**上海黄金交易所域名监测服务**

**采购书**

一、项目需求

1、项目名称：上海黄金交易所域名监测服务采购项目。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于19万元人民币（含税）。

4、中标方式：本项目采用竞争性磋商方式采购。根据采购书的“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。得分相同的，以投标价格较低的投标人为中标候选人，价格相同的则以随机方式确定中标候选人。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、投标人需具备地方通信管理局颁发的注册商资质（需提供相关证明文件或材料）。

4、投标人需提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。

①“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

②“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

③“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

5、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格。

6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满后支付剩余合同总金额的50%。

7、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

8、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

9、供应商在投标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的、一经核实，交易所有权要求其2年内不得参与交易所系统内任何招标采购工作。同时，对已成交的上述作假行为供应商，应取消其成交资格；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成交易所或守约方其他损失的，须进行赔偿。

10、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

11、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

**1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）**

**参考格式如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **采购分项** | **分项报价（元）** |
| 1 | 域名注册和域名锁服务 |  |
| 2 | 域名解析服务 |  |
| 3 | 域名监测服务 |  |
| 含税总价（元） | |  |

**2、响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. 提供有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
2. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件）；
3. 投标人需提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，截图要求显示查询时间。
4. 提交针对商务要求的响应。

商务条款响应表格式如下：

**商务要求条款响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务要求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供（特别标注的除外），以废标计。

**3、响应人的技术文件**

1. 投标人本次服务方案
2. 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请列明。参考格式见下表：

**规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2024年9月10日16时30分前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号5楼，接收人：李苏闽 021-33128907。同时请附上联系人名片。

上海黄金交易所

2024年9月3日

六、附 件

附件1：技术需求

**项目技术需求**

1. **域名注册及域名锁服**

1）为交易所一级域名sgenow.cn和sgejintong.cn提供为期1年的域名注册服务。

2）为交易所一级域名sgenow.cn和sgejintong.cn提供域名锁服务，要求注册供应商全程代理操作注册局安全锁加锁服务，实时跟进注册局安全锁服务进度，协助完成身份核验操作，完成域名安全锁定。域名锁服务周期为1年。

1. **域名解析服务**

为交易所一级域名sgenow.cn和sgejintong.cn提供为期1年的域名解析服务，服务要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **功能或指标要求** |
| 1 | 域名解析平台高可用 | 域名解析平台需具备高可用性，具备容灾架构，支持域名解析能力的平滑扩容。 |
| 2 | 权威NS记录 | 权威NS记录两个以上，且不依赖同一个顶级域。 |
| 3 | IPV6支持 | 域名解析平台需同时支持IPV4及IPV6解析，并提供相应IPV4以及IPV6权威。 |
| 4 | 安全防护 | 1. 域名服务具备多重抗DDOS功能。 2. 权威服务器支持DNSSEC功能。 |

1. **域名监测服务**

为交易所域名提供域名监测服务，服务有效期为1年，要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **功能或指标要求** |
| 1 | 域名监测范围 | 根据交易所要求，为交易所所有域名同时提供监测服务，监测内容包括域名可用性以及注册管理机构、注册服务机构服务状态。 |
| 2 | 异常告警 | 1. 监测域名服务的解析变化情况，监测频率不低于每15分钟1次，在出现权威服务器被配置错误或恶意篡改时，可产生高可读性告警。 2. 运营商递归解析出现的解析结果不准确、缓存投毒、域名劫持、解析结果变更不生效、TTL长时间不过期等异常情形支持实时告警。 |
| 3 | 大屏展示 | 根据交易所要求针对域名解析、监测以及状态告警进行定制化展示。 |

**四、供应商服务需求（SLA）要求**

| **序号** | **服务内容** | **频率** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 故障处理 | 故障发生时处理 | 不限次数 |
| 2 | 电话技术支持 | 7\*24 | 不限次数 |

合同履约阶段，若乙方违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

附件2：法定代表人（投资人/负责人）授权书

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件3：评分标准

**采购评分标准**

**一、评标原则：**

1.采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2.对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3.有效投标不足3家，按流标处理。

4.对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标书不符合本采购书规定的要求；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；

投标有效期不满足采购书要求的；

投标价格大于等于19万的；

投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

投标人存在舞弊或串标行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评分标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中价格分为80分，技术分为20分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

**四、价格评分**

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分80分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×80

（取小数点后两位，四舍五入）。

**五、技术评分**

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评标要素 | 评分项 | 分值 |
| 合同案例 | 投标人具备近三年（自2021年8月1日起）域名解析服务案例每个合同得1分，最高5分。（须提供合同复印件，合同复印件必须包括、合同服务内容、合同签署页等主要合同要件。） | 5 |
| 权威服务器解析支持 | 对投标人权威服务器提供的解析类型丰富程度进行综合评判，越丰富得分越高，本项得0-5分。 | 5 |
| 域名监测探测点覆盖范围 | 对投标人提供的域名监测探测点部署范围广泛程度进行综合评分，范围越广得分越高，本项得0-5分。 | 5 |
| 维护方案 | 维护方案中，有基本的维护计划的，视其详细程度，得0-2分；维护内容分析合理，贴合需求需要，针对可能出现的域名解析故障，具有应急预案的，视维护内容的贴合度及合理性，应急预案的可行性，再得0-3分。 | 5 |

**注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交有效期内的证书复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。**