

上海黄金交易所

2022-2023年度DSG软件原厂维保服务采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所2022-2023年度DSG软件原厂维保服务。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于24万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：4800元人民币。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：符合本采购书要求的投标人，投标价格最低者中标；两个及以上相同的最低投标价，则投标较早者中标。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、投标人承诺，若中标，则无条件配合招标人完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并提供审查所需材料，中标人的产品和服务须通过“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查，若未通过，合同失效（须提供承诺书并加盖投标人公章）。

4、投标人同意：合同履行阶段，若违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

5、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格（如有）。

6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满，提交服务报告，经招标人

验收无误后，支付合同总金额的50%。

7、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

10、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件并加盖公章。

11、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

12、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

13、投标人应按照所附合同模版（详见附件4）与甲方签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

14、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

15、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（建议单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应

包括下列文件：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人代表人（投资人/负责人）授权书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表参考格式如下：

商务条款响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求的响应。参考格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作。

四、评标标准

评标标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2022年8月4日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区上海市黄浦区中山南路699号9楼，接收人：吕女士，33128766。建议请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2022年7月28日

项目需求

一、DSG 原厂维保服务采购清单

客户名称：上海黄金交易所

服务期限：2022 年 10 月 15 日至 2023 年 10 月 14 日

服务范围：上海数据中心、深圳灾备中心

服务人员：原厂工程师，上海、深圳各 2 名

二、服务等级协议(SLA)

服务名称	服务频次	服务形式	服务内容
远程支持	不限次数	线上服务	通过电话、邮件等方式解决客户系统中出现的问题。7*24 小时响应
应急响应	不限次数	现场服务	接到交易所现场服务需求后，2 小时必须到达现场。 应急响应包括但不限于如下内容： 分析系统主要的性能瓶颈； 问题原因分析及错误诊断； 多种方式协调原厂资源； 及时掌握问题最新状态并制定下一步方案； 服务响应时间为 7*24*2。 *以上服务内容应提供故障分析与处理报告作为服务交付内容
巡检服务	每月一次	现场服务	巡检包括但不限于如下内容： 检查复制软件的配置健康情况 检查复制软件的性能健康情况 检查复制软件备份的完整性 检查复制软件空间的使用情况 容错检查，检查并分析系统日志及跟踪文件 *以上服务内容应提供巡检报告作为服务交付内容
安装服务	不限次数	现场服务	包括但不限于如下内容： 安装前的方案讨论、准备工作的检查

			<p>安装、配置、连接软件</p> <p>配置基本系统参数</p> <p>运行系统的首次启动</p> <p>安装后系统及业务功能的测试</p>
值守服务	不限次数	现场服务	根据交易所需求，在关键业务点、重大节假日期间进行现场值守。
咨询服务	不限次数	现场服务	交易所新系统上线前的咨询评估，使客户充分了解业务上线的风险及注意事项。
技能提升培训服务	不限次数	现场服务	针对交易所的业务特点，进行定制化培训，包括常见问题排除、性能优化等
版本评估服务	一年内不少于一次	现场服务	<p>针对交易所采用的软件版本，结合应用系统情况从可用性、稳定性、安全性等多方面进行评估并提供建议。根据交易所要求响应需求。</p> <p>*以上服务内容应提供版本评估报告作为服务交付内容</p>
运维管理规范制定服务	不限次数	现场服务	协助制定符合交易所环境的管理维护规范，保证交易所维护人员能够依照本规范对 DSG 进行正常的操作管理，并能进行简单的故障排除。
年度运维总结服务	一年一次	现场服务	<p>年度服务结束时与交易所召开一次针对本年度服务质量等相关问题的回顾讨论会议，对本服务年度的服务质量进行考核。</p> <p>*以上服务应提供年度运维服务报告作为最终交付内容</p>
人员要求			本服务的维护工程师应安排上海和深圳各 2 名，共 4 名。采用主备岗方式，服务人员由原厂直接安排，若发生人员更换应征询交易所同意。

附件 2：法人代表人（投资人/负责人）授权书

法人代表人（投资人/负责人）授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名（投资人/负责人）代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：_____

代理人（被授权人）签字：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书空格项均为必填项；另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。

采购评标标准

一、评标原则：

1. 采用“最低评标价法”进行评标。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 对采购书的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。
4. 有效投标不足 3 家，按流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的要求；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标价格大于等于 24 万的；
7. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
8. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
9. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
10. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
11. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
12. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；
13. 投标人存在舞弊或串标行为的；
14. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

附件 4：合同模板

合同

甲方：上海黄金交易所

地址：上海市黄浦区中山南路 699 号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

乙方：

地址：

电话：

传真：

一、为保障甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其它有关法律，并根据甲方在其网站上公告的公示内容，甲乙双方经友好协商，就相关事宜，达成以下协议。

二、合同总金额与明细

1、合同总金额（含税）：¥ _____ 元（大写：_____）

2、服务清单（见附件一）

3、SLA 服务内容（见附件二）

三、付款方式

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 20 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、付款方式：

A、甲方于合同签订后向乙方支付人民币 _____ 元；

B、一年服务期满并提交服务报告后，甲方向乙方支付人民币 _____ 元。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

四、双方的义务：

甲方的义务：

- 1、当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供详细的故障说明，以帮助乙方/原厂人员做出正确的故障判断。
- 2、同意免费向乙方/原厂提供维修产品所需要的各种方便，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（上述所有数据和物品乙方/原厂均不得带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取罚金）。
- 3、为乙方/原厂实施服务提供必要的人员、场地和其他环境安排。
- 4、其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

- 1、乙方按照合同附件二中的服务条款就合同附件一中登记的内容向甲方提供保证质量的服务。涉及向原厂下单的服务，在本合同签订后 20 个工作日内必须完成，并将成功结果反馈甲方。涉及服务的项目，应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过 3 个工作日【甲方同意延长的除外】。
- 2、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

五、违约责任

1、乙方违约责任：

(1) 乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照合同附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正的，视为违约，违反 1 次，给予提醒，违反 2 次（含），每次按照合同总金额的 1%向甲方支付违约金。所有违约金最高不超过合同总金额的 20%。乙方逾期 20 日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，除退回甲方已付款项外，乙方须另向甲方支付违约金，该违约金为合同金额的 50%（该数额已包含前述按次计取的违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

(2) 乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

(3) 甲方拒绝乙方服务须有书面理由，如甲方无故拒绝接受符合合同约定服务，不视为乙方违约。

2、甲方违约责任：

(1) 甲方逾期付款的，每日须按合同总金额的百分之一的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20%。甲方逾期 30 天仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金支付：所有一方向另一方支付的违约金须在相应情形发生后 10 个工作日内支付，每延迟一日按照违约金金额的 1%支付利息。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式及利息照此办理。

六、争议解决方式

如履行本合同发生争议，双方应首先协商解决。如协商不成，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

七、商业秘密

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息已经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

八、权利瑕疵担保

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任。因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

九、不可抗力和其他延时

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本合同，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内通过传真通知另一方，并在此后十四天内，用航空挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，就本合同的进一步实施尽快达成协议。

十、合同效力及变更

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

乙方须无条件配合甲方完成“中国网络安全审查技术与认证中心”的网络安全审查并

提供审查所需材料（如需），若未通过网络安全审查，本合同失效。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或协议等相关文件均告无效。本协议任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方在其官网上公告的相关采购书的公示内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力，如有不一致，以乙方的投标文件为准。

乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权终止本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

甲方：上海黄金交易所（章）

乙方：（章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日