**同城灾备中心网络和安全设备**

**采购书**

一、项目情况

1. 项目名称：河南中路同城灾备中心网络和安全设备采购。
2. 采购需求：详见附件二。
3. 投标金额：小于人民币70万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币14000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；总分相同的，投标价格较低者中标候选排序在先，价格也相同的，以随机抽取方式确定中标人。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。
2. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。
3. 投标人除提交投标总价外，须提供明细价格（不得赠送）。
4. 付款方式：

投标人须接受以下付款方式：

①合同签订后支付合同总金额的30%；

②设备到货，清点并加电无故障，通过招标人验收后支付合同总金额的30%；

③设备安装集成完成，通过招标人验收通过后支付合同总金额的30%；

④ a.维保服务满一年支付合同总金额的5%，维保服务到期支付合同金额的5%,或；

b.维保服务期满一年，投标人开具为期2年,金额为合同总金额5%的银行保函后（受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），招标人支付合同总金额10%的费用。

1. 投标人可为所投产品制造商或代理商；如投标人为代理商的，至投标截止日，投标人须已具备所有投标产品的相关代理资质超1年（必要时可提供多份连续资质，若产品厂商不设代理政策，投标人须提供说明并加盖公章）。
2. 投标金额为含税金额，包括提供本项目所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
3. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
4. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10天内不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。
5. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。

10.投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

11.投标人承诺中标后须配合招标人完成 “中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料,中标人的产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同无效，须提供承诺书并加盖投标人公章。

12.**投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。**

13.投标人参与投标表示同意上述所有条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。

1. **响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）**
2. 报价单**（可单独密封）**。
3. **响应人的商务文件**

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

1. 法定代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件一），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效）；
2. 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
3. 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

**上金所账户信息：**

**单位名称：上海黄金交易所**

**开户银行：中国工商银行浦东分行**

**账号：1001280909000000163**

1. 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表参考格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供（特别标注的除外），以废标计。

1. **响应人的技术文件**
2. 投标人本次服务方案。
3. 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。参考格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表**

响应人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

1. 其他响应人认为有必要提供的资料。
2. **响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评分标准

评分标准详见附件三

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2023年2月8日16：00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份，副本2份)并附联系人名片，**送至上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区中山南路699号912），接收人：陈佳士，021-33128863。请附上联系人名片。

1. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2023年1月30日

六、附件

## 附件一：授权书

**法定代表人（投资人/负责人）授权书**

本授权书声明：注册于*国家或地区的名称*的*公司名称*的*法定代表人姓名（投资人/负责人）* 代表本公司授权 *单位名称*的*被授权人的姓名* 为本公司的合法代理人，参加“*项目名称*”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；**另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。**

## 附件二：采购需求

**河南中路同城灾备中心**

**网络和安全设备采购技术需求**

**一、需求概述**

根据上海黄金交易所同城灾备中心网络建设项目需求，需要采购如下设备:

|  |  |
| --- | --- |
| **设备** | **数量** |
| 网络防火墙 | 2台 |
| 网络交换机一 | 4台 |
| 网络交换机二 | 2台 |

**二、技术需求**

1. 基本需求：

* 投标商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况；
* 投标商品需带三年原厂24\*7\*4维保；
* 投标商需提供设备的安装，调试工作；
* 所购设备需配置C13-C14接口电源线；
* 投标商需提供维保期内每年12次的设备巡检工作；

1. 设备性能和功能需求：

**网络防火墙**

|  |  |
| --- | --- |
| **性能和功能类别** | **技术要求及指标** |
| 设备规格 | SFP+光口数量≥8 ，10G SFP+光口数量≥4 |
| 冗余电源 |
| 设备高度≤2U |
| 性能要求 | 吞吐量≥22Gbps，整机TCP新建≥90万/秒，整机TCP并发≥5000万 |
| 三层功能 | 支持RIP、OSPF、BGP4、策略路由，支持根据入接口、源/目的IP地址、协议、用户、应用、选路算法、探测等多种条件设置策略路由； |
| 支持IP/MAC绑定，支持跨三层绑定，支持IP/MAC绑定表导入导出，以便对IP/MAC绑定关系进行批量操作； |
| 支持IPv4/IPv6双栈工作模式 |
| 支持一对一SNAT、多对一SNAT、一对一DNAT、双向NAT、NoNAT等多种转换方式；支持源IP转换同一性； |
| 策略管理 | 支持一体化安全策略配置，可以通过一条策略实现五元组、源MAC、源地区、目的地区、域名、应用、服务、时间、长连接、并发会话、WEB认证、IPS、AV、URL过滤、邮件安全、数据过滤、文件过滤、审计、APT等功能配置,简化用户管理； |
| 支持域名控制，支持对多级域名进行控制，域名对象支持通配符； |
| 可靠性 | 防火墙支持建立HA模式 |
| 日志 | 支持日志本地存储，支持管理日志、系统日志、连接日志等日志类型存储，可对不同类型日志设置存储空间或存储时间； |
| 支持日志外发至多个SYSLOG服务器，可设置日志传输协议、外发时间类型、日志语言、合并传输、加密传输等参数； |
| 实配要求 | 每台防火墙实配2个电源，实配8个千兆光模块和4个万兆光模块 |

**网络交换机一**

|  |  |
| --- | --- |
| **性能和功能类别** | **技术规格要求** |
| 性能要求 | 交换容量≥2.16Tbps |
| 包转发率≥1608Mpps |
| 硬件要求 | 高度≤1U |
| 采用模块化冗余电源和风扇设计 |
| 支持前后、后前风道（实配前后风道） |
| 端口要求 | 10GE光端口数量≥48 40/100 GE 光端口≥6个 |
| 二层功能 | 支持4K个VLAN，基于端口的VLAN |
| 三层功能 | 支持静态路由、RIP、OSPF、BGP、RIPng、OSPFv3、BGP4+路由协议 |
| 流量调度 | 支持对端口接收报文速率和发送报文速率进行限制 |
| 支持SP、WRR、SP+WRR等队列调度算法 |
| 支持报文的802.1p和DSCP优先级重新标记 |
| 虚拟化 | 支持设备虚拟化，将多台交换机虚拟为一台交换机 |
| 高安全性 | 支持防止DOS、ARP攻击功能、ICMP防攻击 |
| 支持 IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定 |
| 高可靠性 | 支持BFD（Bidirectional Forwarding Detection），支持单向链路检测 |
| 易维护性 | 支持SNMP v1/v2/v3、SSH |
| 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理 |
| 支持Telemetry技术 |
| 实配要求 | 每台交换机实配2个模块化电源，实配2个10G光模块 |

**网络交换机二**

|  |  |
| --- | --- |
| **性能和功能类别** | **技术规格要求** |
| 性能要求 | 交换容量≥176Gbps |
| 包转发率≥131Mpps |
| 硬件要求 | 高度≤1U |
| 采用模块化冗余电源设计 |
| 端口要求 | 千兆光口≥48个 万兆光口≥4个 |
| 二层功能 | 支持4K个VLAN，基于端口的VLAN |
| 三层功能 | 支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3路由协议 |
| 流量调度 | 支持对端口接收报文速率和发送报文速率进行限制 |
| 支持SP、WRR、SP+WRR等队列调度算法 |
| 支持报文的802.1p和DSCP优先级重新标记 |
| 虚拟化 | 支持设备虚拟化，将多台交换机虚拟为一台交换机 |
| 高安全性 | 支持防止DOS、ARP攻击功能、ICMP防攻击 |
| 支持 IP、MAC、端口、VLAN的组合绑定 |
| 支持DHCPv6 Snooping，DAI，SAVI等安全特性 |
| 高可靠性 | 支持以太网环网保护协议ERPS |
| 管理维护 | 支持SNMP v1/v2/v3、SSH |
| 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理 |
| 支持Telemetry技术 |
| 实配 | 每台交换机实配2个模块化电源，实配2个10G光模块 |

**三、服务需求（SLA）(第三方服务)**

| 一、服务频率 | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 频率 | 备注 |
| 1 | 巡检频率和次数 | 每月1次，全年12次 |  |
| 2 | 故障处理 | 故障发生时处理 | 不限次数 |
| 3 | 系统变更、项目上线技术保障 | 系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作 | 保障起止时间根据招标方要求 |
| 4 | 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障 | 在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障，技术保障人员(A\B角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当客户出现技术问题时，及时到达现场解决问题。 | 保障起止时间根据招标方要求 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 二、响应时间 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 响应时间 | 备注 |
| 1 | 故障处理响应时间 | 接招标方通知后2小时内 |  |
| 2 | 技术咨询响应时间 | 接招标方咨询请求后1个工作日内 |  |
| 3 | 巡检报告 | 巡检结束3个工作日内提供 |  |
| 4 | 技术变更的评估响应时间 | 接招标方请求后2个工作日内 |  |
| 5 | 硬件返修件送达招标方的时间节点 | 购买24\*7\*4服务的。确认设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后4小时内进行设备更换。 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 三、服务日历 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 服务时间 | 备注 |
| 1 | 电话支持 | 7\*24 |  |
| 2 | 邮件支持 | 7\*24 |  |
| 3 | 现场服务 | 非故障时5\*8（工作日）；故障时根据招标方要求 |  |

## 附件三：评分标准

**项目评分标准**

**一、评标原则：**

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分，其中价格评分为30分，商务技术评分为70分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标人后，有效投标不足3家，本次招标做流标处理。
4. 对采购书及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。
5. 所有投标产品为同品牌且同型号的两个以上投标人，先对该品牌投标人进行评分，得分最高的同品牌(及型号)投标人获得中标候选人推荐资格继续参加评审,其他同品牌(及型号)投标按无效处理；评审得分相同的，以投标价格较低的投标人获得继续评审资格，价格相同的则以随机方式抽取,合并投标后有效标书数量少于3家，项目按流标处理。
6. 若所有的有效投标经评分后商务技术得分大于等于42分的投标少于2家，本次招标做流标处理。
7. 综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，评标委员会推荐排名第一的投标人为中标候选人，出现得分并列时，以投标价格较低的投标人为第一中标候选人，价格相同的则由评标委员会随机抽取中标人推荐资格。

**二、符合性检查：**

凡出现下列情况之一者，予以废标：

投标书不符合本招标文件规定的要求或者未按照本招标文件规定提供各类文件、资质证书者；

投标人未提交投标保证金或金额不足；

投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；

代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者（要求清晰可辨）；

超出经营范围投标的；

投标有效期不满足采购书要求的；

投标文件未能满足本采购书“**商务要求”**及本采购书附件2 **“采购需求”**要求全部条款者；

投标总价格大于或等于70万元的；

递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；

附加条件的报价（除采购书中有规定外）；

投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；

开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；

投标人复制采购书的技术规格相关部分内容作为其投标文件的一部分的；

招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；

有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

**三、评标标准**

* + - 1. 以各有效投标的含税投标总价作为评标价。
      2. 以各评标价的最低价作为评标基准价。
      3. 如某投标人的评标价低于所有评标价平均值的比例超过26.67%（含），需在评标委员会要求的时间内提供书面说明，证明其能够诚信履约并承诺中标后提供采购文件规定以外的履约担保，否则评标委员会应当将其作为无效投标处理。
      4. 价格评分=(评标基准价/评标价)×30
      5. 价格评分保留小数点后两位，第三位四舍五入。

**四、商务技术评分**

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评标要素** | **评分项** | **分值** |
| 设备要求 | 1、所投的网络防火墙、网络交换机一和网络交换机二使用龙芯、申威、兆芯、飞腾、海光或其他国产CPU的，每类设备视市场认可度、口碑等情况可得0到4分，满分12分。(提供证明材料)。 | 12 |
| 2、所投的网络防火墙、网络交换机一和网络交换机二提供国家机构颁发的计算机软件著作权登记证书，或由评委认定的与本条评分项相关的其他证书，每类设备（证书）得2分，满分6分。(提供证明材料)。 | 6 |
| 3．1所投的网络防火墙支持流量统计功能，支持根据IP、上行流量、下行流量、新建会话数等方式统计用户、服务器报文流量，根据支持程度进行综合评分得0-3分，满分3分。  3.2所投的网络防火墙支持手动和LACP链路聚合，可根据源/目的MAC、源/目的IP、源/目的端口、五元组等条件提供多种链路负载算法，视提供的负载算法数量情况进行横向比较后按排名得0-3分，满分3分。  3.3所投网络交换机一可支持40G/100G自适应光端口扩展以满足高带宽端口兼容性的，可扩展数量在6个及以上，视可扩展的数量进行横向比较得0-2分，满分2分。  3.4所投网络交换机二可支持业务端口扩展槽位的，得2分，满分2分。  或由评委认定的与本项目相关的其他功能，视功能与本项目匹配度、优越程度，每个功能得0-2分。  本项满分共10分，需提供证明材料并加盖投标人公章。 | 10 |
| 服务商要求 | 4、投标人具备中国电子信息行业联合会颁布的信息系统建设和服务能力等级证书的(CS5级得3分，CS4级得2分，CS3级得1.5分，CS2级得1分，CS1级得0.5分)，或涉密信息系统集成资质证书的(甲级得3分,乙级得1.5分)，或 CCRC信息安全服务资质认证-信息系统安全集成证书的（1级得3分,2级得2分,3级得1分），或评委认定的其他与本项目相关的证书（视证书相关性及等级得0-3分），本项满分3分。（须提供证书复印件） | 3 |
| 业绩要求 | 5.1自2019年1月1日起,所投网络防火墙或同系列设备销售案例，视合同规模及与本项目相似度，每份合同得0-1分，满分3分。  5.2自2019年1月1日起,所投网络交换机一或同系列设备销售案例，视合同规模及与本项目相似度，每份合同得0-1分，满分3分。  5.3自2019年1月1日起,所投网络交换机二或同系列设备销售案例，视合同规模及与本项目相似度，每份合同得0-1分，满分3分。  **（投标人须提供合同案例销售设备与本次投标设备属同一系列的说明,合同须为投标人本人签署,其子公司案例不得分;合同无签署日期不得分；合同标的不与投标产品相关，不得分）** | 9 |
| 实施方案 | 6、项目实施计划方案中，具备详实有效的安装实施方案，实施方案根据技术路线合理程度，操作步骤详细程度，可执行性进行综合评分，得0-5分，满分5分。 | 5 |
| 7、项目实施计划方案中，有合理且根据项目特点定制的资源管理计划，根据资源管理计划中人员、设备调配方案的详细程度，进行综合评分得0-5分，满分5分。 | 5 |
| 8、项目实施计划方案中，具备有效且根据项目特点定制的验收方案，验收方案中根据验收条件、验收时间、验收步骤的描述详细程度进行综合评分得0-5分，满分5分。 | 5 |
| 9、项目实施计划方案中，包含详细有效的售后保障方案，根据售后保障方案的得全面、清晰、贴合需求程度进行综合评分，得0-5分，满分5分。 | 5 |
| 实施团队资质 | 10、投标人投入到本项目的项目经理至少1人，视相关工作年限、履历及是否具备PMP证书，得0-3分，满分3分。  （提供履历、证书复印件证明并加盖投标人公章）。  注：投标人须提交人员流动承诺，承诺所提交本项目团队人员在未得到招标人同意的前提下不做更换。**无承诺不得分**。（须提供承诺函并加盖公章） | 3 |
| 11、投标人投入到本项目的工程师视投入人数、相关工作年限及履历得0-3分，满分3分。（提供投标人为其工程师缴纳社保证明并加盖投标人公章）。注：本项须配合提交人员承诺，承诺所提交本项目工程师必须全程参与本项目。**无承诺不得分**。（须提供承诺函并加盖公章） | 3 |
| 12、投标人投入到本项目的工程师持有网络安全方面认证证书，视证书与本项目相关度进行综合评判，每份证书得0-1分，满分4分。注：须提供相应证书复印件且加盖投标人公章，并提供所投人员必须参与到本项目的承诺书，**无承诺不得分**。（须提供承诺函并加盖公章） | 4 |

注：

1. 评分标准中涉及证明材料的，均需提交有效期内的清晰复印件，否则不得分。

2. 请投标人注明投标文件中响应评分细则的位置和页码数。

## 附件四：合同

**合同**

**甲方（买方）：上海黄金交易所**

地址：上海中山南路699号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

**乙方（卖方）：**

地址：

电话：

传真：

1. **为保障甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其它有关法律，并根据甲方在其网站上公告的公示内容，甲乙双方经友好协商，就相关事宜，达成以下协议。**
2. **合同总金额与货物明细**
   1. 合同总金额（含税）：**¥ 元（大写：人民币 ）**
   2. 上述合同总金额包括了为实施本项目所需的所有硬件和服务（如有）费用，乙方须按照硬件和服务类别，及其适用税率，分别开具发票，不得额外追加费用。
   3. 货物明细（见附件一）
   4. 货物到货验收（见附件二）
   5. 货物安装验收（见附件三）
   6. 维保服务要求及其他服务需求（见附件四）

**三、付款方式**

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后20个工作日内向乙方转账支付相应金额款项。

2、付款方式：

A、甲方于合同签订后向乙方支付**人民币 元**；

B、设备到货，清点并加电无故障，甲方向乙方支付**人民币 元**；

C、设备安装集成完成，通过甲方验收后，甲方向乙方支付**人民币 元**；

D、原厂服务满一年，甲方向乙方支付**人民币 元**；

E、方式1：原厂服务满一年后，乙方开具为期2年，金额为合同总金额5%的银行保函后（保函受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），甲方向乙方支付**人民币 元**；方式2：原厂三年维保到期后，甲方向乙方支付**人民币 元**。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

开户账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方账户信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

**四、交货及安装事宜**

1、交货时间：合同签订后30个工作日内

2、交货信息：

（1）甲方指定本合同项下货物的收货单位（人）全称为： 上海黄金交易所 ；货物收货地址为：上海市黄浦区中山南路699号

（2）甲方指定的联系人的姓名及联系方式为：曹哲/18616989380

（3）乙方指定的联系人的姓名及联系方式为：

3、运输方式以及运费承担：乙方负责货物到合同指定的交货地点的运输，并承担货物的运输风险。

4、非甲方原因延宕，产品交付、清点并加电验收通过后的30个工作日内，乙方须按照甲方要求完成所有产品的集成安装工作。

**五、包装标准、品质保证**

1、乙方提供的货物为原厂商包装，包装按原厂商的有关规定执行，解释权归原厂商，安装集成服务由乙方负责执行，甲方提供必要的安装条件支持。

2、乙方交付甲方的本合同项下的货物均须符合原厂商的相关技术规范。

3、乙方要按照本合同约定的保修条款提供保修服务。在规定的质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺和材料等缺陷而造成的任何缺陷或故障负责。除合同另有规定外，出现上述情况，乙方应在收到甲方通知后 3 个工作日内，免费负责更换有缺陷的零部件或整机。

**六**、**验收**

1. 验货标准：货物在品牌、规格、型号、数量和包装上符合原厂商的标准以及本合同第二款与第五款的约定。
2. 乙方向甲方提供验收单（见附件二），甲方在货物到达交货地点后10个工作日内进行货物验收。验收时，须由甲乙双方共同对货物进行清点并加电试运行，清点无误，加电无故障，则视为本项验收通过；若逾期验收，视为此项验收通过。甲方在验收过程中发现问题，乙方又未能在 3 个工作日内予以解决的，视为乙方违约，按照本合同第七款第一条“乙方违约责任”第（1）项约定处罚。
3. 本次采购的所有货物安装工作由乙方负责（甲方提供必要的协助），乙方需在货物验收完成后30个工作日内完成设备的安装集成工作，并提交验收申请（见附件三）。甲方在10个工作日内必须展开验收，否则视为验收通过。本次验收通过后，甲方支付相应款项；逾期支付视为甲方违约，按照本合同第七款第二条“甲方违约责任”第（1）项约定处罚。
4. 甲方须对验收过程中发现的问题向乙方进行详细说明，存在异议的，双方协商解决；乙方须对甲方所有验收过程中发现的问题及时响应（3个工作日内响应）并解决。非甲方原因，所有上线前的安装工作须按照合同要求完成，否则视为乙方违约，按照本合同第七款第一条“乙方违约责任”第（1）项约定处罚。
5. 甲方不得无故拖延验收过程，或者对设备及其安装过程提出超出本合同之外的其他要求，若因此造成逾期付款，视为甲方违约，按照本合同第七款第二条“甲方违约责任”第（1）项约定处罚。
6. 若因验收不通过导致乙方未能在合同约定的时点内完成相应的工作，视为乙方违约，逾期时间自对应工作的本合同约定时点计算。
7. 甲方的验收签字人应为甲方指定的联系人，若为其他人签字视为无效。

**七**、**违约责任**

1、乙方违约责任

（1）乙方逾期交货或者逾期完成安装集成工作的（所供货物与需求不符或者不能满足本合同第二款、第五款所规定的要求且在合同约定的期限内未能纠正的；或者在合同执行过程中，附件中的其他要求未能满足且在 3 个工作日内未能解决的；或者由于非甲方原因造成安装集成工作未能在合同规定时间内完成的，均视为逾期），甲方有权要求乙方每日按合同总金额的百分之一向甲方支付违约金。所有违约金最高不超过合同总金额的 20% 。乙方逾期 20 个工作日仍未能交付全部货物并验收通过的，或者乙方逾期 20 个工作日仍未能按照合同约定完成安装集成工作的，甲方有权解除合同，并按照 1.2 倍金额收回已交付乙方的款项，由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（2）乙方所交货物的品牌、规格、数量、质量、外包装经确认不符合合同规定的，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

（3）因可归咎于乙方的原因（如乙方未能将货物送至甲方指定的交货地点），未能按时将货物交付甲方指定地点的，乙方应承担赔偿责任，赔偿方式按照本条第（1）项约定执行。

（4）乙方无故拒绝交付约定货物的，视为乙方单方违约，乙方应向甲方支付其无故拒绝交付部分的货物金额的 20% 赔偿甲方，由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

（5）合同执行期间，乙方若违反服务条款视为违约：累计违反1次，给予提醒警告，违反2次（含）开始，每次需支付合同金额1%的违约金。

2、甲方违约责任

（1）甲方逾期付款的，每日须按合同总金额的百分之一的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20% 。甲方逾期 20 个工作日仍未能交付合同规定款项的，乙方有权解除合同。

（2）甲方无故拒绝接受符合合同约定货物的（包括甲方中途退货），视为甲方单方违约，乙方有权要求甲方向乙方支付其无故拒绝接受部分（或中途退货部分）货物金额的 20% 赔偿乙方。

（3）因可归咎于甲方的原因（如因甲方错误告知交货地点和接货人，致使乙方无法按时送达），由此给乙方造成损失，甲方应承担赔偿责任。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在违约发生后10个工作日内支付，每延迟一日按照罚金金额的1%支付罚金。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式及罚息照此办理。

**八、货物保管风险的转移**

货物到达本合同约定的交货地点之前，货物保管风险由乙方承担；货物到达本合同约定的交货地点之后，货物保管风险由甲方承担，乙方不再承担任何保管责任。

**九、服务条款**

本合同附件所列货物，乙方根据需求情况进行服务，本合同另有其他约定的以其他约定为准。

**十、不可抗力**

如果由于战争、火灾、水灾、台风、地震等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，双方可以免责任，互不承担违约责任。但任何一方应在不可抗力发生后2个工作日内善意、及时地以书面形式通知不知情的另一方，并应于不可抗力发生后20日内向对方出具国家有关机关签署的不可抗力事故证明书。

**十一、争议解决方式**

因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方首先协商解决，协商不成时，任意一方可在所辖区人民法院提起诉讼，通过法律途径解决。

**十二、保密**

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息己经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

**十三、合同效力及变更**

1. 本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。
2. 合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。
3. 特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或协议等相关文件均告无效。本合同任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。
4. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
5. 甲方公告的采购书及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力，如有不一致，以乙方的投标文件为准。
6. 乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权终止本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

7、乙方承诺配合甲方完成 “中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料,产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同无效。

**甲方：上海黄金交易所（章） 乙方： （章）**

**日期：2023年 月 日 日期：2023年 月 日**

附件一：货物明细

附件二：

**货物到货验收单**

经验收，以下货物的品牌规格、配置、数量等均与合同约定相符，安装清点并加电无故障，货物验收通过。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **品牌** | **型号** | **配置** | **数量**  **（台）** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

甲方验收人：日期： 2023 年 月 日

乙方验收人：日期： 2023 年 月 日

甲方采购办：日期： 2023 年 月 日

附件三：

**货物安装集成验收单**

经验收，以下货物经安装并加电运行、各项硬件、软件功能配置正确无误、且维保服务已生效，安装集成验收通过。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **品牌** | **型号** | **配置** | **数量**  **（台）** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

甲方验收人：日期： 2023 年 月 日

乙方验收人：日期： 2023 年 月 日

甲方采购办：日期： 2023 年 月 日

附件四：维保服务要求及其他服务需求

1. 基本需求：

* 乙方提供的商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况；
* 乙方提供的商品需带三年原厂24\*7\*4维保；
* 乙方需提供设备的安装，调试工作；
* 乙方提供的设备需配置C13-C14接口电源线；
* 乙方需提供维保期内每年12次的设备巡检工作；

1. **服务需求（SLA）(乙方提供)**

| 一、服务频率 | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 频率 | 备注 |
| 1 | 巡检频率和次数 | 每月1次，全年12次 |  |
| 2 | 故障处理 | 故障发生时处理 | 不限次数 |
| 3 | 系统变更、项目上线技术保障 | 系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作 | 保障起止时间根据招标方要求 |
| 4 | 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障 | 在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障，技术保障人员(A\B角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当客户出现技术问题时，及时到达现场解决问题。 | 保障起止时间根据招标方要求 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 二、响应时间 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 响应时间 | 备注 |
| 1 | 故障处理响应时间 | 接招标方通知后2小时内 |  |
| 2 | 技术咨询响应时间 | 接招标方咨询请求后1个工作日内 |  |
| 3 | 巡检报告 | 巡检结束3个工作日内提供 |  |
| 4 | 技术变更的评估响应时间 | 接招标方请求后2个工作日内 |  |
| 5 | 硬件返修件送达招标方的时间节点 | 购买24\*7\*4服务的。确认设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后4小时内进行设备更换。 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 三、服务日历 | | | |
| 序号 | 服务内容 | 服务时间 | 备注 |
| 1 | 电话支持 | 7\*24 |  |
| 2 | 邮件支持 | 7\*24 |  |
| 3 | 现场服务 | 非故障时5\*8（工作日）；故障时根据招标方要求 |  |

乙方服务团队：