

2020年度数据库第三方维保服务采购书

一、项目情况

1. 项目名称：2020年度数据库第三方维保服务采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于人民币40万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币8000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；总分相同的，较早投标者中标候选排序在先。
6. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人能够提供上海本地化技术支持和服务（需提供承诺文件）。
3. 投标人须具备ORACLE合作伙伴OPN资质（需提供有效证明文件）。
4. 付款方式：
 - （1）合同签订后，支付合同总金额的50%；
 - （2）服务期满中标人提交年度服务报告，经交易所认可后支付剩余的50%。
5. 投标金额为含税金额，包括提供本服务所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
6. 除提交投标总价外，投标人需提供明细报价。（不得出现类似赠品字样）。
7. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
8. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后30天内不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资

格。

9. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
10. 招标过程中投标人如存在作假或舞弊行为的，或中标人在履约中存在违约行为的，一经核实招标人有权要求其两年内不得参与招标人系统内任何招标采购项目，如给招标人造成损失，须进行赔付。
11. 投标人参与投标表示同意上述所有条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

- ① 明细报价单（单独密封）。

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

- ④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

- ⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

- ① 投标人须在响应文件中提供本次项目服务团队人员组成，并提供项目服务团队人员的简历、有关技能证书，服务经验等证明。

投标人须在响应文件中按如下格式提供的本次项目服务团队人员名单。

序号	服务团队	人员	姓名	资质	相关工作经验
1	一线工程师 服务团队	项目经理（如有）			
2		维护工程师（主岗）			
3		维护工程师（备岗）			
1	二线专家服 务团队 （如有）				
2					
3					
4					
5					
6					
...					

- ② 投标人本次服务方案。

- ③ 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。格式见下

表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	招标要求	投标规格	响应/偏离	备注

响应人代表签字：_____（盖章）

④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准详见附件3

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2020年9月30日16:00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式3份，正本1份，副本2份）并附联系人名片，**寄送至上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

2. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2020年9月24日

附件 1:

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的
法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的
姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目
的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2020 年 月 日签字生效，有效期至 2020 年 月 日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：投标时须提交本授权书的原件，其中法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，
否则将被视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 2：采购需求

服务期限：2020年10月27日至2021年10月26日

服务范围：上海数据中心数据库（包括但不限于Oracle、MySQL、PostgreSQL等数据库产品）

服务地点：上海

人员要求：2名

服务等级协议(SLA)：

服务名称	服务频次	服务形式	服务内容
远程支持	不限次数	线上服务	通过电话、邮件等方式解决交易所系统中出现的问题。7*24小时响应
应急响应	不限次数	现场服务	当接到交易所现场服务需求后,以最快的方式到达现场进行第三方维保服务。 服务响应时间为7*24*2（2小时必须到达现场）
巡检服务	每月一次	现场服务	（1）数据库服务器检查： 对数据库服务器CPU、内存、I/O进行分析，并给出评估或建议。 （2）数据库检查： 对集群件进行检查 对数据库软件进行检查 对服务状态进行检查 对参数进行检查 对数据库文件进行检查 对数据库空间进行检查 对数据库对象进行检查 对安全性进行检查 对性能分析并给出优化建议 *以上服务内容应提供每月巡检报

			告作为服务交付内容
值守服务	不限次数	现场服务	根据交易所需求，在关键业务点、重大节假日期间进行现场值守。
咨询服务	不限次数	现场服务	交易所新系统上线前的咨询评估，使交易所充分了解业务上线的风险及注意事项。
优化服务	不限次数	现场服务	对可能造成性能下降的原因进行分析评估，并制定优化方案。 *以上服务内容应提供性能优化建议方案作为服务交付内容
技能提升培训服务	不限次数	现场服务	针对交易所的业务特点，按需定制化培训，包括数据库常见问题排除、性能优化等
版本评估服务	一年内不少于一次	现场服务	针对交易所采用的数据库版本，结合应用系统情况从可用性、稳定性、安全性等多方面进行评估并提供建议。根据交易所要求响应需求。 *以上服务内容应提供版本评估报告作为服务交付内容
运维管理规范制定服务	不限次数	现场服务	协助制定符合交易所环境的管理维护规范，保证交易所维护人员能够依照本规范对数据库进行正常的操作管理，并能进行简单的故障排除。
年度运维总结服务	一年一次	现场服务	第三方服务商本年度服务结束时与交易所召开一次针对本年度服务质量等相关问题的回顾讨论会

			议,同时邀请交易所对本年度的服务质量进行考核。 *以上服务应提供年度运维服务报告作为最终交付内容
专业升级服务	不限次数	现场服务	定期向交易所发放数据库补丁升级信息,协助交易所制定补丁或数据库升级策略及方案,现场协助交易所做好补丁或升级工作。
人员要求			本服务的维护工程师为2名,采用主备岗方式,且具备Oracle OCP资质认证,5年以上oracle维护经验。人员更换时,应提前一个月告知并通过交易所面试。

附件 3：评分标准

项目评分标准

一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、合并投标人后，有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。
- 4、对采购书及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标要求的；
2. 投标书未按招标文件所附格式或者招标文件所提要求提供各类文件者；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具清晰可辨的法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标有效期不满足要求的；
7. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”、“响应文件”要求及本采购书附件 2 “采购需求”要求全部条款者；
8. 投标总价格大于或等于 40 万元的；
9. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
10. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
11. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
12. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
13. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况相关投标均为废标）；
15. 招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；
16. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 20 分，商务技

术分为 80 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 27.77%（含）需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（20 分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 20$$

五、商务技术评分

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

评审要素		主要评审内容	分值
公司实力	公司认证	投标人具有有效期内的 ISO20000 认证得 2 分。	2
		投标人具有有效期内的 ISO27001 认证得 2 分。	2
		投标人具有有效的 ITSS 三级或以上认证得 2 分，其他级别得 1 分。	2
		投标人具有 ORACLE MySQL OPN 专业化认证得 2 分。	2
项目经验	Oracle 经验	投标人具有生产环境 Oracle 数据库维护服务案例，提供近三年（签署日期在 2017 年 1 月 1 日及以后）维护合同复印件并加盖公章，每份合同视其与本次采购需求的相关性得 0-2 分，最高得 10 分。 *合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分；合同标的不与 oracle 数据库维护服务相关，不得分。	10

	Mysql 经验	投标人具有生产环境 MySQL 数据库第三方维护服务案例，提供近三年（签署日期在 2017 年 1 月 1 日及以后）维护合同复印件并加盖公章，每份合同视其与本次采购需求的相关性得 0-2 分，最高得 4 分。 *合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分；合同标的不与 MySQL 数据库维护服务相关，不得分。	4
	PostgreSQL 经验	投标人具有生产环境 PostgreSQL 数据库第三方维护服务案例，提供近三年（签署日期在 2017 年 1 月 1 日及以后）维护合同复印件并加盖公章，每份合同视其与本次采购需求的相关性得 0-2 分，最高得 4 分。 *合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分；合同标的不与 PostgreSQL 数据库维护服务相关，不得分。	4
	国产化数据库经验	投标人具有生产环境国产化数据库服务案例，提供近两年（签署日期在 2018 年 1 月 1 日及以后）维护合同复印件并加盖公章，每份合同视其与国产数据库维护服务的相关性得 0-1 分，最高得 2 分。 *合同须为投标人签署，其子公司合同不得分；合同无签署日期不得分；合同标的不与国产数据库维护服务相关，不得分。	2
服务团队	服务交付管理及资源协调	投标人为本项目指定专人项目经理进行服务且行业经验丰富。拥有 5 年及以上工作经验，综合评估个人能力得 0-1 分，有 10 年及以上工作经验综合评估个人能力得 0-2 分（不可重复得分）；项目经理拥有 PMP 资质得 2 分。（提供人员工作履历及有效期内 PMP 证书原件复印件，否则不得分）。	4
	现场服务	一线工程师有除 Oracle OCP 或更高等级证书外，有 MySQL OCP 或 PGCE 证书的，每人可得 1 分，最高得 2 分。	2

	专家团队技术支持	投标人为本项目提供服务团队管理方案。方案具备一线现场工程师及二线技术专家团队，并承诺一线工程师进行日常上门维护服务、二线技术专家可以提供后台支持服务的视其服务团队水平得 0-1 分。投标人对二线技术支持功能范围和时间有明确说明，视支持程度和时效性得 0-3 分（须提供具体人员名单、联系方式、学历、工作年限，二线技术专家可直接为招标人提供咨询服务，否则不得分）；	4
		投标人投入至本项目的二线专家团队人数超过六名且相关工作经验均 8 年以上得 2 分。均有 Oracle11G 或以上版本的 OCM 证书，再得 2 分。	4
		投标人投入的二线专家团队三名以上有 Oracle 原厂工作经验，得 2 分（需提供 Oracle 原厂工作证明）	2
服务方案	需求理解	投标文件总体方案对项目理解清晰，对服务内容理解到位，贴合采购需求，得 0-3 分。	3
	实施计划	投标文件中详细描述了项目实施计划，实施计划中对项目的巡检和培训时间安排合理，服务内容清晰且覆盖需求，得 0-2 分。	2
	故障处理流程、应急响应流程及紧急人员调配。	投标文件中有完整的日常故障处理流程，故障处理流程描述清晰得当、流程具备可操作性，能切实解决日常的运维问题，得 0-3 分；有紧急响应制度流程及人员调配方案的，再得 0-2 分。	5
		如投标人承诺，在接到交易所应急响应需求后，能提供人员 1 小时内到场服务的得 2 分，1.5 小时内到场的得 1 分，其他不得分。（需提供服务承诺函，无承诺函不得分，如在合同执行过程中，违反承诺视为违约。）	2

	技术方案	投标文件针对 Oracle、MySQL、PostgreSQL 数据库分别拥有对应的日常运维方案，维护方案中详细描述了运维内容，如状态检查、快速性能分析、资源消耗评估等，视每个产品运维内容数量及合理程度进行评分，分别得 0-2 分，总分 6 分。	6
	服务报告	投标文件中明确了递交服务报告的条件及服务报告类型，且服务报告格式规范，能对服务要素及内容进行充分记录的，得 0-2 分。	2
	投诉处理	投标文件中对服务质量管理、交易所投诉处理有清晰有效执行及反馈措施，得 0-2 分。	2
	点对点响应	投标人对以下 SLA 技术要求具有单独段落应对、提供详细且满足或优于 SLA 技术需求的响应方案： 1、现场值守服务，得 0-2 分。 2、咨询服务，得 0-2 分。 3、优化服务，得 0-2 分。 4、版本评估服务，得 0-1 分。 5、运维管理规范制定服务，得 0-2 分。 6、专业升级服务，得 0-2 分。 7、年度运维总结服务，得 0-1 分。 本项最多 12 分。	12
	增值服务	投标人维保期间能提供一年四次以上数据库相关的培训得 2 分。	2

注：1、每一评分项均不重复得分；

2、因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交清晰的资质或证书的原件复印件（其他证明文件无效），否则不予得分；