

# 上海黄金交易所

## 2024年度两地三中心切换平台系统维保服务采购书

### 一、项目概况

- 1、项目名称：2024年度两地三中心切换平台系统维保服务。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于28万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：5000元人民币（有效期与投标有效期一致）。

**注意：**投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分并列的，以投标价格较低的投标人为第一中标候选人，价格相同的则以随机方式抽取第一中标候选人。

### 二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件。

2、投标人必须能够提供上海、深圳两地本地化技术支持和服务。

3、合同履行阶段，若违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

4、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满，中标人提交服务报告，经招标人验收无误后，支付合同总金额的50%。

5、投标人须提交投标总价，投标金额为含税金额，中标人需按照不同税率开具不同发票。

6、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

7、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

8、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件。

9、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

10、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10个工作日不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

11、投标人应按照所附合同模版（详见附件4）与甲方签订合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

12、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

13、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

### 三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

#### 1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）

**报价单（建议单独密封）。**

#### 2、响应人的商务文件（需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

**商务要求条款响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

序号	商务要求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

**3、响应人的技术文件（需加盖公章）**

响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

**规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件建议单独密封。**

**四、评分标准**

评分标准见附件3。

**五、采购程序安排**

**1、递交投标文件截止时间**

2023年11月17日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式三份，正本一份，副本两份）送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号9楼，接收人：吕女士，33128766。建议请附上联系人名片。

**2、上金所账户信息：**

**单位名称：**上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2023年11月10日

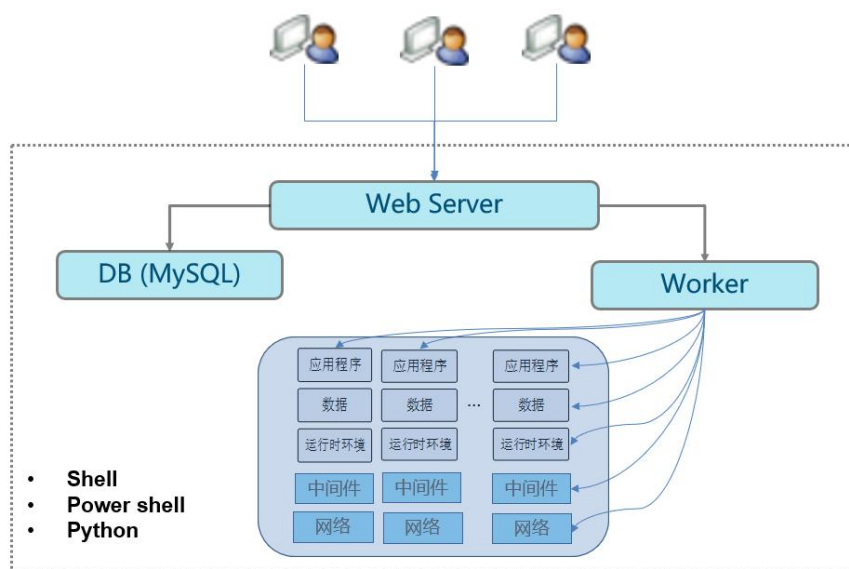
## 六、附件

### 附件 1：技术需求

## 项目技术需求

### 一、系统介绍

灾备切换平台是根据交易所系统定制开发的业务连续性管理系统，它通过 Web、Python 及 Shell 等技术将灾备切换中技术切换的部分实现自动化，并通过统一的界面进行展现，使其具备集中管理、操作简单及可控性的特点，系统架构如下图所示。



系统主要分为 Web Server、DB 和 Worker 三个模块，Web Server 负责配置与运行等界面的展现，DB 负责数据的持久化，Worker 是具体连接受控对象（网络、中间件或应用等）运行任务命令的模块，Worker 支持 Shell、Power Shell 及 Python 等技术。

### 二、服务要求

1. 投标方维保人员应在一周内熟练掌握灾备切换平台技术架构及技术细节，能快速定位和处理平台发生的各类故障。
2. 投标方维保人员能配合进行日常流程与切换流程的新增、删除、修改以及相关脚本的开发，能配合进行监控功能的调整。

3. 投标方服务期间可对提供的维护团队进行调整，人员变更需提前 1 个月通知交易所，且替换人员需得到交易所认可。

4. 投标人需根据交易所要求提供现场服务、巡检服务、升级服务、环境搭建等，并根据要求提供正式的服务报告、巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。

### 三、服务规范（SLA）

客户名称：上海黄金交易所

服务期限：2024 年 2 月 6 日至 2025 年 2 月 5 日

服务范围：上海黄金交易所两地三中心切换平台维保

服务名称	服务频次	服务形式	服务内容
远程支持	不限次数	线上服务	通过电话、邮件等方式解决客户系统中出现的问题。7*24 小时响应
应急响应	不限次数	现场服务	接到交易所现场服务需求后，2 小时必须到达现场。 应急响应包括但不限于如下内容： 分析平台主要的性能瓶颈； 问题原因分析及错误诊断； 多种方式协调资源； 及时掌握问题最新状态并制定下一步方案； 服务响应时间为 7*24*2。 *以上服务内容应提供故障分析与处理报告作为服务交付内容
巡检服务	每月一次	现场服务	巡检包括但不限于如下内容： 检查两地三中心切换平台的配置健康情况、 性能健康情况、 数据备份的完整性、 空间的使用情况、 检查并分析系统日志及跟踪文件 *以上服务内容应提供巡检报告作为服务交付内容
值守服务	不限次数	现场服务	根据交易所需求，在关键业务点、重大节假日期间进行现场值守。
咨询服务	不限次数	现场服务	交易所新系统上线前的咨询评估，使客户充分了解业务上线的风险及注意事项。
技能提升培训服务	不限次数	现场服务	针对交易所的业务特点，进行定制化培训，包括常见故障排除、性能

服务名称	服务频次	服务形式	服务内容
			优化等
年度运维总结服务	一年一次	现场服务	年度服务结束时与交易所召开一次针对本年度服务质量等相关问题的回顾讨论会议,对本服务年度的服务质量进行考核。 *以上服务应提供年度运维服务报告作为最终交付内容
人员要求			本服务的维护工程师应安排上海和深圳各 2 名,共 4 名。采用主备岗方式,服务人员若发生人员更换应征询交易所同意。

附件 2：法人代表人（投资人/负责人）授权书

## 法人代表人（投资人/负责人）授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名（投资人/负责人）代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项；另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。



## 采购评分标准

### 一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，按流标处理。
4. 参与评选的有效投标，技术得分在 30 分及以上的少于 2 家，本次招标做流标处理。
5. 对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

### 二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的要求；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 投标价格大于等于 28 万的；
6. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
7. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
8. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
9. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
10. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
11. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；
12. 投标人存在舞弊或串标行为的；
13. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

### 三、评分标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 50 分，技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 29%（含），需在合理的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保的，可以继续参加评审，否则评标委员会应当将其作为无效投标处理。

#### 四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 50 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×50

（取小数点后两位，四舍五入）。

#### 五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	主要评审内容	分值
公司实力	投标人具有以下任一证书的得 1 分，包括工信部颁发的 ITSS 资质认证证书，ISO20000 信息技术服务管理体系认证，信息系统建设和服务能力评估（CS）认证证书，或其他由评委认定的项目相关的认证证书。满分 2 分（须提供有效期内的证书复印件，未提供不得分）。	2
	自 2020 年 1 月 1 日起，投标人具有同类项目维保服务经验的，根据合同规模及服务内容与本项目相似度，每提供一份项目合同复印件得 0-2 分，合同数量不超过 5 个，分值最高不超过 10 分（需提供合同复印件，合同签署方非投标人的，合同签署方为投标人子公司的，合同无签订日期或签订日期在 2020 年 1 月 1 日之前的，本项不得分）。	10
项目团队	投标人针对此项目安排的项目经理行业经验丰富，具有全日制本科及以上学历，具备 5 年及以上工作经验，视相关履历，得 0-3 分，3 年及以上工作经验，视相关履历，得 0-1 分，3 年以下不得分，项目经理拥有 PMP 资质再得 1 分（需提供简历、学历证书、资质证书等证明材料）。 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	4

	<p>投标人针对此项目提供 4 名技术人员，具有全日制本科及以上学历，综合评估个人能力，单个人员若具有 3 年及以上同类系统维护相关工作经验，得 1-2 分，3 年以下工作经验，得 0-1 分(需提供个人简历、学历证书)，本项满分 8 分。</p> <p>注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）</p>	8
	<p>投标人针对此项目提供的技术人员具有 RHCE、MySQL OCP 证书或 Python 相关证书，每个证书得 1 分，每个技术人员最高得 1 分，满分 4 分(需提供有效期内证书复印件)。</p> <p>注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）</p>	4
维护方案	<p>维护方案中，阐述两地三中心切换平台系统的整体维护思路，根据维护方案的全面完整性、可行性、风险控制措施合理性，得 0-4 分。</p>	4
	<p>维护方案中，维护措施包含定期巡检，并阐述巡检方案设计和巡检结果分析，根据方案完整性和分析详细程度，得 0-3 分。</p>	3
	<p>维护方案中，维护措施包含故障处理，并阐述故障分析方法和故障处理流程，根据故障处理的有效性和流程的合理性，得 0-3 分。</p>	3
	<p>维护方案中，维护措施包含系统变更，并阐述相关流程和操作步骤，根据流程和操作步骤的可行性得 0-3 分。</p>	3
	<p>投标人系统维护方案中对于维护人员日常管理有详细的规范约束得 0-2 分;人员管理安排能够覆盖需求要求、节假日值守响应、沟通机制再得 0-2 分。</p>	4
	<p>投标人维护方案中，提供额外的培训服务，根据培训的内容和方案得 0-3 分。</p>	3
增值服务	<p>列出可提供的其他系统维护的相关增值服务（需提供证明材料），每提供一项增值服务，视其实用性得 0-1 分，本项满分为 2 分。</p>	2

**注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交有效期内证书复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。**

#### 附件 4

甲方：上海黄金交易所

地址：上海市黄浦区中山南路 699 号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

乙方：

地址：

电话：

传真：

一、 为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。

#### 二、 合同总金额与明细

1、 合同总金额（含税）： ¥ \_\_\_\_\_ 元（大写：\_\_\_\_\_）

2、 服务内容（见附件一）

3、 人员变更单（见附件二）

#### 三、 付款方式

1、 甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 30 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、 付款方式：

A、 甲方于合同签订后向乙方支付人民币 \_\_\_\_\_ 元；

B、 服务期满，乙方提交服务报告，经甲方验收无误后，甲方向乙方支付人民币 \_\_\_\_\_ 元。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前 7 个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

#### 四、双方的义务：

甲方的义务：

- 1、当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供详细的故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
- 2、同意免费向乙方提供维修产品所需要的各种便利，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U 盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（上述所有数据和物品乙方均不得带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取违约金）。
- 3、为乙方开展工作安排必要的知情联络人，进行场地和环境安排，该项协助义务以必要和有限为原则。
- 4、其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

- 1、乙方按照合同附件一的内容向甲方提供服务并保证服务质量。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过甲方发出通知后的 3 个工作日，甲方同意延长

的除外。

2、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

## 五、违约责任

### 1、乙方违约责任：

(1) 乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照合同附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正且令甲方满意的），视为违约，违反 1 次，给予提醒，违反 2 次（含），每次按照合同总金额的 1%向甲方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20%。乙方逾期 20 日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的且令甲方满意的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金额为合同金额的 30%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

(2) 乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

(3) 甲方拒绝乙方服务须有书面理由，如甲方无故拒绝接受符合合同约定的服务，不视为乙方违约。

### 2、甲方违约责任：

(1) 甲方无正当理由逾期付款的，每逾期一日须按合同总金额的万分之三的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20%。甲方逾期付款且经乙方书面催讨后 30 日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后 10 个工作日内支付。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式照此办理。

4、在服务过程中，乙方应当做好安全防护工作，如发生乙方人员伤亡、财产损失的，由乙方负责赔偿，与甲方无关。

## 六、争议解决方式

如履行本合同发生争议，双方应首先协商解决。如协商不成，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

## **七、商业秘密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息已经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

## **八、权利瑕疵担保**

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任，如因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

## **九、不可抗力和其他延时**

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

履约受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内以书面形式通知另一方，并在此后 20 日内，用航空挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，就本合同的后续履行尽快达成协议。

## **十、合同效力及变更**

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方在其官网上公告的“上海黄金交易所2024年度两地三中心切换平台系统维保服务采购书”的公示内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力。

乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权解除本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

甲方：上海黄金交易所（章）

乙方：（章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日