/IEC20000-1）、CMMI等，以及其他业界公认较为权威的资质认证填写） | | | | | | | | | | | |
| 服务能力 | | （提供相关业绩案例说明，可附相关证明材料，如在具体项目方案中体现，可在此标注页码） | | | | | | | | | | | |
| 业务延续性保障 | | (主要采取的业务连续性保障措施) | | | | | | | | | | | |
| **4.内控及合规：** | | | | | | | | | | | | | |
| 风险控制管理 | | | （包括但不限于突发紧急需求的应急方案、项目质量管理和风险控制和处理方案） | | | | | | | | | |
| 网络和数据安全保障 | | | （包括但不限于采取的网络和数据安全保障措施说明） | | | | | | | | | |

供应商授权代表签字

供应商全称（盖章）

签 字 盖 章 日 期： 年 月 日