

上海黄金交易所2023-2024年度 河南中路机房第三方维保服务采购书

一、项目概况

- 1、项目名称：2023-2024年度河南中路机房第三方维保服务。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于70万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：14000元人民币（有效期与投标有效期一致）。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

- 5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分相同的，以投标较早者排序在前。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。

- 2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

- 3、投标人承诺，若中标，则无条件配合招标人完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料，中标人的产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同失效（须提供承诺书并加盖投标人公章）。

- 4、合同履行阶段，若违反本采购书约定的服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

- 5、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格（如有）。

- 6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满，提交服务报告，经招标人验收无误后，支付合同总金额的50%。

- 7、投标金额为含税金额，包括本项目所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票（合同金额不变）。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

10、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件并加盖公章。

11、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

12、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

13、投标人应按照所附合同模版（详见附件5）与甲方签订合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

14、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

15、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）

报价单（建议单独密封）。

2、响应人的商务文件（需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。

- ② 法人代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务要求条款响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	商务要求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，报价文件建议单独密封。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2023年1月10日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式三份，

正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号9楼，接收人：吕女士，33128766。建议请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2023年1月3日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、 维保周期

期限一年。

二、 维保范围

- 1. 机房及 UPS 室内的基础设施、装修装饰、环境监控、视频监控等；
- 2. 八楼监控室大型监控显示屏、弱电系统等；
- 3. 机房支持及辅助区域的门禁系统、VRV 空调等；
- 4. 未在下表所列，但招标人认为属于数据机房基础设施范围内的其他设备或系统。

具体明细参照如下：

数据机房、辅助区、支持区、监控室（ECC）、库房等相关基础设施设备					
序号	系统	设备/材料、规格/型号	品牌	单位	数量
1	装饰系统	主要包括但不限于：			
		吊顶板	/	平方米	600
		墙面			
		防静电活动地板			
		地板下保温			
2	电气系统	主要包括但不限于：			
		配电柜	施耐德	个	12
		配电箱	/	个	7
		电源连接器	/	套	260
		电源插座/开关面板/ 综合信息点	/	套	100
		照明灯具	/	套	110

		各类电缆	/	批	3
		防雷接地系统	/	套	2
3	主设备	主要包括但不限于：			
		机柜	/	个	130
		UPS 主机	伊顿	台	4
		UPS 蓄电池	/	套	4
		机房精密空调	维谛	台	7
		机房精密空调	世图兹	台	4
		吸顶商用空调（VRV）	大金	台	10
		新风系统	/	套	2
		软化水设备	/	台	2
		空调配套管、线、附件等	/	批	2
4	监控系统	主要包括但不限于：			
		动力和环境监控系统 /DCIM	金榜	套	1
		视频监控系统	/	套	1
		大屏系统	/	套	1
5	其他弱电系统	主要包括但不限于：			
		门禁系统	/	套	1
		消防排烟系统	/	套	1
		入侵报警系统	/	套	1

三、 维护职责

负责上述设备的日常周期性维护、特殊时段内的重点保障、7*24 小时故障处理、按招标人要求配合招标人完成上述设备相关工作。中标人应提供一名项目负责人员作为今后各项工作的接口人，并提供一名备角。中标人应做好各类维护、故障处理等资料的制定、汇总及管理工作，维护资料做到工作与记录一一对应。

四、 维护要求

1. 日常维护按下表执行（包含但不限于），并提供现场完工确认表：

设备/系统	项目	内容	频率
装饰系统	吊顶、墙面	检查吊顶、墙面是否完好，视情况修复	1 次/月
	防静电活动地板	检查地板是否完好，地板支架是否牢固，视情况更换或修复	1 次/月
	机房地面/地板下	清洁、除尘	1 次/半年
配电柜/配电箱	环境检查	机房环境：如照明灯具、室内温湿度、整洁度；漏水和结露情况；防鼠害等情况是否正常，视情况处理	1 次/月
	低压电器及其成套配电装置	观察开关柜柜门是否关闭，门锁是否齐全	1 次/月
		观察外观是否完好，有无破损	1 次/月
		听有无异响，闻有无焦糊味	1 次/月
		观察各种仪表指示、储能指示、运行指示是否正常完好，数据是否在正常范围内，观察开关标识牌是否齐全	1 次/月
		观察开关标牌是否齐全	1 次/月
		观察浪涌保护器状态指示灯或指示窗是否正常	1 次/月
		通过红外测温装置检查刀闸、母排、端子、接点、线缆等易发热处的温度、温升及各相之间温差测量	1 次/月
		观察熔断器是否完好	1 次/年
		清除设备表面灰尘、污垢、碳迹	1 次/年
		观察开关触头是否完好无损，触头的颜色是否正常，有无腐蚀现象	1 次/年
		检查所有二次端子、端子排是否牢固，有无虚接（使用紧固工具）	1 次/年
		观察保护装置、互感器外观是否正常	1 次/年

		观察操作机构和传动机构的功能状态指示是否正常	1 次/年
		更换有破损的绝缘套管	1 次/年
		总结分析设备的运行情况	1 次/季度
电源连接器	电源连接器	观察外观是否正常	1 次/季度
		抽选部分电源连接器（不少于 20%）用红外测量表面温度，关注温度变化值是否正常	1 次/季度
电源插座/开关面板	电源插座/开关面板	观察外观是否正常，检查功能是否正常，按需修复	1 次/季度
照明灯具	灯具检查与维修	更换损坏、异响的灯具	1 次/月
	应急照明检查	观察应急照明设施是否正常	1 次/季
电力电缆	温度检测	抽选部分电缆用红外测量表面温度，关注温度变化值是否正常	1 次/季
	外观检查	抽选部分观察电缆外观是否完成	1 次/季
		抽选部分观察电缆有无脱落松动现象	1 次/季
防雷接地系统	浪涌保护器检查	观察开关状态是否正常	1 次/月
		观察指示灯或指示窗状态是否正常	1 次/月 （雷雨季可增加频率）
		核查浪涌保护器配置是否合理，按需更换	1 次/年
	防雷检测	检测等电位连接有无异常	1 次/年
		检测设备金属外壳、机架与等电位连接是否正常	1 次/年
		观察浪涌保护器是否正常	1 次/年

	预防性试验	测试绝缘电阻，测试机房相关接地系统电力设备的接地电阻	1 次/年
机柜	机柜外观	柜门是否完好，有无破损，门锁是否齐全	1 次/季度
	机柜 PDU	检查接线端温度、线路供电是否正常、	1 次/季度
	机柜接地	检查接地是否符合标准	1 次/年
UPS 系统	环境检查	机房环境：如照明灯具、室内温湿度、整洁度；漏水和结露情况；防鼠害等情况是否正常，视情况处理	1 次/月
	运行情况 检查与备份	观察报警信息	1 次/月
		观察主机、风扇、显示屏运行是否正常	1 次/月
		备份报警信息	1 次/半年
	除尘与紧固	观察外部灰尘情况，视情况处理	1 次/月
		观察内部灰尘情况，清扫除尘、更换过滤网	1 次/年
		通过红外测温装置检查端子螺栓、螺帽是否过热，视情况处理	1 次/半年
		紧固端子螺栓、螺帽（年度清扫检修中进行）	1 次/年
	电气检查	观察系统参数设置是否正常	1 次/月
		检查器件、电缆等有无过热情况，观察外观是否损坏	1 次/半年
		观察滤波电容有无漏液情况	1 次/半年
		测量母线纹波电压是否正常	1 次/年
		观察输出三相负载是否均衡	1 次/半年
		观察 UPS 系统输入、输出断路器整定值是否适当	1 次/年
		观察整流器外观是否正常	1 次/年
		观察逆变器外观是否正常	1 次/年

		观察转换为旁路工作模式后 UPS 供电是否正常	1 次/年
	关键部件 更换	更换风扇、电容	按需
	注：UPS 的年度清扫检修需在 UPS 主机停电（或维修旁路模式）状态下进行，并做好应对方案		
蓄电 池	蓄电池外 观检查	观察是否有损坏、变形及漏液情况	1 次/月
		检查接线端子是否有过热及腐蚀情况	1 次/月
	蓄电池室 环境	机房环境：如照明灯具、室内温湿度、整洁度； 漏水和结露情况；防鼠害等情况是否正常，视情 况处理	1 次/月
		观察蓄电池室内是否有易燃、易爆、腐蚀物品或 其他杂物并清理	1 次/月
		检查氢气浓度，视情况采取措施	1 次/半年
	蓄电池连 接电缆	观察连接电缆外观是否良好	1 次/月
		通过红外测温装置检测端子及连接线温度是否正 常，连接是否牢固	1 次/月
	蓄电池内 阻	测量蓄电池内阻是否正常	1 次/季度
	蓄电池活 化	蓄电池核对性放电测试	1 次/半年
精密空 调	集中控制 器	观察显示是否正常、有无报警信息	1 次/月
	风机	听有无异常噪音	1 次/月
		检查和清洁风机的转动、皮带和轴承	
	加湿器	检查加湿器相关功能和配件是否正常，视情况进 行更换或清洗	1 次/月
	蒸发器	观察蒸发器下方积水盘排水是否畅通	1 次/月
	压缩机	检测动态工作压力是否正常	1 次/季
		检测压缩机工作电流是否正常、听有无异常噪 音、观察有无液体渗漏	1 次/季

		检测压缩机表面温度有无过冷、过热现象，通过视镜检查并确定制冷剂情况是否正常	1 次/季
		测试高低压保护装置是否正常	1 次/季
	电气检查	检查电源参数是否正常、观察断路器闭合状态是否正常，检查各进出线压接螺丝是否牢固，视情况进行紧固	1 次/季
		检查报警器声、光告警，接触器、熔断器是否正常	1 次/季
		测试回风温度、相对湿度并校正温度、湿度传感器	1 次/季
		检查电加热器可靠性	1 次/季
	过滤网	观察过滤网是否脏堵，视情况更换过滤网	1 次/季
	电磁阀	检查电磁阀的启停功能是否正常	1 次/季
	室外机	观察风扇运行是否正常、听有无异常噪音	1 次/月
		观察冷凝器翅片是否脏堵，视情况进行冲洗	1 次/月
		检查室外与室内连接电源线(有无老化)	1 次/季
	给排水管路	观察有无渗漏、排水是否通畅，视情况进行冲洗	1 次/月
	节能检查	根据季节和天气情况，调整空调的运行模式和数量	1 次/月
普通空调	整体检查	检查室内外风机、压缩机、冷凝器、蒸发器、风机、控制系统等系统状态是否正常	1 次/月
		检查室内外风机工作及空调控制系统是否正常，清洗过滤网	1 次/月
		检查室内机和室外机出风口风速及温度是否正常	1 次/月
		检查和调节冷凝水的各种阀门的情况	1 次/月
		检查室外机风机减振器，并紧固螺栓和螺母	1 次/月
		检查接缝、阀门、密封、交换器、铜管是否有泄露	1 次/月
		检查测试室外机各电气部件的阻值和绝缘性能	1 次/月

	压缩机	检测动态工作压力是否正常	1 次/季
		检测压缩机工作电流是否正常、听有无异常噪音、观察有无液体渗漏	1 次/季
		检测压缩机表面温度有无过冷、过热现象，测试高低压保护装置是否正常	1 次/季
		检测和校准空调显示的温度与实际达到的温度	1 次/季
新风系统	风机	听有无异常噪音	1 次/月
	压缩机（如有）	听有无异常噪音、观察有无漏油	1 次/月
	电动机	听有无异常噪音、闻有无异味、观察皮带有无明显的裂纹及松动现象	1 次/月
	排污管线	观察末端排污口有无堵塞	1 次/月
	风阀	检查风阀开关是否灵活	1 次/季
	过滤网	观察过滤网有无脏堵，视情况更换过滤网	1 次/季
	冷凝器	观察冷凝器有无脏堵，视情况进行清洗	1 次/季
	加湿器（如有）	清洗加湿器水箱	1 次/年
软化水设备	软化水设备	检查软化水设备及水系统运行是否正常	1 次/季
空调配套管、线、附件等	外观检查	抽选部分观察外观是否完成	1 次/季
		抽选部分观察保温有无脱落松动现象，冬季保温检查	1 次/季
动力和环境监控系统/DCIM	信号收集与处理设备	核对受控设备运行数据与监控终端采样数据的一致性	1 次/月
		检查设备安装是否牢固，监控指示灯运行是否正常，数据传输是否正常	1 次/月
		传感器、采集器、前置机、服务器、业务台、告警箱等监控设备检查和清洁	1 次/月
	漏水报警线	测试漏水报警功能是否正常	1 次/月

	温湿度监控模块	观察安装是否牢固，温湿度监测数据是否正常	1 次/月
	监控主机及软件	观察主机运行状态指示是否正常， 检查软件功能是否正常	1 次/月
	入侵报警监控模块	检查双鉴探测器、红外探测器反应是否正常	1 次/月
	系统集成	检查动环系统相关北向或南向集成服务功能是否正常	1 次/月
视频监控系 统	录像机	观察运行指示状态是否正常，抽查录像机所录图像是否清晰、有无报警显示	1 次/季
	存储设备	检查运行指示状态是否正常、是否满足图像保存时间要求、存储磁盘是否故障、更换故障的磁盘	1 次/季
	视频监控软件	检查软件使用功能是否正常	1 次/季
	电视监视器、摄像机	观察电视监视器显示有无干扰信号、安装是否脱落	1 次/季
	电源模块	观察外观及工作状态是否正常，听有无异常声响、闻有无异味	1 次/季
大屏系统	大屏控制器/控制矩阵	观察设备外观是否正常，检查设备功能是否正常	1 次/季
	显示屏	观察设备外观是否正常，检查显示功能是否正常	1 次/季
	传输线缆	观察线缆外观是否正常，检查传输功能是否正常	1 次/季
	大屏软件	检查软件使用功能是否正常	1 次/季
门禁系统	读卡器、指纹仪(如有)	检查动作是否灵敏	1 次/月
	电控锁	检查开关门动作是否正常	1 次/月
	紧急出门按钮(如有)	检查开关门功能是否正常	1 次/月

	软件系统	检查软件是否正常运行（刷卡记录正常） 检查门禁系统刷卡记录中门锁标识和门禁卡显示名称是否一致	1 次/月
	门禁报警	测试报警功能是否正常	1 次/月
	门禁系统数据	数据备份(非本机)	1 次/月
消防排烟系统	风机	检查风机能否正常启动	1 次/季
		检查风机与防火阀联动功能是否正常	1 次/季
	防火阀	检查开启与关闭功能是否正常	1 次/季
		检查执行机构是否完好，动作是否灵活	1 次/季
入侵报警系统	入侵报警主机	检查主机安装是否牢固	1 次/季
		检查与视频监控联动报警功能（如有）是否正常，报警声音、图像显示、控制键盘、软件运行是否正常	1 次/季
	探测器	检查双鉴探测器、红外探测器反应是否正常	1 次/季
其他系统	其他系统	未在维保范围表内所列，但招标人认为属于数据机房基础设施范围内的设备的维护，参照以下维护标准或规范落实：《Q/PBC 00009 中国人民银行电子信息系统机房基础设施运行维护规范》、《GB/T 51314-2018 数据中心基础设施运行维护标准》	按需

2. 合同期限内，按招标人要求提供以下应急演练（包括但不限于）：
 - 1) 机房市电停电、暖通空调系统故障、火灾、水浸等意外场景的应急演练，以上各项应急演练每年定期举行一次，并提供分析和总结报告。
3. 合同期限内，按招标人要求每年提供至少六次重保服务，保障形式为增加巡检次数、现场人员驻场、缩短故障响应历时要求等，重保结束后提供保障记录。
 - 1) 包括但不限于以下特殊时段：①安排新系统或新版本上线时；②台风及极端冷、热天气等特殊天气时；③上级部门要求的重要时段，如全国两会等重要会议保障。
4. 合同期限内，维护设备发生故障后，应立即派人前往现场处理，要求如下：

招标人以系统短信、电话、微信等方式告知中标人。中标人在收到通知后，30 分钟内应答，2 小时内派技术人员赶赴现场处理，若故障无法在 24 小时内处理完毕，应提供临时

处理方案经招标人确认后实施，并由专人跟踪故障处理进度直至故障处理完毕。若无临时处理方案，故障须在 24 小时内处理完毕。故障处理完毕后应于 2 个工作日内提交书面的故障处理、分析报告。若有设备无法修复，中标人应及时向招标人出具报告，说明设备无法修复原因及更换建议。中标人每年末应对招标人所有维护设备进行一次全面安全评估，并出具评估报告给招标人，报告包括系统运行情况，风险情况，安全隐患情况及处理意见等。

5. 合同价格已包括上述维保范围内设备（关于在质保期内设备的维护，若无相关邮件或书面通知对该类设备的维护需求作进一步说明的，则这类设备仅包含维护保养服务而不包含设备质量保修更换，在质保期内的设备列表见附件）日常维护、故障处理等造成的备品备件更换费用，更换部件须为全新部件，配置不得低于原件。其中 UPS 主机、配电柜开关、空调主部件（控制面板、压缩机、风机马达）等一次性更换的部件须为原厂全新部件。中标人应提供上述设备所需的应急备件清单及存放地址，并配合招标人对清单内容真实性进行检查，招标人对检查结果进行记录和评判，若不满足招标要求的，招标人有权要求中标人进行整改，若整改后仍不满足要求的，招标人有权解除合同并追究中标人违约责任。
6. 合同期限内，中标人应免费满足招标人上述设备所属易耗品的备货、安装、维护等需求，易耗品至少包含电源插座/开关面板、漏水检测元件、温湿度传感元件、视频监控摄像头、视频监控硬盘、出门按钮、门锁、空调滤网、空调制冷剂。
7. 合同期限内，检测发现有不达标蓄电池（电压、内阻不符标准或损坏）时，中标人应在 24 小时内完成更换，新电池应与原电池品牌规格匹配。当已更换蓄电池总数大于 6 节时，超出 6 节部分的电池由招标人购买，中标人应配合招标人完成更换和安装。合同期限内，中标人应在其备件仓库中常备至少 3 节新电池，新电池生产日期距合同服务开始日期不超过 12 个月，中标人按规范定期对其进行维护和保养。
8. 合同期限内，中标人应配合招标人为保障基础设施安全稳定运行而主动进行的基础设施更新或更换，不论品牌规格型号或数量是否发生变化，更新或更换后的设备都纳入维保范围，对于更新或更换后的设施设备的日常维护、故障处理及因故障进行备件更换等服务内容，应按招标人邮件或书面通知要求实施，中标人不得提出异议。附件中所列设备出质保期后，自动转入维保服务要求以本招标文件为准。
9. 合同期限内，按招标人要求每半年提供 1 次机房 UPS 蓄电池带假负载核对性放电测试服务，中标人应按招标人实际需求提供相应数量的电源假负载。
10. 合同期限内，按招标人要求每年提供 1 次雷电防护装置检验检测服务，并提供由通过国家

气象局雷电防护装置检测资质认证的相关单位或机构出具的雷电防护装置检验检测报告，并完成相关整改工作。

11. 合同期限内，按招标人要求每年提供 4 次鼠虫害防治服务，包括不限于维保范围区域内所有线缆管道鼠患防治以及蟑螂、蚁虫害防治等，需提供相关服务报告。

附件：在质保期内的设备或服务列表

名称	品牌	规格型号	数量	质保起始- 结束时间
室外冷凝器（七楼机房精密空调外机）	维谛	LSF52	8 台	2022 年 8 月 23 日-2024 年 8 月 22 日
精密空调（七楼 UPS 间、八楼 UPS 间）	维谛	DME12MH1UP1	2 台	
天花四面出风型多联机组 VRV 更换（七楼 UPS 间）	大金	RUXYQ10BA	1 套	
液晶拼接屏（ECC 监控室）	赛丽	SLDN-4602-500	12 台	
多屏拼接控制器及配套软件（ECC 监控室）	赛丽	PowerBase eFrame 1000, SLWMS Control 软件	1 套	
视频监控摄像机（ECC 监控室）	海康威视	DS-2CD2710F-I	2 只	
电池开关柜（七楼 UPS 间）	ABB	600*1000*300	1 台	
机柜（上电测试机房）	图腾	600mm*1000mm*2000mm	4 台	
环控数据接入南外滩环控系统	金榜智能	定制	1 套	
漏水监测系统（上电测试机房）	金榜智能	KW-08	1 套	
机柜 PDU（上电测试机房）	昌遂	PDU-12E/6-/D/I32	12 条	
开放式货架（库房）	优质国产	2000*600*2000，4 层	40 套	
空调外机作业平台（外机平台）	优质国产	优质国产，定制	6 套	
机笼隔断（八楼机房）	优质国产	方管+钢丝网	24 平方	
工业连接器（上电测试机房）	曼奈柯斯	220V/32A 固定式工业连接器	12 只	
低压配电柜（上电测试机房）	ABB	23 回路、明装	1 台	
UPS 电源配电箱（ECC 监控室）	ABB	20 回路、明装	1 台	
UPS 电源 PDU 插排（ECC 监控室）	昌遂	10 位新国标五孔	12 条	
双口面板（ECC 监控室）	康普	M14CF	36 只	

六类非屏蔽模块（ECC 监控室）	康普	MGS400-262	72 只	
六类非屏蔽网线（ECC 监控室）	康普	1071E SLT C6 4/23 U/UTP W1000	5 箱	
六类非屏蔽 24 口配线架（八楼机房）	康普	PM-GS3-24	3 只	
注：合同期内，招标人可根据设备出保或进保情况对此表进行更新，并以邮件或书面形式通知中标人，除另有特别说明，相关设备出保前后的维保服务仍以招标文件为准。				

附件 2：法人代表人（投资人/负责人）授权书

法定代表人（投资人/负责人）授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名（投资人/负责人）代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：_____

代理人（被授权人）签字：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书空格项均为必填项；另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，按流标处理。
4. 参与评选的有效投标，技术得分在 36 分及以上的少于 2 家，本次招标做流标处理。
5. 对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的要求；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标价格大于等于 70 万的；
7. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
8. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
9. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
10. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
11. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
12. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；
13. 投标人存在舞弊或串标行为的；
14. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

三、评分标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 40 分，技术分为 60 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 26.67%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 40 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×40

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	评分项	分值
公司综合实力	1、投标人能提供下列资质证明： ①ITSS（运行维护业务领域）； ②ISO9001（质量管理体系认证）； ③ISO20000（信息技术服务管理体系认证）； ④ISO22301(业务连续性管理体系认证)； ⑤ISO27001（信息安全管理体系认证）； ⑥ISO45001（职业健康安全管理体系认证），或其他与项目相关证书的，每个证书 0.5 分，本项满分为 3 分。 注： 提供在有效期内的资质证明材料。	3
	2、本项目运维仪器主要包括：电能质量分析仪（谐波测量仪）、红外成像仪、电池内阻测量仪、绝缘电阻表、数字钳形表、防雷元器件测试仪、网络测试仪、温湿度测试仪、接地电阻测试仪、氢气检测仪、	5

	压差计、照度计、测振仪、声级计、风速仪、静电测试仪。投标人能提供上述运维仪器或其他有利于项目运维的仪器总数达到 6 种的，得 1 分；达 8 种的，得 2 分；达 10 种的，得 3 分；达 12 种的，得 4 分；达 14 种及以上的，得 5 分。本项满分为 5 分。 注：投标人须针对上述运维仪器提供设备采购合同或发票或送专业计量测试中心校准检定证书或报告（所有运维仪器须在有效检定周期内，相关材料主体须为投标人），未按要求提供不得分。	
项目业绩和服务能力	3、投标人具有信息机房基础设施维护保养经验，并提供自 2020 年 1 月起至今的机房基础设施维保服务合同和售后服务评价等相关材料，视合同规模与行业相似度进行评分，每提供一个案例得 0-1 分，最高 5 分； 提供的案例相关客户售后服务评价，且获得客户满意或认可的（需提供证明材料），每提供 1 份，得 1 分，最高 3 分。 本项满分 8 分。 注：1、需提供合同复印件；2、售后服务评价等相关材料需提供相应客户的盖章证明。3、合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分。	8
项目团队实力	4、投标人指定专人作为本项目的项目经理。拟派项目经理拥有担任数据机房基础设施维保服务或机房基础设施运维项目的工作经验，视其工作经验及与本项目工作内容的相关度，得 0-2 分；视其具备相关学历的情况，得 0-1 分；视其具备项目管理类的认证或职称情况（如 PMP 或人力资源和社会保障部颁发的相关职称），得 1 分。 本项满分为 4 分。 注：1、需提供项目经理工作履历表、人员资质证明材料及参与本项目的人员社保证明。2、投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更项目经理（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	4
	5、投标人指定专人作为本项目电气系统工程师，负责电气设备的维护和巡检，拥有数据机房基础设施运维或基础设施维保工作 3 年及以上经验的，视其工作经验及与本项目工作内容的相关度，得 0-2 分；视其具备相关学历情况，得 0-1 分；具备注册电气工程师（供配电）的，得 1 分。 本项满分为 4 分。	4

	注：1、需提供工作履历表、人员资质证明材料及参与本项目的人员社保证明。2、投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更电气系统工程师（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	
	6、投标人指定专人作为本项目空调暖通系统工程师，负责相关设备的维护和巡检，拥有机房基础设施运维或基础设施维保3年及以上工作经验的，视其工作经验及与本项目工作内容的相关度，得0-2分；视其具备相关学历情况，得0-1分；具备注册公用设备工程师（暖通空调）的，得1分。 本项满分为4分。 注：1、需提供工作履历表、人员资质证明材料及参与本项目的人员社保证明。2、投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更空调暖通系统工程师（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	4
维护方案	7、投标人根据维护需求提供年度维护方案，维护方案中对人员安排、维护计划有明确说明的，视维护方案的完整性及可行性，得0-4分； 投标人提供既往案例中开展维护巡检的报告样本（可对涉及第三方敏感信息的部分作适当处理），巡检报告中含有检查内容、检查结果，视相关记载内容的完整性及叙事清晰度，得0-4分。 本项满分为8分。	8
故障处理	8、投标人提供既往案例中机房故障记录及分析存档报告案例（可对涉及第三方敏感信息的部分作适当处理），视记载处理人员具体到场时间及解决时间的完整性及清晰度，故障现象描述详细度及完整性，故障原因分析的详细度及深入程度，记载故障处理过程和處理方式的完整性及清晰度，报告提供的后续维护和整改建议的可行性及合理性，得0-5分。本项满分为5分。	5
保障服务	9、投标人承诺在提供6次重保服务的基础上，承诺提供7次服务的，得1分；承诺提供8次的，得1.5分；承诺提供9次及以上的，得2分。本项满分为2分（须提供承诺函并加盖公章）。	2
备件到场时间	10、设备故障确认后，承诺备件4小时及以内到场的，得1分；承诺3小时及以内到场的，得1.5分；承诺2小时及以内到场的，得2分；其他不得分。本项满分为2分（须提供承诺函并加盖公章）。	2

备品备件供应	11、针对 UPS 主机、配电柜、精密空调的重要部件，视其所提供备件的数量、齐全度及其备件库地理位置（至本项目距离），得 0-5 分。本项满分为 5 分（须提供备件清单、备件库地址，并加盖公章）。 注：本项目机房地址：上海市河南中路 99 号；目前河南中路机房 UPS 主机为伊顿 E30 系列（200kva；160kva）；配电柜为施耐德的低压成套配电设备；精密空调为维谛 PEX2070 系列、维谛 DME 系统、世图兹 ASD862A 系列等。	5
	12、除本评分标准第 12 项明确的设备外，投标人提供其他设备的备品备件具体方案，方案包括但不限于：提供备品备件库介绍，投标人备件库包含设备品牌的情况、备件种类齐全程度及覆盖本次维保设备的情况及备件库的位置。视其备件库地理位置（至本项目距离），备件覆盖本次维保设备的齐全程度及备件规模，得 0-3 分。本项满分为 3 分。	3
应急演练	13、投标人提供配合招标人完成市电停电、暖通空调系统故障、火灾、水浸等意外场景应急演练相关应急演练报告样本，针对该样本进行评分，包含如演练内容和演练目的整体介绍，演练参与人员信息及角色和职责划分信息，演练过程或操作步骤和检查结果，演练成果总结和改进建议的，得 0-5 分。本项满分为 5 分。	5
培训	14、投标人承诺维保期间提供 1 次电气系统相关培训的，得 1 分；1 次空调暖通系统相关培训的，得 1 分。本项满分为 2 分（须提供承诺函并加盖公章）。	2

注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交有效期内证书复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。

附件 4

承诺函（参考内容及格式）

1、本公司承诺，若中标，则无条件配合招标人完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料，中标人的产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同失效。

2、本公司提供设备所需的应急备件清单：

.....

存放地址：

.....

本公司将配合招标人对清单内容真实性进行检查，招标人对检查结果进行记录和评判，若不满足招标要求的，招标人有权要求中标人进行整改，若整改后仍不满足要求的，招标人有权解除合同并追究中标人违约责任。

3、本公司承诺，若中标，未经招标人同意，不变更项目经理、电气系统工程师及空调暖通系统工程师。

.....（其他承诺项）

投标人（盖章）：

附件 5

合同

甲方：上海黄金交易所

地址：上海市黄浦区中山南路 699 号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

乙方：

地址：

电话：

传真：

一、 为保护本合同各方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》等国家法律法规及规范性文件的规定，并严格遵循招标文件的相关要求，甲方和乙方订立本合同，以兹信守。

二、 合同总金额与明细

1、 合同总金额（含税）： ¥ 元（大写： ）

2、 服务内容（见附件一）

三、 付款方式

1、 甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 30 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、 付款方式：

A、 甲方于合同签订后向乙方支付人民币 元；

B、 一年服务期满并提交服务报告后，甲方向乙方支付人民币 元。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

乙方于此承诺，在本合同履行期间保证上述所载之乙方银行账户不变。如对前述银行账户信息确需变更的，乙方应当提前 7 个工作日书面通知甲方且经甲方确认知悉后，方可视为该银行账户变更成功。如因乙方提供的账户信息错误或未经前述约定之有效变更程序，导致甲方不能按照本合同约定付款或付款未成功的，甲方将不承担任何责任。

四、双方的义务：

甲方的义务：

- 1、当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供详细的故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
- 2、同意免费向乙方提供维修产品所需要的各种方便，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U 盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（上述所有数据和物品乙方均不得带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取违约金）。
- 3、为乙方开展工作安排必要的知情联络人，进行场地和环境安排，该项协助义务以必要和有限为原则。
- 4、其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

- 1、乙方按照合同附件一中登记的内容向甲方提供保证质量的服务。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过甲方发出通知后的 3 个工作日，甲方同意延

长的除外。

2、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

五、违约责任

1、乙方违约责任：

(1) 乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照合同附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正且令甲方满意的），视为违约，违反 1 次，给予提醒，违反 2 次（含），每次按照合同总金额的 1%向甲方支付违约金。所有违约金最高不超过合同总金额的 20%。乙方逾期 20 日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的且令甲方满意的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金额为合同金额的 50%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

(2) 乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

(3) 甲方拒绝乙方服务须有书面理由，如甲方无故拒绝接受符合合同约定的服务，不视为乙方违约。

2、甲方违约责任：

(1) 甲方逾期付款的，每日须按合同总金额的百分之一的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20%。甲方逾期 30 日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后 10 个工作日内支付，每延迟一日按照违约金金额的 1%支付利息。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式及利息照此办理。

六、争议解决方式

如履行本合同发生争议，双方应首先协商解决。如协商不成，任何一方均可向甲方所

在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

七、商业秘密

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息已经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

八、权利瑕疵担保

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任。因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

九、不可抗力和其他延时

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、传染病疫情和政府行为等依法视为不可抗力之因素而造成无法按合同约定履行义务时，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内以书面形式通知另一方，并在此后 20 日内，用航空挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，就本合同的进一步实施尽快达成协议。

十、合同效力及变更

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

乙方须无条件配合甲方完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料（如需），若未通过网络安全审查，甲方有权解除本合同，并要求乙方退还甲方支付的全部款项。未尽事宜双方协商解决，必要时可就未尽事宜另行签订协议。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或协议等相关文件均告无效。本协议任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方在其官网上公告的采购书的公示内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力，如有不一致，以乙方的投标文件为准。

乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权终止本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

甲方：上海黄金交易所（章）

乙方：（章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日