

上海黄金交易所

2022年开发环境网络设备维保服务采购书

一、项目概况

- 1、项目名称：2022年开发环境网络设备维保服务。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于58万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：11600元人民币（有效期与投标有效期一致）。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分相同的，以投标较早者排序在前。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人或其他组织，提供营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）的复印件（并加盖公章）。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、合同履行阶段，若违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

4、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格。

5、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满，中标人提交服务年度报告，经招标人验收无误后，支付合同总金额的50%。

6、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

7、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

8、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

9、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件并加盖公章。

10、投标人在招标过程中参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经核实，招标人有权要求其2年内不得参与招标人系统内任何招标采购工作。同时，对已中标的上述作假行为投标人，应取消其中标资格并不予返还投标保证金；对已签订合同的，则视为违约，违约金比例为合同金额的20%，守约方有权终止合同，违约方须返还已经收到的全部合同款项。若因上述情况造成招标人或守约方其他损失的，须进行赔偿。

11、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

12、投标人应按照所附合同模版（详见附件5）与甲方签订采购合同，原则上合同条款不做变更，但甲方同意变更的除外。

13、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

14、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）

明细报价单（建议单独密封）。

2、响应人的商务文件（需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务要求条款响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	商务要求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件建议单独密封**。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2022年3月9日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式三份，正本一份，副本两份）送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区中山南路699号9楼，接收人：吕女士，33128766。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2022年3月2日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、需求概述

上海黄金交易所（下文简称交易所）开发网络环境位于上海市闸北区江场西路鹏博士数据中心，部分位于河南中路 99 号，为保障开发联调测试网络环境稳定运行，交易所计划将其中部分必要网络设备进行维保采购。

二、开发网络维保服务内容

- ❖ 维保形式：由于开发网络环境中包含多种品牌（华为，华三，天融信，迈普，F5），所有品牌的维保服务都由维保投标服务商统一提供，交易所购买的是此投标服务商提供的第三方维保服务。
- ❖ 维保服务时间：一年（以与中标单位合同约定时间为准）。
- ❖ 维保范围：见附件 1 网络设备清单。
- ❖ 维保等级：5*8 硬件维保服务。

三、主要工作内容

- ❖ 供应商需按照购买硬件维保服务，及时更换损坏网络设备。
- ❖ 供应商须充分了解交易所开发环境网络现状及甲方规划需求，提供一切与开发环境网络有关的技术支持。
- ❖ 如遇到机房调整，开发网络环境有物理变更、架构变更、网络升级等需求，供应商需根据甲方规划，安排工程师进行相关网络集成服务支持及现场服务支持。
- ❖ 供应商需不定期完成模拟开发网络“机柜图”，“拓扑图”，“地址分配表”，“网络设备台账”，“网络跳线表”等文档更新。
- ❖ 应甲方需求，供应商需提供现场保障服务。
- ❖ 供应商需提供一年四次的开发环境网络季度巡检服务，并提供巡检报告。

四、人员需求

需求内容	分项	要求
项目经理需求	项目经理	A. 供应商必须提供一名专职的项目经理负责跟进模拟开发网络维保的所有事宜。 B. 按照交易所提出的要求，项目经理必须完成模拟开发维保的质量控制，文档控制，人员控制并及时与交易所人员进行维保服务的沟通。
工程师需求	网络工程师	A. 提供一名专职工程师对口交易所模拟开发维保项目的所有服务事宜。

五、开发网络服务 SLA

1、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	维保项目工作	维保项目工程师需及时响应甲方提出的维保需求，包括但不限于日常测试、升级、改造、部署、性能优化等方案制定及实施。	
2	巡检频率和次数	每季度一次，全年 4 次	
3	技术维保服务	应急故障处理，派遣技术人员到现场进行故障处理，设备返修	
4	升级或系统变更技术保障	交易所系统升级或变更时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
5	重大会议、任务保障	在交易所重大任务期间，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求

2、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接甲方通知后 4 小时内	

2	技术咨询响应时间	接甲方咨询请求后 1 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	

3、服务日历			
序号	服务内容	服务要求	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	5*9（工作日）	
3	现场服务	IDC 或河南中路现场技术支持	应甲方要求

附件 2：2022 年开发网络环境维保设备清单

序号	设备类型	品牌	设备型号	序列号
1	防火墙	天融信	NGFW4000-UF(TG-5130)	A0905088485
2	交换机	华为	5700C-52-SI	2102352356W0F1000419
3	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100341
4	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100374
5	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100373
6	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100377
7	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100372
8	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100379
9	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100376
10	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100342
11	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100381
12	交换机	迈普	SM4220-520TC-AC	1816822100378
13	交换机	华三	LS-5130S-28S-PWR-HI	219801A12U917CQ0005S
14	交换机	华三	LS-5560X-54C+F2-2	210235A1XCM189A001BB
15	交换机	华三	LS-5560X-54C+F2-2	210235A1XCM189A00171
16	交换机	华三	LS-5560X-54C+F2-2	210235A1XCM189A001HV
17	交换机	华三	LS-5560X-54C+F2-2	210235A1XCM189A001CN
18	交换机	华三	LS-5560X-54C+F2-2	210235A1XCM189A001JP
19	交换机	华为	S5720-56PC-EI	2102350BDVDMG3000035
20	交换机	华为	S5720-56PC-EI	2102350BDVDMG3000030
21	交换机	华为	S5720-56PC-EI	2102350BDVDMG3000038
22	交换机	华三	S5560X-EI Switch	210235A1XCM18BA000LB
23	交换机	华三	S5560X-EI Switch	210235A1XCM18BA000TB
24	交换机	华三	S5560X-EI Switch	210235A1XCM18BA000VB

25	交换机	华三	S5560X-EI Switch	210235A1XCM18BA000VF
26	交换机	华为	S5700-52C-SI	2102352356W0F1000425
27	交换机	华为	S5700-28C-EI	21023523386td4001139
28	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-51130)	Q1403204792
29	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-51130)	Q1403204793
30	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-51130)	Q1403204790
31	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-51130)	Q1403204791
32	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-41410)	Q1403204409
33	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-41410)	Q1403204410
34	交换机	华为	S5710-28C-EI	2102353170DMH6000070
35	交换机	华为	S5710-52C-EI	210235316910F2000027
36	交换机	华为	S5700-28C-EI	21023523386TD4001209
37	交换机	华为	S5700-28C-EI	2102352338DMEC000699
38	交换机	华为	S5710-28C-EI	2102353170DMH6000125
39	防火墙	天融信	NGFW4000-UF (TG-5130)	K1212179364
40	交换机	华为	S5710-28C-EI	2102353170DMH6000060
41	交换机	华为	S5710-28C-EI	2102353170DMH6000128
42	交换机	华为	S5710-28C-EI	2102353170DMH6000120
43	交换机	华为	S5720-56PC-EI-AC	2102350BDVDMG3000028
44	交换机	华为	S5720-56PC-EI-AC	2102350BDVDMG3000037
45	防火墙	华三	SecPath F5030	210235A1XXB18A000023
			NSQM1TG8A	210231A5MHB18A000016
			NSQM1TG8A	210231A5NDB18A0000307
46	防火墙	华三	SecPath F5030	210235A1XXB18A000022
			NSQM1TG8A	210231A5MHB18A0000161
			NSQM1GT8A	210231A5NDB18A0000295
47	交换机	华三	LS-12508X-AF	210235A1EUX18A00003C
			LSXM1SUPB1	210231A2UGH18A000034
			LSXM1SUPB1	210231A2UGH18A000004
			LSXM1TGS48HB1	210231A5KQH189000018
			LSXM1CGQ6QGHB1	210231A5Q5H17B000012
48	交换机	华三	LS-12508X-AF	210235A1EUX18A00002R
			LSXM1SUPB1	210231A2UGH18A000048
			LSXM1SUPB1	210231A2UGH18A000013
			LSXM1TGS48HB1	210231A5KQB188000053
			LSXM1CGQ6QGHB1	210231A5Q5H18B000003
49	交换机	华三	LS-9850-4C	210235A3JRH187000164
			LSWM124TG2H	210231A5S8H185000070
			LSWM124TG2H	210231A5S8H185000068
50	交换机	华三	LS-9850-4C	210235A3JRH187000193
			LSWM124TG2H	210231A5S8H185000097
			LSWM124TG2H	210231A5S8H185000048
51	交换机	华三	S6800-54QF	210235A1TXH175000119

			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001S9
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001Z8
			LSVM1AC650	210231A0QMH189003076
			LSVM1AC650	10231A0QMH189003098
52	交换机	华三	S6800-54QF	210235A1TXH175000026
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001R0
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001RJ
			LSVM1AC650	210231A0QMH189003535
			LSVM1AC650	210231A0QMH189003522
53	防火墙	华为	USG9520	210235G6TP10J9000126
54	防火墙	华为	USG9520	210235G6TP10J9000132
55	交换机	华为	CE8860-4C-EI	2102350KGU10J9000040
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000345
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000487
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000200
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000202
			CE88-D16Q	023CRR10J9000783
56	交换机	华为	CE8860-4C-EI	2102350KGU10J9000035
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000485
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000496
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000179
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000297
			CE88-D16Q	023CRR10J9000776
57	交换机	华为	CE8860-4C-EI	2102350KGU10J9000034
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000251
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000361
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000323
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000265
			CE88-D16Q	023CRR10J9000782
58	交换机	华为	CE8860-4C-EI	2102350KGU10J9000033
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000216
			PAC-1K2WA-B	2102311GLMHVJ8000178
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000298
			CE88-D24S2CQ	023CRM10J9000319
			CE88-D16Q	023CRR10J9000774
59	交换机	华三	S6800-54QF	210235A1TXH188000297
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001QS
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001TV
60	交换机	华为	S5720-56PC-EI-AC	2102350BDVDMJ9000434
61	交换机	华为	S5720-56PC-EI-AC	2102350BDVDMJ9000598
62	交换机	华三	S6800-54QF	210235A1TXH188000307
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001QY
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM189A001V1

63	交换机	华三	S6800-2C	210235A1TYH192000024
			LSWM124XG2QL	210231A2U7H193000323
			LSWM124XG2QL	210231A2U7H193000330
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM193A000C7
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM193A000H4
			LSVM1AC650	210231A0QMH193005235
			LSVM1AC650	210231A0QMH193005231
64	交换机	华三	S6800-2C	210235A1TYH192000037
			LSWM124XG2QL	210231A2U7H193000312
			LSWM124XG2QL	210231A2U7H193000320
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM193A000C5
			LSWM1HFANSCB	210231A1YSM193A000CH
			LSVM1AC650	210231A0QMH193005220
			LSVM1AC650	210231A0QMH193005228
65	负载均衡	F5	C2400	chs417118s
			SLOT 1	bld424016s
66	负载均衡	F5	C2400	chs408561s
			SLOT 1	bld423967s
67	负载均衡	F5	F5-BIG-LTM-I4600	f5-luqr-aml t
68	负载均衡	F5	F5-BIG-LTM-I4600	f5-ewta-rgnw

附件 2：法人代表人（投资人/负责人）授权书

法定代表人（投资人/负责人）授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名（投资人/负责人）代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经法定代表人（投资人/负责人）及代理人签字(或盖章)并加盖单位公章后生效。

法定代表人（投资人/负责人）签字或盖章：_____

代理人（被授权人）签字：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书空格项均为必填项；另附上提供法定代表人（投资人/负责人）和被授权人身份证正反面的复印件。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，按流标处理。
4. 参与评选的有效投标，技术得分在 30 分及以上的少于 2 家，本次招标做流标处理。
5. 对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的要求；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标价格大于等于 58 万的；
7. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
8. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
9. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
10. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
11. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
12. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；
13. 投标人存在舞弊或串标行为的；
14. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

三、评分标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 50 分，技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 27.78%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 50 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×50

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	评分项	分值
服务商要求	1、响应人具备中国电子工业标准化技术协会颁发的信息技术服务标准（ITSS），满分 3 分，1 级得 3 分，2 级得 2 分，3 级得 1 分，其余不得分（须提供证书复印件）。	3
	2、响应人具有近三年（2019 年开始）华为、迈普、天融信、新华三、F5 负载均衡设备维护经验的，每提供 1 份合同，视其与本项目的关联度得 0-1 分，每种设备提供合同总数不超过 2 个，满分 10 分（需提供合同复印件，合同无法体现维护内容及维护产品的，或合同签署方非投标人的，合同签署方为投标人子公司的，合同无签订日期或签订日期在 2019 年 1 月 1 日之前的，本项不得分）。	10
维护方案	3、响应人提供整体维护方案中，维护计划完整详细、有实质内容且与服务需求贴合度高，得 0-4 分。	4

	4、响应人能够针对需求提出工作重点难点，并做出明晰梳理，根据维护方案满足以上要求情况进行评分得 0-4 分。	4
	5、响应人对上金所提出的维护服务 SLA 提出各自的 SLA 方案并逐条列出并标明正偏离项，每项正偏离得 0-1 分，最高 3 分。	3
	6、维护方案中，响应人提出服务需求以外的其他有效增值服务，按各响应人提供的增值服务数量、质量及实用程度进行评分，本项 0-3 分。	3
服务能力	7、响应人具备华为、新华三、F5 设备二线技术服务的专业团队和体系，二线技术专家可以提供后台支持服务的视其服务团队水平得 0-5 分。（须提供 1. 团队具体规模，团队成员需提供投标人为其缴纳的社会保险证明；2. 处理过的 CASE 列表，包含客户名称、项目情况、数量等信息） 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	5
维护团队	8、维护方案中，服务团队人员组成结构合理，人员职责明确，联络方式清晰有效，得 0-2 分。 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	2
	9、响应人针对此次投标项目指定专人项目经理且行业经验丰富，有 5 年及以上工作经验，视其履历得 0-2 分；工作经验 10 年及以上，视其履历得 0-3 分；项目经理拥有 PMP 资质再得 1 分（提供投标人为其缴纳的社保证明及 PMP 证书复印件）。 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更项目经理， 并承诺能每月到用户现场交流项目情况 （须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）。	4
	10、响应人投入到本项目的工程师相关工作经验在 10 年及以上每人得 0-1 分，5-10 年（不含 10 年）每人得 0-0.5 分，5 年（不含 5 年）以下不得分。本项目累计得分不超过 4 分（需提供团队人员名单，附工作简历及投标人为其缴纳的社会保险证明等内容）。 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	4
	11、为本项目提供服务的工程师（项目经理除外）持有 HCIE、H3CIE 网络高级证书的，每提供一份得 1 分，同一人员最多提供一份，共 4 分（须提供证书复印件）。 注：投标人须承诺，若中标，未经招标人同意，不得变更团队人员（须提供承诺函并加盖公章，否则本项不得分）	4
备件服务	12、响应人承诺在招标人现场提供备件设备（至少 2 台与现网同型号同配置的万兆华为或新华三交换机），五台以上的，得 4 分；四至五台，得 3 分；二至三台，得 2 分；不提供或者少于两台的不得分（须提供承诺函并加盖公章）。	4

注：

- 1、评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交有效期内证书复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。
- 2、承诺函参考格式见附件 4。

附件 4

承诺函（参考格式）

本公司承诺，若中标，未经招标人同意，不变更项目经理及团队人员，并承诺项目经理能每月到用户现场交流项目情况。

投标人（盖章）：

附件 5

服务合同

甲方：上海黄金交易所

地址：上海市黄浦区中山南路 699 号

电话：8621-33189588

传真：8621-33662058

乙方：

地址：

电话：

传真：

一、为保障甲乙双方的合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其它有关法律，并根据甲方在其网站上公告的公示内容，甲乙双方经友好协商，就相关事宜，达成以下协议。

二、合同总金额与明细

- 1、合同总金额（含税）：¥_____元（大写：_____）
- 2、服务清单（见附件一）
- 3、SLA 服务内容（见附件二）

三、付款方式

1、甲方按照以下付款方式在收到乙方每一笔款项的合法增值税专用发票后 20 个工作日内向乙方 转账 支付相应金额款项。

2、付款方式：

A、甲方于合同签订后向乙方支付人民币 _____ 元；

B、服务期满，乙方提交服务年度报告，经甲方验收无误后，甲方向乙方支付人民币 _____ 元。

甲方账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：工行浦东分行

账号：1001280909000000163

税号：91310000736228569K

乙方收款信息：

单位名称：

开户银行：

开户账号：

四、双方的义务：

甲方的义务：

- 1、当故障发生时，须以书面或电话、邮件形式向乙方提供详细的故障说明，以帮助乙方人员做出正确的故障判断。
- 2、同意免费向乙方提供维修产品所需要的各种方便，诸如使用产品、电话、软件介质（磁带、软磁盘机、刻录盘、U 盘和移动硬盘等）、软件程序和数据拷贝（上述所有数据和物品乙方均不得带出甲方所在大楼的甲方办公楼层，否则甲方有权解除合同并按照本合同第五条第一款约定收取罚金）。
- 3、为乙方实施服务提供必要的人员、场地和其他环境安排。
- 4、其它按照本合同应当由甲方完成或协助完成的工作。

乙方的义务：

- 1、乙方按照合同附件二中的服务条款就合同附件一中登记的内容向甲方提供保证质量的服务。乙方应在合同或其附件约定的时间内提供服务，解决问题时间不得超过 3 个工作日【甲方同意延长的除外】。
- 2、其它按照本合同应当由乙方完成或协助完成的工作。

五、违约责任

1、乙方违约责任：

(1) 乙方逾期履行其所应尽的合同义务或未能按照合同附件约定的内容完成服务项目（所供服务与合同及其附件约定不符且在合同约定的期限内未能纠正的，视为违约，违反 1 次，给予提醒，违反 2 次（含），每次按照合同总金额的 1%向甲方支付违约金。所有违约金最高不超过合同总金额的 20%。乙方逾期 20 日仍未能提供服务或者所提供服务无法解决甲方的系统运行问题的，甲方有权解除合同，并收回甲方已支付的所有款项，乙方对此须全力配合；解除合同后，乙方须向甲方支付罚金，罚金金额为合同金额的 50%（包含违约金）；由此给甲方造成其他损失的，乙方应承担赔偿责任。

(2) 乙方所提供的服务不满足甲方对服务需求，若甲方同意接受则双方可重新协商合同价款；如果甲方不同意接受，则按照本条第（1）项约定执行合同。

(3) 甲方拒绝乙方服务须有书面理由，如甲方无故拒绝接受符合合同约定服务，不视为乙方违约。

2、甲方违约责任：

(1) 甲方逾期付款的，每日须按合同总金额的百分之一的标准向乙方支付违约金。此项违约金最高不超过合同总金额的 20%。甲方逾期 30 日仍未能支付合同规定款项的，乙方有权解除合同，并有权不返还甲方已支付款项。

3、违约金及罚金支付：所有一方向另一方支付的违约金和罚金须在相应情形发生后 10 个工作日内支付，每延迟一日按照罚金金额的 1%支付罚息。乙方违约后甲方收回已支付款项的支付方式及罚息照此办理。

六、争议解决方式

如履行本合同发生争议，双方应首先协商解决。如协商不成，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼，通过法律程序予以解决。

七、商业秘密

在本合同生效后，任何一方向另一方提供的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方除非为履行本合同之目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

就本合同的目的而言，“保密信息”指一方因本合同而向另一方披露的所有业务及技术信息，除非这些信息目前或其后并非因违反对披露方的任何保密责任而变为公开的信息，或者这些信息已经或其后由另一方所开发或从不须承担任何保密责任的独立来源取得。本款规定不因本合同的期满、无效、终止而失效。

八、权利瑕疵担保

因执行本合同的需要，合同一方提供的与本合同有关的产品服务、软件及其他知识产权，应保障对方在使用时不存在权利上的瑕疵，不会发生侵犯第三方知识产权等情况。若发生侵害第三方权利的情况，提供方应负责与第三方交涉，并承担由此产生的全部法律和经济责任。因侵权给合同另一方造成损失的应给予赔偿。

九、不可抗力和其他延时

如果本合同的其中一方因受战争、火灾、洪水、台风、地震、国内骚乱或其它灾害影响，而不能履行本合同，则履约时间应该被相应地延长，而且对于因延时而造成的损失，任何一方都不必承担责任。

受阻的一方应在不可抗力因素发生后尽可能短的时间内通过传真通知另一方，并在此后十四天内，用航空挂号信将有关部门签发的书面证明作为证据发送给另一方。

如果不可抗力因素的影响将持续十五天以上，双方应该通过友好谈判的方式，就本合同的进一步实施尽快达成协议。

十、合同效力及变更

本合同经双方加盖公章或合同专用章后生效，并以最后签订盖章日期为生效日期，仅一方填写日期，则该日期为合同生效日期，若双方均未填写日期，本合同不生效。

合同未尽事宜双方应协商解决，必要时可签订补充协议，补充协议作为合同附件与合同正本有同等法律效力。

特别约定：合同及其附件构成全部合同，合同签订之日起，双方以前或执行本合同过程中所做的任何口头交流、声明或协议等相关文件均告无效。本协议任何一方均可提出对本合同内容的补充和修订，但是任何补充和修订仅能以合同各方盖章的书面文件形式进行，该类文件是本合同的有效组成部分。

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

甲方在其官网上公告的采购书的公示内容及乙方的投标文件作为本合同的一部分，具有同等法律效力，如有不一致，以乙方的投标文件为准。

乙方在本项目招标过程中如有参与围标、串标或陪标等舞弊或作假行为的，一经甲方核实则构成违约，乙方应承担本合同总额20%的违约金并返还甲方已支付的全部合同款项。同时，甲方有权终止本合同。若造成甲方其他损失，乙方须进行赔付。

甲方：上海黄金交易所（章）

乙方：（章）

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日