

关于上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本 上线的通知 1

各代理个人业务金融单位：

上海黄金交易所（以下简称上金所）四代系统（SGENE）2022 年国庆版本定于 2022 年 9 月 30 日晚至 2022 年 10 月 10 日晨进行系统上线。本次系统上线工作内容主要涉及上金所生产环境公钥证书更新替换，关系到各会员单位黄金业务能否顺利开展，望各会员单位高度重视本次上线工作，务必按照本通知要求做好各项配合工作，主要要求如下：

1. 9 月 28 日前反馈本单位参与上线联络人。

各会员单位应在 2022 年 9 月 28 日前向上金所反馈《上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线联络人反馈表》（见附录 1），联络人必须保持上线期间（2022 年 9 月 30 日至 10 月 10 日）手机畅通。

2. 9 月 30 日完成新上金所生产环境公钥证书和二级系统清算文件下载工作。

使用二级系统的会员单位可在 2022 年 9 月 30 日通过访问生产环境上金所国密证书下载网址中的“公钥证书下载”栏目获取新上金所生产环境公钥证书，也可发邮件至 memsupport@sge.com.cn 邮箱索取。

在 2022 年 9 月 30 日日终登账后（16:50~18:00）进行二级系统清算文件下载。下载完成后由联络人向上金所技术值班电话

(021-33662093、021-33662095) 或上金所技术值班邮箱 (zhiban@sge.com.cn) 报备。

3. 9月30日晚至10月1日完成二级系统相关新上金所生产环境公钥证书更新替换工作。

使用二级系统的会员单位务必在2022年9月30日晚至10月1日完成本单位二级系统相关新上金所生产环境公钥证书更新替换工作。

4. 10月2日进行二级系统提前连通性验证。

使用二级系统的会员单位在2022年10月2日9点至15点进行二级系统提前连通性验证(注:竞价红马甲客户端不参与),验证内容仅为会员二级系统使用新上金所生产环境公钥证书做竞价交易接口、仓储保证金接口连通性验证(注:账户卡接口不做验证),发送交易员登录A100报文后,即表明提前连通性验证成功,验证过程中遇到问题及时与上金所联系并解决。

验证结束后,即由联络人向上金所技术值班电话(021-33662093、021-33662095)或上金所技术值班邮箱(zhiban@sge.com.cn)报备。

5. 10月10日进行凌晨登录验证。

各会员单位在2022年10月10日凌晨1点30分至2点进行会员二级系统、竞价红马甲客户端登录验证。

登录完成后,即由联络人向上金所技术值班电话(021-33662093、021-33662095)或上金所技术值班邮箱

(zhiban@sge.com.cn) 报备。

注：使用竞价红马甲客户端的会员单位，推荐 10 月 10 日凌晨 1 点 30 分之后通过旧版生产环境客户端自动升级方式获取 2022 年国庆版生产环境竞价红马甲客户端，也可选择于 9 月 30 日之后访问上金所官网的“会员专区-下载专区”获取。

部分会员单位使用的加密设备无法直接读取上金所发布的 DER 格式公钥，需要额外做一些格式调整。对于这些会员单位，在使用 2022 年国庆版生产环境竞价红马甲客户端之前，需要手动修改公钥以满足本单位自身密码机的需求。

6. 10 月 10 日凌晨登录验证失败相关应急策略。

如有会员单位在 2022 年 10 月 10 日凌晨发生二级系统、竞价红马甲客户端登录验证失败情况，可填写《上海黄金交易所交易员加密方式调整申请受理表（生产环境）》（见附件 3），向上金所申请国密软加密方式应急处理。

7. 10 月 10 日日终以后反馈业务情况。

各会员单位在 2022 年 10 月 10 日日终登账业务结束后，以传真或扫描件电子邮件的方式，向上金所提交《上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线通知的回执》（见附录 2），联系人参见《SGENE 生产环境信息和联系人》（见附录 4）。

二〇二二年九月二十日



附录 1：上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线联络人反馈表

代理个人业务会员基本情况			
会员简称		上线席位代码	
上线联络人		联系电话（手机）	
上线验证日期： 10 月 2 日 10 月 10 日	<input type="checkbox"/> 二级系统竞价交易 API 接口 <input type="checkbox"/> 二级系统仓储保证金 API 接口 <input type="checkbox"/> 二级系统账户卡 API 接口（仅 10 月 10 日验证）		
上线验证日期： 10 月 10 日	<input type="checkbox"/> 竞价红马甲客户端		

备注：本表填妥后发送电子版至 liukai@sge.com.cn

附录 2：上海黄金交易所四代系统（SGENE）2022 年国庆版本上线通知的回执

代理个人业务会员基本情况			
会员简称		上线席位代码	
上线联络人		联系电话（手机）	
代理个人业务情况			
10 月 10 日 业务情况	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 异常 如异常, 异常情况_____		

备注：本表填妥后应加盖会员单位章，并传真到 021-33662083 或发送扫描件至 liukai@sge.com.cn

会员单位（盖章）：

日 期：

一、基本信息

会员信息：
申请单位名称：_____
会员机构代码：_____
接入方式：☐二级系统 ☐客户端软件

办理人信息：
姓 名：_____身份证号码：_____
联系电话：_____传真：_____电子邮箱地址：_____

二、事由说明

内容应清楚说明调整原由。

三、交易员加密方式调整列表

交易员代码	席位代码	加密方式 (硬加密、软加密)	涉及系统 (竞价、账户卡、仓储保证金、 定价、ETF、履约担保型询价)	失效日期

申请单位盖章：_____日期：_____年___月___日

填表说明：

● 应急变更加密模式适用于会员单位遇加密机或密码机盒子故障时，无法通过硬加密方式接入交易所系统（含竞价系统、账户卡系统、仓储保证金系统、定价系统、ETF 系统、履约担保型询价系统），须调整加密方式为软加密以开展后续业务的情况。

● 会员申请应急调整交易员加密方式，须先填写附表《上海黄金交易所交易员加密方式调整申请表（生产环境）》，并将盖章后的扫描件及办理人身份证扫描件以电子邮件形式发送至上金所指

定人员邮箱，以开展后续工作流程。同时，将纸质版邮寄至上海黄金交易所。

- 加密平台作为交易系统安全运行的基石，会员单位应加强加密平台的技术保障支持工作，确需要申请应急操作的，申请软加密方式的接入时间不超过 5 天。如故障未能在规定时间内解决，应由主管负责人牵头向交易所申请调整交易员加密方式。失效日期是以交易日期为基准进行计算的，即如果交易员 A 为软加密方式接入，设置失效日期为 20190509，从交易日 20190509 夜市交易开始，交易员将不能再通过软加密方式接入。
- 加密机或密码机盒子恢复正常运行后，会员应将《上海黄金交易所交易员加密方式调整申请受理表（生产环境）》盖章版、经办人身份证复印件、故障分析及整改报告材料快递至上海黄金交易所。

备注：本表填妥后应加盖会员单位章，并传真到 021-33662083 或发

送扫描件至 liukai@sge.com.cn

附录 4：SGENE 生产环境信息和联系人

交易所生产系统访问地址

系统	访问地址
会员服务系统	https://188.31.25.89:7003/user/login.htm（专线） https://101.230.115.52:7003/user/login.htm（电信互联网） https://112.64.154.228:7003/user/login.htm（联通互联网） https://member.sge.com.cn:7003（互联网域名）
交易系统	交易前置机 1IP:188.31.25.130 端口:7777 交易前置机 2IP:188.31.25.140 端口:7777 红马甲升级服务器 1IP:188.31.25.50 端口:8888 红马甲升级服务器 2IP:188.31.25.60 端口:8888
保证金仓储接口系统	188.31.25.70 端口:5555
账户卡前置	188.31.25.70 端口:8008
清算接口系统 https 前置	服务器 1IP: 188.31.25.12 服务器 2IP: 188.31.25.13 端口:10080
上金所国密证书 下载网址	服务器 IP 地址:188.31.25.172 端口:443 访问网址:https://188.31.25.172/ud

上线过程中，有任何问题请联系我们，联系人信息如下。

技术运维保障部联系人：

值班电话: 021-33662093 021-33662095 传真号码: 021-33662083

技术联系人: 刘凯 电话: 021-33128782、18616542882。

电子邮箱: liukai@sge.com.cn

网络联系人: 曹哲 电话: 021-33128970、18616989380。

电子邮箱: caozhe@sge.com.cn