**信息公司Mysql维保服务采购书**

**一、项目需求**

1. 项目名称：信息公司Mysql维保服务采购
2. 采购需求：见附件1。
3. 投标金额：小于19万元人民币（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 中标方式：本项目采用竞争性磋商采购方式，根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；得分并列的，以投标价格较低的投标人为第一中标候选人，价格相同的则以随机方式抽取第一中标候选人。
5. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

**二、商务要求**

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。

2、投标人须具备Mysql的有效代理资质(需提供有效期内的资质证明)。

3、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

4、服务期间，中标人违反维保服务条款视为违约：每次违反须承担合同金额2%的违约金。

5、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格，按照原厂订阅服务费用和第三方服务费用分别报价。

6、付款方式：

合同总金额包括原厂订阅服务费和第三方服务费两部分：

（1）合同签订，收到第一批原厂订阅服务下单成功通知后，支付第一批原厂订阅全部费用；

（2）收到第二批原厂订阅服务下单成功通知后，支付第二批原厂订阅全部费用；

（3）服务期满，中标人提交服务报告，经招标人验收无误，支付第三方服务全部费用。

7、投标金额为含税金额，包括服务和产品出售（如有）的所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。

8、本项目不支持联合投标，本项目不得转包或分包。

9、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰的复印件并加盖公章。

10、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。

11、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

12、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

**三、响应文件**

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

**1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）**

报价单**（建议单独密封）。报价单参考格式如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | | **含税投标价（元）** | **备注** |
| Mysql维保服务 | Mysql原厂订阅服务费用（第一批） |  |  |
| Mysql原厂订阅服务费用（第二批） |  |  |
| Mysql第三方服务费用 |  |  |
| **投标总价**： 元 | | | |

**2、响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

1. 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
2. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（参考格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
3. 提交针对商务要求的响应。
4. 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

**商务条款响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**3、响应人的技术文件**

① 响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

② 其他响应人认为有必要提供的资料。

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

**四、评分标准**

评分标准见附件3。

**五、采购程序安排**

1、递交投标文件截止时间

2024年4月8日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)并附联系人名片送至上海黄金交易信息咨询有限公司（上海市黄浦区中山南路699号），接收人：胡文威，021-33128661。请附上联系人名片。

中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本

上海黄金交易信息咨询有限公司

2024年4月1日

附件1：采购需求

为以下软件购买原厂订阅和第三方服务。

1、为以下软件购买原厂订阅及第三方维保服务：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **软件名称** | **数量（套）** | **到期日** | **服务类型和服务期限** |
| Mysql Enterprise Edition | 3 | 2024/5/23  (第一批) | 包含原厂订阅和第三方服务：  1、原厂订阅，2024/5/24至2025/5/23；  2、第三方服务，2024/5/24至2025/5/23； |
| 2 | 2024/12/11  (第二批) | 包含原厂订阅和第三方服务：  1、原厂订阅，2024/12/12至2025/12/11;  2、第三方服务，2024/12/12至2025/12/11； |

2、第三方技术支持服务要求

2.1 远程技术支持

乙方需为甲方提供热线、邮件、远程服务，有专门的技术人员响应作答，并作问题的跟踪处理，直到解决为止。乙方接到甲方需求乙方需立刻进行服务、技术支持，直到甲方系统可以运行。

2.2现场技术服务

1. Mysql数据库部署

Mysql数据库部署根据甲方业务模式，提供专门优化的方案。包括但不限于以下内容： 检查环境（检查硬件环境）、数据库软件安装、Mysql集群部署、建库、建表、权限配置等。

1. Mysql数据库性能优化

通过数据库性能数据的积累，形成性能基线。定期检查数据库性能指标：如Sql语句执行效率、表连接方式、缓存命中率等。并根据检查结果制定科学的性能优化方案。

1. Mysql数据库故障处理

甲方Mysql数据库出现异常状态时，需要对Mysql数据库进行分析排错并解决问题，根据甲方要求，2小时内到甲方现场，对系统日志检查，状态分析，力求快速，准确的定位故障源，快速，安全的排错故障。

附件2：法定代表人（投资人/负责人）授权书（参考格式）

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名（投资人/负责人）代表本公司授权 单位名称的被授权人的姓名为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**注：需提供法定代表人和被授权人身份证正反面的复印件。**

附件3：评分标准

**项目评定标准**

**一、评定原则**

1.采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。

2.对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。

3.合并投标后的有效投标少于3家，本次招标做流标处理。

**二、符合性检查**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的格式要求或者未按照本采购书规定提供各类文件、资质证书者；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
4. 超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；
6. 投标价格大于等于19万的；
7. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”、“响应文件”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
8. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
9. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
10. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
11. 不同投标人投标文件有雷同现象的，视为废标；
12. 投标人存在舞弊或串标行为的；
13. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评标标准**

1. 本招标评标采用综合评分法，满分为100分：其中商务分为70分，技术分为30分。
2. 评委对本次招标中涉及的各项评分因素进行评分，最后分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，得分并列的，以投标价格较低的投标人为第一中标候选人，价格相同的则以随机方式抽取第一中标候选人。

**四、商务评分**

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分70分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分= (评标基准价/投标报价)×70

（取小数点后两位，四舍五入）。

**五、技术评分**

1. 为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。
2. 具体评分方式见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **分值** |
| 1 | 投标方具有Mysql数据库维护服务经验，提供2021年1月至今的同类服务合同业绩证明的，每1项业绩得2分，本项最高得8分（业绩证明资料：加盖投标人公章的业绩合同复印件，合同复印件必须但不限于要包括合同金额、合同服务内容、合同双方盖章页）。 | 8 |
| 2 | 为本项目提供服务的工程师中拥有10年及以上工作经验，视其项目经验每人得0-3分，5（含）-10（不含）年经验，视其项目经验每人得0-2分，本项目最多提供3名工程师得分（须提交真实有效的简历材料）。  注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更服务工程师（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）。 | 9 |
| 3 | 维护方案中关于“人员安排、维护计划”项，视方案编制的科学性、详细性情况进行评分，本项得0-3分。  维护方案中关于“对日常沟通联系机制”的编制，视编制的科学性、详细性等情况进行评分，本项得0-3分。 | 6 |
| 4 | 维护方案中有明确的问题故障应急处理流程的，视应急处理流程的详细、完善程度，以及具体问题故障预案场景描述情况进行打分，本项得0-4分。 | 4 |
| 5 | 接到报修后能提供人员2小时内到场服务的得2分，1小时内可到场的得3分，其他不得分。本项需提供书面承诺函并加盖公章，无承诺函不得分。 | 3 |

**注：1.请投标人在“应答指南”一栏注明投标文件中响应该评分细则的位置和页码数。**

**2.非经招标人允许，项目成员不得变更。**