**上海黄金交易所**

**2024年同城灾备时钟专用服务器采购书**

一、项目概况

1、项目名称：2024年同城灾备时钟专用服务器。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于39万元人民币（含税）。

4、投标保证金金额：7000元人民币（有效期与投标有效期一致）。

**注意**：**投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。**

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分并列的，以投标价格较低的投标人为第一中标候选人，价格相同的则以随机方式抽取第一中标候选人。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、投标人可为原厂或产品代理商，如代理商投标，则须提供投标产品一年及以上的有效代理资质证明（如有必要可提供多份连续的代理资质证明文件，若所投产品的原厂无发放代理资质的政策，投标人须提供说明函并加盖公章）。

4、投标人承诺，若中标，则无条件配合招标人完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料，中标人的产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同失效（须提供承诺书并加盖投标人公章）。

5、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格。

6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：

（1）合同签订后，支付合同总金额的30%；

（2）设备到货后，安装清点并加电无故障，支付合同总金额的40%，

（3）设备验收合格后上线，原厂服务生效（提供原厂服务生效证明）并验收无误后，支付合同总金额的20%；

（4）服务满一年，支付合同总金额的5%；

（5）方式A：中标人开具为期2年，金额为合同总金额5%的银行保函后（保函受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），支付合同总金额的5%；方式B：三年维保到期后，支付合同总金额剩余的5%（A,B二选一）。

7、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费，服务费无需单独报价。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

10、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件并加盖公章。

11、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

12、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

13、投标人应按照所附合同模版（详见附件4）与甲方签订合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

14、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

15、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

**1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）**

明细报价单**（建议单独密封）。**

**2、响应人的商务文件（需加盖公章）**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

1. 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
2. 法人代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
3. 提交针对商务要求的响应。
4. 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

**商务要求条款响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务要求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**3、响应人的技术文件（需加盖公章）**

响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

**规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件建议单独密封**。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2024年4月16日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号9楼，接收人：吕女士，33128766。建议请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

**单位名称**：上海黄金交易所

**开户银行**：中国工商银行浦东分行

**账号**：1001280909000000163

**3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。**

上海黄金交易所

2024年4月9日

六、附 件

附件1：技术需求

**项目技术需求**

1. **配置需求**
2. 投标产品需为国产的原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。
3. 采用NTP协议一级时钟源，支持单独接收北斗。
4. 具有闰秒友好功能，可以使得整个网络平稳度过闰秒调整。
5. 具有独立的设备管理网口，设备面板上显著位置有状态指示灯，信息显示屏上可显示设备的健康状态，时钟系统故障有告警信息送出。
6. 三年7×24×4原厂设备维保（4小时原厂工程师到现场）,确定问题后，备件4小时内到场。
7. 原厂完成指定机房天线线缆安装部署，提供可移动的天线配架符合要求。
8. 支持统一管理软件，可监测时钟专用服务器与客户端校时情况。
9. 设备硬件、软件安装调试原厂服务。
10. 支持主流监控软件，例如ZABBIX，支持SNMP协议，有相应的MIB库。
11. 交货地点：上海。
12. 交货时间：2024年根据客户提前30天通知再指定时间完成到货。
13. **参数需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **机架式类型** | **台数** | **部件名** | **部件描述** |
| 时钟专用服务器 | 3 | 操作系统 | 基于Linux内核的国产操作系统 |
| 处理器 | 国产处理器芯片，如龙芯、海光、飞腾、鲲鹏等  |
| NTP接口 | ≥4个独立千兆自适应网口≥2个SFP接口（支持GE、10GE光/电模块），满配模块 |
| 铷原子钟 | 内置铷原子钟，守时精度<500ns（天） |
| 1PPS精度 | 连接北斗时接收精度<1us，输出1PPS相对UTC偏差<10ns(RMS) |
| 授时精度 | <10ms |
| 每秒可处理请求数 | >15000 |
| 校时天线 | 配套外置校时天线 |
| 电源 | 双电源，C13-C14接口电源线 |

1. **原厂服务SLA需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务类型** | **响应时间/频率** | **服务内容** |
| 基本响应 | 7X24小时 | 提供服务周期内的7×24小时（含所有节假日）设备系统软硬件维保服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。服务人员具有多年维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。 |
| 电话支持 | 10分钟 | 不限次数，10分钟内响应。 |
| 远程支持 | 不限次数 | 不限次数，邮件支持，技术咨询等。 |
| 现场服务 | 7×24×4小时 | 不限次数，现场故障解决原厂技术人员4小时内到场提供维护服务，到场后2小时内完成故障定位，故障定位后如需更换备件，备件要求4小时内到场，工程师应在最短时间内，通过合理有效的技术手段，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。不限次数的关键节点现场保障。 |
| 升级服务 | 不限次数 | 不限次数，包括补丁分析、升级，原厂工程师现场硬件微码升级支持等。 |
| 移位服务 | 不限次数 | 不限次数，涉及服务器移位、搬迁项目等。 |
| 巡检服务 | 一年四次 | 每季度对服务所涵盖的所有设备进行例行检查，检查设备的运行情况,并提供巡检报告。 |
| 校时服务 | 一年四次 | 提供每季度校时技术支持服务 |
| 报告文档 |  | 提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。 |
| 安装部署服务 | 不限次数 | 提供原厂安装部署服务。 |
| 管理服务 | 5X8 | 如提供的原厂服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3个工作日内没有明显改进，原厂技术服务经理5×8在现场监督改进，3个工作日仍然没有明显改进，原厂技术服务经理的上级领导5×8在现场监督改进直到问题完全解决。 |

附件2：法人代表人（投资人/负责人）授权书

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**注：授权书空格项均为必填项；另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件3：评分标准

**采购评分标准**

**一、评标原则：**

1.采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2.对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3.所有投标产品为相同品牌及型号产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参与投标的，先对该品牌投标人进行评分，得分最高的同品牌（及型号）投标人继续参加评审，其他同品牌（及型号）投标按无效处理；评审得分相同，则投标价格较低的投标人继续参加评审，价格相同的，则采取随机抽取方式确定。

4.合并投标后的有效投标不足3家，按流标处理。

5.参与评选的有效投标，技术得分在42分及以上的少于1家，本次招标做流标处理。

6.对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标书不符合本采购书规定的要求；

投标人未提交投标保证金或金额不足；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；

投标价格大于等于39万的；

投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；

投标人存在舞弊或串标行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评分标准**

本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中商务分为30分，技术分为70分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序。

如某投标人报价低于其他通过符合性审查投标人报价均价的比例超过28.39%（含），需在合理的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保的，可以继续参加评审，否则评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**四、商务评分**

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分30分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30

（取小数点后两位，四舍五入）。

**五、技术评分**

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评标要素** | **评分项** | **分值** |
| 品牌实力 | 1、投标方提供所投设备厂商的时钟服务器在2021年至今的采购合同,每份合同得2分，最多可提供6份合同，本项满分12分(如提供超过6份合同则取前6份合同进行评分)。 | 12 |
| 注：①合同涉及产品可为本次投标时钟服务器或原厂商同类时钟服务器产品；合同签署人不需为投标人。②合同无签署日期不得分；合同标的不与投标产品同类不得分。 |
| 2、投标厂商具有ISO 20000信息技术服务管理体系认证或ISO 27001信息安全管理体系认证或ISO 9001质量管理体系认证或ISO 14000环境管理体系认证，或评委认可的其他项目相关的资质，每个得1分，本项满分4分（须提供有效期内的资质证明材料）。 | 4 |
| 产品优势 | 3、NTP端口处理能力请求数≥40000次得2分,20000≤请求数<40000得1分,请求数<20000不得分，须提供实验室检测结果或其他证明材料。 | 2 |
| 4、投标产品配套监控软件，可详细记录客户端校时信息,方案中需详细介绍，根据信息记录详细程度等因素得0-3分。 | 3 |
| 5、投标产品支持集群高可用冗余架构,方案中需详细介绍，根据其架构实现技术得0-3分。 | 3 |
| 6、投标产品提供手持接收机校时，可无需天线校时的，得3分。 | 3 |
| 7、设备配置1个RJ45管理网口和1个console的，得2分，其中任意一个没有不得分。 | 2 |
| 8、投标产品设备高度为1U得2分，设备高度为2U得1分, 设备高度>2U不得分。 | 2 |
| 投标方案 | 9、投标方针对此次投标项目指定原厂专人项目经理且行业经验丰富，有5年及以上工作经验,综合评估个人能力得0-3分，项目经理拥有PMP资质再得1分(人员工作经验及PMP均需提供证明材料)。 | 4 |
| 10、投标方针对此次投标项目提供负责项目实施的原厂工程师名单（需提供证明文件，如社保单），2名（含）及以上得2分；1名（含）以下不得分。 | 2 |
| 11、对招标文件中的总体部署实施方案：①有基本合理的部署方案，得0-2分；②部署方案对需求理解深刻，技术路线合理，高可用性强，部署方式先进，再得0-3分，③无方案不得分；本项满分5分。 | 5 |
| 12、对招标文件中的项目集成时间计划：①有基本的项目时间计划，得0-2分；②时间计划中对每个重要节点的规划合理、任务描述清晰，并有相应提交物目录，再得0-3分；③无计划不得分；本项满分5分。 | 5 |
| 13、对招标文件中的项目质量管理：①有基本的项目质量管理方案，质量管理覆盖项目全过程，视质量管理方案对项目的理解得0-2分；②项目质量管理方案细化清晰，对项目进行中可能存在的风险均有具体应对措施，再得0-3分；③无方案不得分；本项满分5分。 | 5 |
| 14、对招标文件中的项目验收方案：①有基本合理的验收方案，得0-2分；②验收方案对项目各阶段验收工作描述详尽，具备专业体系化的验收标准，对验收各阶段可能存在的不通过情况均有应对方案，再得0-3分；③无方案不得分；本项满分5分。 | 5 |
| 15、对招标文件中得售后维护方案：①有基本日常故障处理流程及方案的得0-2分；②故障处理流程描述清晰得当、售后保障方案可执行强，售后响应体系完整，售后团队分级分层管理，再得0-3分；③无方案不得分；本项满分5分。 | 5 |
| 综合项 | 16、承诺维保期间原厂工程师2小时到现场服务得3分，备件2小时到现场得3分，本项满分6分。需提供投标人承诺函并加盖原厂公章，无承诺函不得分。 | 6 |
| 17、维保期间设备巡检：能够提供一年五次及以上的设备原厂巡检及报告，得2分，满分2分。需提供原厂承诺函并加盖原厂公章，无承诺函不得分。 | 2 |

**注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交有效期内证书复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。**

附件4

**甲方（买方）：上海黄金交易所**

地址：上海中山南路699号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

**乙方（卖方）：**

地址：

电话：

传真：

1. **为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。**
2. **合同总金额与货物明细**
	1. 合同总金额（含税）：**¥ 元（大写：人民币 ）**
	2. 上述合同总金额包括了为实施本项目所需的所有硬件和服务（如有）费用，不得额外追加费用。
	3. 货物明细（见附件一，乙方承诺所提供的货物和服务能够满足甲方招标要求和乙方投标书承诺的全部内容，如有不符构成违约、按照本合同的违约条款处理）
	4. 货物到货验收（见附件二）
	5. 货物安装验收（见附件三）
	6. 其他要求（见附件四）

**三、付款方式**

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后30个工作日内向乙方转账支付相应金额款项。

2、付款方式：

A、甲方于合同签订后向乙方支付**人民币 元**；

B、设备到货，安装清点并加电无故障，甲方向乙方支付**人民币 元**；

C、设备上线验收合格后，原厂服务生效（提供原厂服务生效证明）并验收无误后，甲方向乙方支付**人民币 元**；

D、服务满一年，甲方向乙方支付**人民币 元**；

E、方式1：乙方开具为期2年，金额为合同总金额5%的银行保函后（保函受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），甲方向乙方支付**人民币 元**；方式2：三年维保到期后，甲方向乙方支付**人民币 元**。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

开户账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方账户信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前7个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

**四、交货及安装事宜**

1、交货时间：根据客户提前30天通知再指定时间完成到货

2、交货信息：

（1）甲方指定本合同项下货物的收货单位（人）全称为： 上海黄金交易所 ；货物收货地址为：

（2）甲方指定的联系人的姓名及联系

（3）乙方指定的联系人的姓名及联系方式为：

3、运输方式以及运费承担：乙方负责货物到合同指定的交货地点的运输，并承担货物的运输风险。

4、非甲方原因延宕，产品交付、清点并加电验收通过后的10个工作日内，乙方须协调原厂按照甲方要求完成所有产品的集成安装工作。

**五、包装标准、品质保证**

1、乙方提供的货物为原厂商包装，包装按原厂商的有关规定执行，解释权归原厂商，安装集成服务由乙方协调原厂负责执行，甲方提供必要的安装条件支持。

2、乙方交付甲方的本合同项下的货物均须符合原厂商的相关技术规范。

3、乙方向甲方承诺：本方向甲方承诺的产品及服务均为原厂正品，乙方确保甲方可以享受原厂保修服务，在规定的质量保证期内，乙方确保原厂对设计、工艺和材料等缺陷而造成的任何问题或故障负责。一旦发生上述质量问题或故障等情况，由乙方负责协调原厂处理，并确保原厂及时、免费更换有问题的整机，如原厂无法按上述约定进行保修及更换，由乙方向甲方承担责任。除合同另有规定外，在质保期内如出现上述情况，乙方应在收到甲方通知后5个工作日内，协调原厂免费负责更换有缺陷的整机。

4.乙方承诺，准许甲方在履行本合同过程中，出于合同目的的使用乙方权利框架内的知识产权及各项关联权利。

**六**、**验收**

1. 验货标准：货物在品牌、规格、型号、数量和包装上符合原厂商的标准以及本合同第二款与第五款的约定。
2. 乙方向甲方提供验收单（见附件二），甲方在货物到达交货地点后 10 个工作日内进行货物验收。验收时，须由甲乙双方共同对货物进行清点并加电试运行，清点无误，加电无故障，则视为本项验收通过；若由于非乙方原因导致逾期10个工作日仍未验收，视为此项验收通过。甲方在验收过程中发现问题，乙方又未能在 3 个工作日内予以解决的且令甲方满意的，视为乙方违约，按照本合同第七款第一条“乙方违约责任”第（1）项约定处罚。
3. 本次采购的所有货物安装工作由原厂完成，乙方负责（甲方提供必要的协助），乙方协调原厂需在货物验收完成后10个工作日内完成设备的安装集成工作，安装集成工作完成后须经甲方验收通过。甲方在安装集成工作完毕并提交验收申请（见附件三）10个工作日内必须展开验收，若由于甲方原因导致逾期10个工作日仍未验收，视为验收通过。甲方须对验收过程中发现的问题向乙方进行详细说明，存在异议的，双方协商解决；乙方须对甲方所有验收过程中发现的问题及时进行处理， 应在发现问题后3个工作日内解决且令甲方满意。
4. 非甲方原因，所有上线前的安装工作须按照合同要求完成，否则视为乙方违约，按照本合同第七款第一条“乙方违约责任”第（1）项约定处罚。
5. 甲方不得无故拖延验收过程，或者对设备及其安装过程提出超出本合同之外的其他不合理要求，若因此造成逾期付款，视为甲方违约，按照本合同第七款第二条“甲方违约责任”第（1）项约定处罚。
6. 甲方的验收签字人应为甲方指定的联系人，若为其他人签字视为无效。

**七**、**违约责任**

1、乙方违约责任

（1）乙方逾期交货或者原厂逾期完成安装集成工作的（所供货物与需求不符或者不能满足本合同第二款、第五款所规定的要求且在合同约定的期限内未能纠正的；或者在合同执行过程中，附件中的其他要求未能满足且在 3 个工作日内未能解决的且令甲方满意的），甲方有权要求乙方每日按合同总金额的百分之一向甲方支付违约金。所有违约金最高不超过合同总金额的 20% 。乙方逾期 20 个工作日仍未能交付全部货物并验收通过的，或者原厂逾期 20 个工作日仍未能按照合同约定完成安装集成工作的，甲方有权解除合同，并按照 1.2 倍金额收回已交付乙方的款项，由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（2）乙方所交货物的品牌、规格、数量、质量、外包装经确认不符合合同规定的，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

（3）因可归咎于乙方的原因（如乙方未能将货物送至甲方指定的交货地点），未能按时将货物交付甲方指定地点的，乙方应承担赔偿责任，赔偿方式按照本条第（1）项约定执行。

（4）乙方无故拒绝交付约定货物的，视为乙方单方违约，乙方应向甲方支付其无故拒绝交付部分的货物金额的 20% 赔偿甲方，由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（5）合同执行期间，原厂服务过程中出现不符合SLA条款的情况，甲方通知原厂并要求乙方进行督促，在3个工作日内整改，整改后仍不符合相关条款的视为乙方违约。每违约1次，需支付合同金额1%的违约金。

（6）乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权终止本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

2、甲方违约责任

（1）甲方无正当理由逾期付款的，每逾期一日须按合同总金额的万分之三的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的20%。甲方逾期付款且经乙方书面催讨后30日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

（2）甲方无故拒绝接受符合合同约定货物的（包括甲方中途退货），视为甲方单方违约，乙方有权要求甲方向乙方支付其无故拒绝接受部分（或中途退货部分）货物金额的 20% 赔偿乙方。

（3）因可归咎于甲方的原因（如因甲方错误告知交货地点和接货人，致使乙方无法按时送达），由此给乙方造成损失，甲方应承担赔偿责任。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在违约发生后20个工作日内支付。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理。

**八、货物保管风险的转移**

货物到达本合同约定的交货地点之前，货物保管风险由乙方承担；货物到达本合同约定的交货地点之后，货物保管风险由甲方承担，乙方不再承担任何保管责任。

**九、服务条款**

本合同附件所列货物，乙方根据需求情况进行服务，本合同另有其他约定的以其他约定为准。

**十、不可抗力**

如果由于战争、火灾、水灾、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，双方可以免责任，互不承担违约责任。但任何一方应在不可抗力发生后2个工作日内善意、及时地以书面形式通知不知情的另一方，并应于不可抗力发生后20日内向对方出具国家有关机关签署的不可抗力事故证明书。

**十一、争议解决方式**

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方首先协商解决，协商不成时，任意一方可在所辖区人民法院提起诉讼，通过法律途径解决。

**十二、保密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息己经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

**十三、合同效力及变更**

1. 本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。
2. 乙方须无条件配合甲方完成 “中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料（如需），若未通过网络安全审查，甲方有权解除本合同，并要求乙方退还甲方支付的全部款项。
3. 合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。
4. 特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或协议等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。
5. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
6. 甲方公告的项目采购书及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力。

**甲方：上海黄金交易所（章） 乙方： （章）**

**日期： 年 月 日 日期： 年 月 日**