

## **关于上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本 上线的通知 3**

各信用型询价会员单位：

上海黄金交易所（以下简称上金所）四代系统（SGENE）2022 年国庆版本定于 2022 年 9 月 30 日晚至 2022 年 10 月 10 日晨进行系统上线。本次系统上线工作内容主要涉及上金所生产环境公钥证书更新替换，关系到各会员单位黄金业务能否顺利开展，望各会员单位高度重视本次上线工作，务必按照本通知要求做好各项配合工作，主要要求如下：

**1. 9 月 28 日前反馈本单位参与上线联络人。**

各会员单位应在 2022 年 9 月 28 日前向上金所反馈《上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线联络人反馈表》（见附录 1），联络人必须保持上线期间（2022 年 9 月 30 日至 10 月 10 日）手机畅通。

**2. 9 月 30 日完成新上金所生产环境公钥证书和二级系统清算文件下载工作。**

使用二级系统的会员单位可在 2022 年 9 月 30 日通过访问生产环境上金所国密证书下载网址中的“公钥证书下载”栏目获取新上金所生产环境公钥证书，也可发邮件至 [memsupport@sge.com.cn](mailto:memsupport@sge.com.cn) 邮箱索取。

在 2022 年 9 月 30 日日终登账后（16:50~18:00）进行二级系统清算文件下载。

**3. 9月30日晚至10月1日完成二级系统相关新上金所生产环境公钥证书更新替换工作。**

使用二级系统的会员单位务必在2022年9月30日晚至10月1日完成本单位二级系统相关新上金所生产环境公钥证书更新替换工作。

**4. 10月2日进行二级系统提前连通性验证。**

使用二级系统的会员单位在2022年10月2日9点至15点进行二级系统提前连通性验证(注:统一定询价国密客户端不参与),验证内容仅为会员二级系统使用新上金所生产环境公钥证书做信用型询价接口连通性验证,发送交易员登录A400报文后,即表明提前连通性验证成功,验证过程中遇到问题及时与上金所联系并解决。

验证结束后,即由联络人向上金所技术值班电话(021-33662093、021-33662095)或上金所技术值班邮箱(zhiban@sge.com.cn)报备。

**5. 10月10日进行凌晨登录验证。**

各会员单位在2022年10月10日凌晨1点30分至2点进行会员二级系统、统一定询价国密客户端(注:统一定询价非国密客户端和仅使用会员服务平台不参与)相关登录验证。

登录完成后,即由联络人向上金所技术值班电话(021-33662093、021-33662095)或上金所技术值班邮箱(zhiban@sge.com.cn)报备。

注:使用统一定询价国密客户端的会员单位,推荐10月10日凌晨1点

30 分之后通过旧版生产环境客户端自动升级方式获取 2022 年国庆版生产环境统一询价国密客户端,也可选择于 9 月 30 日之后访问上金所官网的“会员专区-下载专区”获取。

部分会员单位使用的加密设备无法直接读取上金所发布的 DER 格式公钥,需要额外做一些格式调整。对于这些会员单位,在使用 2022 年国庆版生产环境统一询价国密客户端之前,需要手动修改公钥以满足本单位自身密码机的需求。

## 6. 10 月 10 日凌晨登录验证失败相关应急策略。

如有会员单位在 2022 年 10 月 10 日凌晨发生二级系统、统一询价国密客户端登录验证失败情况,可通过安装统一询价非国密客户端的方式应急处理。

访问上金所官网的“会员专区-下载专区”获取“2021 年国庆版生产环境统一询价非国密客户端”,需要从上海 CA 官网下载安装 64 位的协卡助手(v3.5.5.0),安装成功后才能登录,否则会登录失败。

上海 CA 协卡助手(v3.5.5.0)下载链接:

<https://shca.oss-cn-shanghai.aliyuncs.com/downloads/%E5%8D%8F%E5%8D%A1%E5%8A%A9%E6%89%8B%203.5.5.0.exe>

## 7. 10 月 10 日日终以后反馈业务情况。

各会员单位在 2022 年 10 月 10 日日终登账业务结束后,以传真或扫描件电子邮件的方式,向上金所提交《上海黄金交易所四代系统(SGENE)2022 年国庆版本上线通知的回执》(见附录 2),联系人参见《SGENE 生产环境信息和联系人》(见附录 3)。



**附录 1：上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线联络人反馈表**

| 信用型询价会员基本情况                      |  |          |  |
|----------------------------------|--|----------|--|
| 会员简称                             |  | 上线席位代码   |  |
| 上线联络人                            |  | 联系电话（手机） |  |
| 上线验证日期：<br>10 月 2 日<br>10 月 10 日 | <input type="checkbox"/> 二级系统信用型询价 API 接口  |          |  |
| 上线验证日期：<br>10 月 10 日             | <input type="checkbox"/> 统一定询价国密客户端  |          |  |
| 不参与上线验证                          | <input type="checkbox"/> 统一定询价非国密客户端<br><input type="checkbox"/> 仅使用会员服务平台<br>（会员单位使用统一定询价非国密客户端和仅使用会员服务平台开展信用型询价业务无需参与） |          |  |

备注：本表填妥后发送电子版至 liukai@sge.com.cn

**附录 2：上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线通知的回执**

| 信用型询价会员基本情况       |  |          |  |
|-------------------|--|----------|--|
| 会员简称              |  | 上线席位代码   |  |
| 上线联络人             |  | 联系电话（手机） |  |
| 信用型询价会员业务情况       |  |          |  |
| 10 月 10 日<br>业务情况 | <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常<br>如异常，异常情况_____ |          |  |

备注：本表填妥后应加盖会员单位章，并传真到 021-33662083 或发送扫描件至 liukai@sge.com.cn

会员单位（盖章）：

日 期：

## 附录 3：SGENE 生产环境信息和联系人

### 交易所生产系统访问地址

| 系统                  | 访问地址   |
|---------------------|--|
| 会员服务系统              | https://188.31.25.89:7003/user/login.htm（专线）<br>https://101.230.115.52:7003/user/login.htm（电信互联网）<br>https://112.64.154.228:7003/user/login.htm（联通互联网）<br>https://member.sge.com.cn:7003（互联网域名）  |
| 信用型询价系统             | 前置机 1IP: 188.31.25.80<br>端口:8100 7002（询价红马甲）<br>端口:9333 7002（询价二级系统：仅工行、建行、招行）<br>前置机 2IP: 188.31.25.81<br>端口:8100 7002（询价红马甲）<br>端口:9333 7002（询价二级系统：仅工行、建行、招行）<br>前置机 3IP: 188.31.25.82（国密）<br>端口:8100 7002（询价红马甲）<br>端口:9333 7002（询价二级系统：新申请会员）<br>前置机 4IP: 188.31.25.83（国密）<br>端口:8100 7002（询价红马甲）<br>端口:9333 7002（询价二级系统：新申请会员） |
| 客户端自动升级前置<br>专线访问地址 | 服务器 1IP: 188.31.25.220<br>端口：8443  |
| 上金所国密证书下载<br>网址     | 服务器 IP 地址:188.31.25.172<br>端口:443<br>访问网址:https://188.31.25.172/ud   |

上线过程中，有任何问题请联系我们，联系人信息如下。

技术运维保障部联系人：

值班电话：021-33662093      021-33662095 传真号码：021-33662083

技术联系人：屈凯    电话：021-33128829、13636619968。

电子邮箱：qukai@sge.com.cn

网络联系人：曹哲    电话：021-33128970、18616989380。

电子邮箱：caozhe@sge.com.cn