**2024年上海黄金交易所数字证书平台改造项目采购书**

一、项目情况

1. 项目名称：2024年上海黄金交易所数字证书平台改造项目采购。
2. 采购需求：详见附件二。
3. 投标金额：小于人民币45万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币9000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人、其他组织。**提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。**
2. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。投标人须提供递交投标文件截止日期前一个月内通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏对投标人“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况的查询记录截图，**截图要求显示查询时间。**注：如查询期间跳转非“信用中国网站”，以最终跳转的网页查询记录截图为准。提供内容如下:

①“失信被执行人”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

②“重大税收违法失信主体”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

③“政府采购严重违法失信行为记录名单”情况查询记录截图（须包含投标人全称、查询结果及查询时间）

1. 付款方式：
2. 合同签订后，通过功能测试，且提供原厂服务生效证明，支付合同总金额的60%;
3. 原厂服务满一年，支付合同总金额的35%；
4. 原厂服务满三年支付合同总金额的5%。
5. 投标金额为含税金额，包括提供本项目所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务或货物税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
6. 投标人须提交投标保证金，**投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。**
7. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10天内不与上海黄金交易所签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。
8. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
9. 投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。
10. 投标人应按照所附合同模版（详见附件4）与招标人签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但招标人同意变更的除外。
11. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。
12. 投标人参与投标表示同意上述所有条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。

1. **响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）**
2. 报价单**（可单独密封）**。
3. **响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件一），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效）；
2. 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为原件复印件，扫描打印件无效。
3. 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

**上金所账户信息：**

**单位名称：上海黄金交易所**

**开户银行：中国工商银行浦东分行**

**账号：1001280909000000163**

1. 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表参考格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供（特别标注的除外），以废标计。

1. **响应人的技术文件**
2. 投标人本次服务方案。
3. 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应。参考格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。
2. **响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评分标准

评分标准详见附件三

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2024年8月2日16：00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份，副本2份)并附联系人名片，**送至上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区中山南路699号9楼），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

1. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2024年7月25日

附件一：

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件二：采购需求

**一、需求概述**

目前上海黄金交易所使用的数字证书平台为CFCA承建，包含3个WEB系统（RA系统、证书下载系统和证书在线更新系统）和4个控件（签名验签控件、证书下载控件、报文加解密控件和USBKEY驱动程序）。为满足会员和所内员工通过国产终端访问会员服务平台和仓库运输服务平台的需求，因此需要对上述3个WEB系统（RA系统、证书下载系统和证书在线更新系统）和4个控件（签名验签控件、证书下载控件、报文加解密控件和USBKEY驱动程序）进行适配改造。

上海黄金交易所数字证书平台改造项目需要采购内容如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **软件/控件** | **数量（套）** |
| 证书下载系统 | 4 |
| 证书在线更新系统 | 4 |
| RA系统 | 4 |
| 签名验签控件 | 1 |
| 证书下载控件 | 1 |
| 报文加解密控件 | 1 |
| USBKEY驱动程序 | 1 |

**二、技术需求**

**1、基本需求**

1）本次采购需包含3年原厂现场支持服务，服务级别7\*24\*4。

2）投标方需按照甲方要求的时间节点在3年内为甲方在同城灾备环境、生产环境、深圳灾备环境、模拟环境各部署一套RA系统、证书下载系统和证书在线更新系统，并提供永久授权。

3）投标方需按照甲方要求的时间节点提供一套签名验签控件、证书下载控件、报文加解密控件和USBKEY驱动程序的安装介质，并提供永久授权。

4）服务地点:上海、深圳

5）投标人须配合招标人按照测试方案（三、数字证书平台测试方案）完成项目功能测试，测试结果由招标人、投标人共同确认。如有测试项不通过，招标人有权解除合同并不承担任何责任。

**2、功能需求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品 名称** | **产品类型** | **功能简介** | **改造需求** | **备注** |
| 签名验签控件 | 浏览器插件 | 通过浏览器触发插件调用ukey中的证书对所需数据进行数字签名。 | 浏览器端： 1、支持麒麟操作系统、统信操作系统等。 2、支持X86架构和ARM架构的芯片。 3、支持360企业安全浏览器、奇安信可信浏览器等。 | 与操作系统采用国密标准的SKF接口进行通讯，完成浏览器触发控件，调用ukey中的数字证书，对于待签名的数据进行数字签名。 |
| 证书下载 控件 | 浏览器插件 | 通过浏览器触发插件调用ukey产生下载证书请求，并将公钥证书写入到ukey的浏览器插件。 | 与操作系统采用国密标准的SKF接口进行通讯，通过浏览器触发控件，产生p10请求，并将RA返回的公钥证书写入到ukey中。 |
| 报文加解密控件 | 浏览器插件 | 应用于前端浏览器页面，通过浏览器页面触发插件对浏览器发送到服务端的应用报文进行加密，同时对于服务端回复给客户端的加密数据进行解密的浏览器插件。 | 与操作系统采用国密标准的SKF接口进行通讯，完成浏览器触发控件，对发送给交易所服务端的交易报文进行加密，并对交易所返回的回复报文的密文进行解密。 |
| 驱动 程序 | UKEY驱动 | 与操作系统采用国密标准的SKF接口进行通讯，完成国产操作系统与Ukey的cos通讯，能够读写Ukey中的数字证书，并使用Ukey进行对称、非对称、散列等算法的计算。 |  |
| 证书下载系统 | WEB服务 | 通过该平台实现使用证书两码的方式将数字证书下载下来。 | 浏览器端： 1、支持麒麟操作系统、统信操作系统等。 2、支持X86架构和ARM架构的芯片。 3、支持360企业安全浏览器、奇安信可信浏览器等。  服务器端： 1、支持银河麒麟操作系统。 2、支持TongWeb中间件。 3、支持OpenJDK1.8及以上版本。 |  |
| 证书在线更新系统 | WEB服务 | 通过在线更新系统可以与RA系统联动实现对成员单位ukey中即将到期的数字证书进行更新下载。 |  |
| RA系统 | WEB服务 | RA做为证书注册中心，可以对交易所的会员发放数字证书，并对数字证书的生命周期进行管理。RA系统能够与CA中心（CFCA）进行对接。  RA系统需要支持达梦或MogDB数据库。 | 需要提供数据迁移工具，将现有的RA数据库迁移到国产数据库中。 |

**三、数字证书平台测试方案**

1. **测试说明**

本次测试主要针对所采购的数字证书平台功能、与现有系统的兼容性做测试。测试需在中标后2周内完成，如测试不通过，招标人有权解除合同并不承担任何责任。

1. **测试环境**

本次测试在交易所模拟环境进行，招标人须准备项目中所需的国产终端。

1. **测试内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品 类型** | **测试项** | **测试结果** | **备注** （证明材料） |
| 证书在线更新系统 | 可以支持统信操作系统和麒麟操作系统。 |  |  |
| 可以支持奇安信可信浏览器和360企业安全浏览器。 |  |  |
| 支持X86架构和ARM架构的芯片。 |  |  |
| 可以与RA系统联动，通过调用RA系统的接口完成证书的更新、差错同步和下载等操作。 |  |  |
| 会员可以通过证书在线更新系统的页面查看到ukey中相关证书的信息。 |  |  |
| 可以通过证书在线更新系统对ukey中的证书进行更新，更新后证书有效期为3年。 |  |  |
| 在用户更新证书失败时，可以继续通过再次点击更新按钮，将新证书重新下载到ukey中。 |  |  |
| 证书下载系统 | 可以支持统信操作系统和麒麟操作系统。 |  |  |
| 可以支持奇安信可信浏览器和360企业安全浏览器。 |  |  |
| 支持X86架构和ARM架构的芯片。 |  |  |
| 可以与CFCA的OCA31适配，与OCA31连通，并使用RA系统发出的两码下载证书。 |  |  |
| 1、提供一个web服务。 2、可以通过统一下载平台下载证书至上海黄金交易所的ukey中（下载SM2算法的双证书）； 3、可以使用p10和两码的形式下载证书（下载SM2算法的双证书）； |  |  |
| 签名验签控件 | 可以支持统信操作系统和麒麟操作系统。 |  |  |
| 可以支持奇安信可信浏览器和360企业安全浏览器。 |  |  |
| 支持X86架构和ARM架构的芯片。 |  |  |
| 1、在支持的国产终端环境内可以与上海黄金交易所的ukey进行通讯。 2、使用ukey中的签名证书的私钥，对页面传入的原文进行SM2算法的PKCS#7Detache方式的数字签名。 3、可以通过判断证书的DN中的OU值进行筛选证书，例如将OU为SGE的所有证书筛选出来，进行后续的数字签名的操作。 |  |  |
| 报文加解密控件 | 可以支持统信操作系统和麒麟操作系统。 |  |  |
| 可以支持奇安信可信浏览器和360企业安全浏览器。 |  |  |
| 支持X86架构和ARM架构的芯片。 |  |  |
| 1、使用传入的公钥证书进行非对称的SM2算法的加解密运算。 2、可以支持SM4的对称算法的加解密运算。 3、可以与上海黄金交易所服务端的CFCA签名验签服务器适配，完成前端控件对于交易报文的加密，服务端的解密；以及服务端的报文加密返回给客户端，客户端使用控件进行解密。 |  |  |
| 驱动程序 | 可以支持统信操作系统和麒麟操作系统。 |  |  |
| 可以支持奇安信可信浏览器和360企业安全浏览器。 |  |  |
| 支持X86架构和ARM架构的芯片。 |  |  |
| 1、可以支持SM2算法的双证书的下载，支持SM2算法的PKCS#7Detache格式的数字签名。 2、带屏显的二代key，在进行数字签名的时候可以将代签名的报文进行屏显，待用户确认后点击确认按钮才可以完成数字签名。 |  |  |

附件三：评分标准

**项目评分标准**

**一、评标原则：**

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3. 对采购书及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

4. 若所有的有效投标经评分后商务技术得分大于等于21分的投标少于1家，本次招标做流标处理。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标要求的；

投标书未按招标文件所附格式或者招标文件所提要求提供各类文件者；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具清晰可辨的法定代表人和代理人身份证复印件者；

投标有效期不满足采购书要求的；

投标文件未能满足本采购书“**商务要求”**及本采购书附件2 **“采购需求”**要求全部条款者；

投标总价格大于或等于45万元的；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况相关投标均为废标）；

招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评标标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中价格分为65分，商务技术分为35分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为中标人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标候选人推荐中标。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过28.06%（含），投标人需在合理的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保,可继续参加评审,否则评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

**四、价格评分**

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（65分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

投标价格得分=（评标基准价/投标报价）\*65

**五、商务技术评分**

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评标要素** | **评分项** | **分值** |
| 投标人资质 | 投标人具有以下资质证明的：   1. ISO27001信息安全管理体系证书； 2. ISO9001信息技术服务管理体系证书； 3. CMMI三级及以上的（软件成熟度资质）。   **注：每个证书得1分，本项最多得3分。(须提供证明材料)。** | 3 |
| 产品要求 | 所投RA系统能提供国家机构颁发的计算机软件著作权登记证书的，可得2分，满分2分。**(须提供证明材料)。** | 2 |
|  | 所投RA系统能提供国家密码管理局商用密码产品认证证书，可得2分，满分2分。**(须提供证明材料)。** | 2 |
|  | 所投RA系统拥有公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证，可得2分。**(须提供证明材料)。** | 2 |
| 业绩要求 | 投标人提供2021年7月1日以来的同类项目案例，每提供1个案例，得1分，本项满分3分。  **（合同须为投标人签署,其子公司案例不得分;合同无签署日期不得分；合同标的不与本次采购内容相关，不得分）** | 3 |
| 方案 | 项目实施计划方案中，具备基本的安装实施方案，视其详实程度得0-2分。实施方案技术路线设置合理，操作步骤设置详细、完整，可执行性强的，再得0-3分，本项满分5分。 | 5 |
| 投标方的项目方案中，提供基本的测试及验收方案，视其详细度得0-2分。测试验收方案针对性地描述了测试场景、验收条件、验收时间等要素，视方案的详细及针对程度，再得0-3分。本项满分5分。 | 5 |
| 投标文件中的售后服务方案包含细化的售后团队组成、应急响应流程等要素，视售后保障方案全面程度得0-3分；应急流程详细、完善，包含具体问题故障预案场景，视应急方案的详细程度，再得0-2分，本项满分5分。 | 5 |
| 实施团队资质 | 1、投标人针对本项目拟投入的项目经理达到1人且工作满2年，持有PMP证书得1分，并根据项目经理工作经验丰富程度，再得0-2分。  2、投标人针对本项目拟投入的技术人员达到3人及以上且均工作满两年，视其工作经验及学历得0-2分。 本项合计0-5分。 **该项提供以下证明材料以供评审： 1、提供人员名单、相关工作经验证明文件及资质证书等。** | 5 |
| 培训计划 | 投标人能够提供合同期内一年一次改造后平台使用培训，视培训计划或方案的有效性得0（含）-1（含）分，一年两次及以上的，视培训计划或方案的有效性得0（不含）-3（含）分，否则得0分。 | 3 |

注：1. 每一评分项均不重复得分；

2. 因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交清晰的资质或证书的原件扫描复印件（其他证明文件无效），否则不予得分； 附件四：合同模版

投标人应按照所附合同模版与甲方签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

**NO：**

**上海黄金交易所**

**XXX**

**服 务 合 同**

**项目：XXX服务项目**

**甲方：上海黄金交易所**

地址：上海市黄浦区中山南路699号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

**乙方：**

地址：

电话：

传真：

1. **为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。**
2. **合同总金额与明细**
   1. 合同总金额（含税）： **¥ 元（大写： ）**
   2. 服务清单（见附件一）
   3. 服务内容（见附件二）

**三、付款方式**

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 20 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、付款方式：

① 合同签订后，通过功能测试，且提供原厂服务生效证明，支付合同总金额的60%;

② 原厂服务满一年，支付合同总金额的35%；

③ 原厂服务满三年支付合同总金额的5%。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前7个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序变更账户信息，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

**四、双方的义务：**

甲方的义务：

1. 当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
2. 同意向乙方提供服务所需要的各种便利，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（乙方均不得在未经甲方同意的情况下，将上述任何数据和物品带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，或者未经甲方书面允许将其中数据拷贝、传输至非甲方所有或控制的媒介，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取违约金）。
3. 为乙方开展工作安排必要的知情联络人，进行场地和环境安排，该项协助义务以必要和有限为原则。
4. 其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

1、乙方应确保乙方按照合同附件二中的服务条款就合同附件一的内容向甲方提供服务并保证服务质量。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过合同及其附件约定的时间，甲方同意延长的除外。

2、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

**五、违约责任**

1、乙方违约责任：

（1）乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照本合同及附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正且无法令甲方满意的），视为违约，违反1次，给予提醒，违反2次（含），每日按照合同总金额的1%向甲方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。乙方逾期20日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的且无法令甲方满意的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金额为合同总金额的30%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（2）乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

（3）乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权解除本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

（4）如乙方原因给甲方造成系统瘫痪、数据丢失、数据泄露等损失的，甲方有权解除合同，乙方应返还已收取的服务费，并承担全额赔偿责任。

2、甲方违约责任：

（1）甲方无正当理由逾期付款的，乙方有权书面催讨，甲方收到乙方书面催讨后20天内无正当理由仍未付款的，每逾期一日须按合同总金额的万分之三的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。甲方逾期付款且经乙方书面催讨后30日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后10个工作日内支付。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理，即甲方书面通知解除合同后的20个工作日内，乙方应将甲方已支付的款项返还甲方。

4、在服务过程中，乙方应当做好安全防护工作，如发生乙方人员伤亡、财产损失的，由乙方负责赔偿，与甲方无关。

**六、争议解决方式**

因本合同产生的或履行本合同引起的任何争议，双方应首先协商解决。任何一方不愿意协商解决，或在协商开始后的30日内不能解决的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

**七、商业秘密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息己经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

**八、权利瑕疵担保**

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任，如因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

**九、不可抗力和其他延时**

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

履约受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内以书面形式通知另一方，并在此后20日内，用挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。同时应采取积极措施减少不可抗力事件造成的损失。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，解除本合同或就本合同的后续履行尽快达成补充协议。

**十、合同效力及变更**

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同生效之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方公告的内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力。

**甲方：上海黄金交易所（章） 乙方：（章）**

**日期： 年 月 日 日期： 年 月 日**

# 附件一：服务清单

附件二：服务内容