**上海黄金交易所**

**南外滩生产运行大楼IP语音系统维保采购书**

一、项目需求

1、项目名称：2025年南外滩生产运行大楼IP语音系统维保。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于12万元人民币（含税）。

4、中标方式：本项目采用竞争性磋商的方式进行采购。根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。
2. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。
3. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

①“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

②“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

③“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

1. 本项目不支持联合投标，本项目不得转包或分包。
2. 投标人提供的项目团队人员应为与投标人直接签订劳动合同并为其缴纳社保的正式员工。（须提供承诺函）
3. 付款方式：

（1）合同签订后，提供原厂服务生效证明后支付合同总金额的50%；

（2）维保服务到期并经交易所确认后，支付合同总金额剩余的50%。

1. 投标金额为含税金额，包括提供本项目产品/服务所有税费。本项目须开具增值税专用发票，如提供的服务税率不同，中标人须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
2. 投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。
3. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。
4. 投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料格式供投标人参考。

1. **响应人的商务报价文件（均需加盖公章）**

明细报价单**（建议单独密封）。**

**2、响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

1. 提供有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
2. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及被授权委托人的身份证（复印件）；
3. 提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

a.“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

b.“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

c.“政府采购严重违法失信行为情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间

1. 自有人员承诺函。
2. 提交针对商务要求的响应。
3. 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表参考格式如下：

**商务要求条款响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务要求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**3、响应人的技术文件**

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。参考格式见下表：

**规格、技术需求响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**评分标准响应表**

响应人名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分标准 | 响应（可附件或索引） | 说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2024年12月17日16时30分前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号5楼，接收人：熊伟，021-33128674。同时请附上联系人名片。

六、附 件

附件1：技术需求

**项目技术需求**

1. 项目需求概述

上海黄金交易所（下文简称交易所）IP语音系统位于上海市黄浦区中山南路699号，系统内软硬件将于2025年1月中旬脱保，为保障语音系统的稳定运行，技术运维保障部拟进行原厂硬件维保及日常维护服务采购。

项目地点：上海

1. 设备清单及维保期限

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 设备类别 | 设备厂家 | 设备型号 | 序列号 | 维保时间 |
| 1 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140C01D | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 2 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140C0J2 | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 3 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140CG2J | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 4 | 软件 | Avaya | 语音系统软件 |  | 2025.1.20-2026.1.19 |

1. 服务内容（投标人提供）
2. **设备维保：**在保修期内，对于因硬件设备或软件自身（在正常操作前提下）引起的故障，负责提供设备维修或免费换新服务（性能参数不得低于原产品），除合同约定的支付款项外，不再支付任何额外费用。
3. **故障响应：**生产环境产品出现故障，应在接到报障通知后半小时内做出响应，如果不能通过电话等远程方式解决，应在4小时内到达现场并在到达现场后8小时内解决问题，使设备恢复到正常使用状态。模拟开发环境产品出现故障，应在接到报障通知后2小时内做出响应，如果不能通过电话等远程方式解决，应在下一个工作日内到达现场并在到达现场后8小时内解决问题，使设备恢复到正常使用状态。
4. **定期巡检：**维保期内，投标人安排工程师需每季度至少一次至现场对设备进行设备巡检，并提供巡检报告。
5. **重大保障：**维保期内，投标人应根据交易所的要求，为交易所提供系统变更、项目上线技术保障等服务。在国家重大会议期和重大任务期间的保障，需安排工程师进行现场保障。
6. **设备升级：**保修期内，投标人应根据交易所的要求，承诺免费进行设备系统版本、安全补丁的升级。
7. **服务时间：**维保期内
8. **服务地点：**上海

**SLA要求：**

| 一、服务频率 | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 频率 | 备注 |
| 1 | 巡检频率和次数 | 每季度1次 |  |
| 2 | 故障处理 | 故障发生时处理 | 不限次数 |
| 3 | 系统变更、项目上线技术保障 | 系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作 | 保障起止时间根据招标人要求 |
| 4 | 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障 | 在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障，技术保障人员(A\B角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当招标人出现技术问题时，及时到达现场解决问题。 | 保障起止时间根据招标人要求 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 二、响应时间 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 响应时间 | 备注 |
| 1 | 故障处理响应时间 | 接招标人通知后半小时内（生产环境）、2小时内（模拟开发环境） |  |
| 2 | 技术咨询响应时间 | 接招标人咨询请求后1个工作日内 |  |
| 3 | 巡检报告 | 巡检结束3个工作日内提供 |  |
| 4 | 技术变更的评估响应时间 | 接招标人请求后2个工作日内 |  |
| 5 | 硬件返修件送达招标人的时间节点 | 购买24\*7\*4原厂服务。确认设备硬件故障后，4小时内返修件到达招标人现场。 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 三、服务日历 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 服务时间 | 备注 |
| 1 | 电话支持 | 7\*24 |  |
| 2 | 邮件支持 | 7\*24 |  |
| 3 | 现场服务 | 非故障时5\*9（工作日）；故障时根据招标人要求 |  |

1. 服务内容（原厂部分）

乙方须就设备清单中的设备及相关许可购买原厂维保服务(7\*24\*4)：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 设备类别 | 设备厂家 | 设备型号 | 序列号 | 维保时间 |
| 1 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140C01D | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 2 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140C0J2 | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 3 | 语音网关 | Avaya | IPO500V2 | 18WZ3140CG2J | 2025.1.20-2026.1.19 |
| 4 | 软件 | Avaya | 语音系统软件 |  | 2025.1.20-2026.1.19 |

附件2：法定代表人授权书

**法定代表人授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）*代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名*为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件3：评分标准

**采购评分标准**

**一、评标原则：**

1.采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2.对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3.合并投标后的有效投标不足3家，按流标处理。

4.对招标文件的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标书未按招标文件所附格式或者招标文件所提要求提供各类文件者

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或**没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者（要求清晰可辨）；**

投标有效期不满足采购书要求的；

投标价格大于等于12万的；

投标文件未能满足本采购书“**商务要求”**、“**响应文件**”及所附**“项目技术需求”**要求全部条款者；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

不同投标人投标文件有雷同现象的；

投标人存在舞弊或串标等违规行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评分标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中商务分为80分，技术分为20分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

**四、商务评分**

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分80分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×80

（取小数点后两位，四舍五入）。

**五、技术评分**

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评标要素** | **评分项** | **分值** |
| 投标人资质及案例（10分） | 投标人提供自2021年12月至今的语音系统维保案例（需提供合同扫描件），每提供一个得2分。本项最高得10分。（合同扫描件包括但不限于合同金额、服务内容、盖章签字等合同重要要素页）  \*合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分。 | 10 |
| 技术方案与现场服务承诺（10分） | 投标人对项目维保服务有充分理解，根据投标方案中对各项维保服务计划的详细度，交付物标准的明确度进行评分，好的，得5分；较好的，得3分；一般的，得1分；较差或不提供的，不得分。本项最高得5分。 | 5 |
| 投标人提供7\*24故障处理现场服务，在满足SLA要求(生产环境4小时内到现场)的基础上，承诺生产环境2小时或以内到达现场服务的得3分；承诺生产环境1小时或以内到达现场服务的得5分。  投标人必须提供针对此服务的承诺函。 | 5 |

**注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交加盖公章的有效期内证书的清晰原件复印件，证书各项要素清晰可辨，未提供或提供其他材料的一概不得分。**