

# 河南中路机房综合布线维保服务采购书

## 一、项目情况

1. 项目名称：河南中路机房综合布线维保服务采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于人民币28万元（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币5600元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人；总分相同的，较早投标者中标候选排序在先。
6. 投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

## 二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人能够提供上海本地化服务。
3. 投标人承诺在供货时提供相关材料，证明所投线缆为原厂产品，同时须提供原厂产品承诺函。
4. 付款方式：  
项目将按进度分批次结算。  
①合同签订后，支付合同金额的30%；  
②维保满半年并经过交易所验收后，支付合同金额40%；  
③维保期满并经过交易所验收后，支付合同金额30%。
5. 投标金额为含税金额，包括提供本服务所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
6. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
7. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工

作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后10天内不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

8. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
9. 招标过程中投标人如参与围标、串标、陪标等作假或舞弊行为的，或中标人在履约中存在违约行为的，一经核实招标人有权要求其两年内不得参与招标人系统内任何招标采购项目。对于已中标或签订合同的，招标人有权取消其中标资格（投标保证金不予返还）或中止合同执行（合同终止后按违约方式收取违约金，比例为合同金额的20%）。因上述情况对招标人造成其他损失，须进行赔付。
10. 投标人参与投标表示同意上述所有条款。

### 三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。

#### 1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

① **报价单（单独密封）**。投标人需在报价单中明确相关线缆品牌。

#### 2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表参考格式如下：

**商务条款响应/偏离表**

响应人名称：

| 序号 | 商务条款 | 响应 | 是否偏离 | 说明 |
|----|------|----|------|----|
|    |      |    |      |    |
|    |      |    |      |    |
|    |      |    |      |    |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

\*以上材料未全部提供或未按要求格式提供（特别标注的除外），以废标计。

**3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）**

① 投标人本次服务方案。

② 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。参考格式见下表：

**规格、技术参数响应/偏离表**

响应人名称：

| 序号 | 招标要求 | 投标规格 | 响应/偏离 | 备注 |
|----|------|------|-------|----|
|    |      |      |       |    |
|    |      |      |       |    |
|    |      |      |       |    |

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

③ 其他响应人认为有必要提供的资料。

**4. 响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。

#### 四、评分标准

评分标准详见附件3

#### 五、采购程序安排

##### 1. 递交投标文件截止时间

2021年5月12日16:00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份，副本2份)并附联系人名片，送至**上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区中山南路699号9楼），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

##### 2. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2021年4月30日

附件 1:

## 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于          国家或地区的名称          的          公司名称          的  
          法定代表人姓名          代表本公司授权          单位名称          的          被授权人的姓名            
为本公司的合法代理人，参加“          项目名称          ”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书自签字并盖章后生效，特此声明。

法定代表人签字：\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

注：投标时须提交本授权书的原件，其中法定代表人和被授权人签字或盖章、公司盖章为必填项，否则将被视为无效授权，所投标书以废标计。

## 附件 2：采购需求

### 一. 需求概述

上海黄金交易所河南中路为交易所对外生产服务及办公场所，本次招标为涉及交易所七楼生产机房，八楼机房办公机房，楼层弱电间及周边相关的综合布线维护服务。

本次服务合同为闭口合同。（2020 年度共计维护光纤网线约为 300 余根）。

### 二. 现状简述

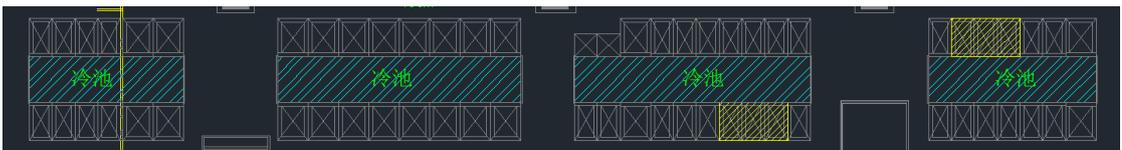
七楼机房是生产机房，目前采用预连制方式布线，使用直接在上桥架走线的方式进行布线，所有的线缆长度需预先测量并进行定制。（附七楼机房平面图）

八楼机房是办公机房，采用综合布线的方式布线，即使用配线架跳线的方式布线，所有八楼机房内部跳线都在配线架之间完成。（附八楼机房平面图八楼综合布线逻辑图）

楼层弱电间是各楼层办公点位集中配置的房间，通过配架跳至楼层交换机。

本次综合布线维护需围绕跳线功能区域进行合理规划，通过区域间的水平及垂直支架及配线架进行线路维护。

- 七楼机房平面图：（投标人可在项目公告期间联系交易所项目负责人，索要清晰版本图纸）



- 八楼机房平面图：



- 八楼综合布线逻辑图



➤所有在布线维护过程中所需要的工具及耗材（标签，扎带等）费用。

#### 4. 维护要求：

1) 投标商必须在交易所内常备跳线（跳线品牌和投标品牌一致），要求及时补给，持续保持以下规格和数量：

铜缆（RJ45 接口）：2 米 100 根，5 米 20 根，10 米 30 根，15 米 30 根，20 米 30 根，25 米 30 根，30 米 10 根。

光纤（LC-LC 接口）：2 米 50 根，5 米 20 根，10 米 30 根，15 米 30 根，20 米 30 根，25 米 30 根，30 米 10 根。

2) 投标商需在接到交易所跳线需求后的一个工作日内派工程师进行综合布线维护服务，2 个工作日完成跳线。

3) 投标商需对目前交易所综合布线的现状进行统计，需提交八楼综合布线配架的使用情况和更新模板。

4) 投标商根据交易所七楼八楼的机房综合布线结构，合理布置综合布线方案，对布线方案完整性及可用性负责。

5) 投标商对于每次跳线维护工程量清单，需详细记录并更新跳线路由，综合布线配架使用情况。

6) 标签需按照交易所需求进行标签打印，所有跳线的标签都要详细记录。

7) 中标方负责合同期内交易所任何项目需求中综合布线维护范围内所有综合布线材料的提供及施工安装及测试，施工数量以维护期内交易所的提出的需求清单为准。

8) 本次合同期内全部维护工程量预估约为光纤铜缆共 1500 根（长度不等），如有超出部分由中标供应商补足。

#### 5.综合布线 SLA

维护服务期间，投标人须提供满足如下要求的 SLA 服务。若投标人违反 SLA 服务条款的处罚标准为：一年内累计违反 1 次，给予提醒警告，违反 2 次（含）开始，每次扣罚合同金额的 1%的款项。

| 一、综合布线维护需求 |     |      |      |    |
|------------|-----|------|------|----|
| 序号         | 服务项 | 服务内容 | 响应时间 | 备注 |

|   |                           |  |              |      |
|---|---------------------------|--|--------------|------|
| 1 | 故障处理                      | 应急故障处理，派遣技术保障人员到现场进行线路维修等。   | 接甲方通知后4小时内   | 不限次数 |
| 2 | 综合布线维护                    | 针对交易所追加维护需求，派遣技术人员到现场进行线路跳线，登记维护等工作。                                     | 接收甲方需求1个工作日内 |      |
| 3 | 系统变更、项目上线技术保障             | 系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作   | 保障起止时间根据甲方要求 |      |
| 4 | 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障 | 在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障，投标商需提供线路保障工作，提供应急响应电话，当客户出现技术问题时，及时到达现场解决问题。 | 保障起止时间根据甲方要求 |      |

| 二、服务日历 |      |                         |    |
|--------|------|-------------------------|----|
| 序号     | 服务内容 | 服务时间                    | 备注 |
| 1      | 电话支持 | 7*24                    |    |
| 2      | 邮件支持 | 7*24                    |    |
| 3      | 现场服务 | 非故障时 5*9（工作日）；故障时根据甲方要求 |    |

#### 四. 综合布线系统选型规格说明书

本次综合布线系统主要材料（光纤，铜缆）应采用性能优、市场占有率高、售后服务好的产品。要求综合布线光纤，铜缆为统一品牌。

线路详细规格说明如下：

##### 1. 多模光纤

- 不受环境温度起伏变动的的影响。
- 低烟无卤护套
- 满足 ANSI/TIA/EIA 568-C.3 以及 ISO/IEC 11801 标准
- 采用多模抗弯 OM3 光纤；
- 插入衰减符合国家制定的标准
- 回波损耗符合国家制定的标准
- LC 并紧双工夹设计，精准夹持更加稳定，支持现场快速免工具极性转换；

- 外皮：额外的外皮加固工艺设计，应对复杂长期操作情况；
- 应用：满足或优于 10G /40G/100G/传输距离标准要求
- 阻燃：低烟无卤阻燃
- 衰减（光纤）  $\leq 2.8\text{dB/km}@850\text{nm}$

## 2. 六类非屏蔽网线

- 规格：六类非屏蔽电缆，通用圆形结构；具有每线对隔离的十字骨架
- CAT6 网线 4 对 UTP 线缆满足 Cat6 布线行业标准，在应用中可以提供至少 250MHz 的信道带宽
- 满足 ISO/IEC11801 和 ANSI/TIA 568C.2 标准
- 线规：22AWG-24AWG
- 用于网络设备到配线架以及通信端口的连接，六类跳线的传输带宽 分别为 1000Mbps ，支持高达 250MHz 网络传输应用系统
- 采用高性能的多股软线设计，水晶头尾部采用弯曲张力疏导结构，提高了水晶头的插拔性。
- 外皮：低烟无卤阻燃
- 导体类型：绞合裸铜

附件 3：评分标准

## 项目评分标准

### 一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、合并投标人后，有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。
- 4、对采购书及评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。
- 5、若所有的有效投标经评分后商务技术得分大于等于 30 分的投标少于 2 家，本次招标做流标处理。

### 二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式不符合招标要求的；
2. 投标书未按招标文件所附格式或者招标文件所提要求提供各类文件者；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具清晰可辨的法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标有效期不满足要求的；
7. 投标文件未能满足本采购书“**商务要求**”、“**响应文件**”要求及本采购书附件 2 “**采购需求**”要求全部条款者；
8. 投标总价格大于或等于 28 万元的；
9. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
10. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
11. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
12. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
13. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况相关投标均为废标）；
15. 招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；
16. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

### 三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 50 分，商务技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 29%（含）需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

### 四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（50 分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 50$$

### 五、商务技术评分

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

| 评分要素  | 参考评分方式   | 分值 |
|-------|--|----|
| 厂商要求  | 所投产品厂商获得有效质量管理体系认证 ISO9001 的得 1 分，否则得 0 分。（须提供证明文件）  | 1  |
| 投标商资质 | 投标人拥有有效电子和智能化工程施工专业承包一级的得 4 分，二级的得 2 分，否则得 0 分。（须提供证明文件）   | 4  |
| 项目案例  | 近 3 年内（2018 年 1 月 1 日起）具有机房综合布线建设或维护经验的，且使用线路为所投线路品牌的（需提供合同复印件），每提供一个案例，视建设或维护规模得 0-2 分，最多提供 5 份合同，共计 10 分。<br>*合同签署人必须为投标人，投标人子公司的项目案例不得分。合同未能体现合同日期的不得分。 | 10 |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 项目管理 | 1. 针对本项目服务需求，投标人提供详细的服务方案，明确了具体的服务流程及内容，贴合本次采购需求内容，视服务方案的完整度，服务流程的清晰合理度及贴合本次服务需求的程度，得 0-5 分，服务方案越完整，流程清晰合理度越高，服务内容贴合需求程度越高，得分越高。            | 5 |
|      | 2. 投标人针对本次服务提供了质量管理计划，横向比较质量管理计划中交付物质量控制及服务质量控制方案。视方案的详细度及有效度，得 0-3 分。  | 3 |
|      | 3. 项目团队配置合理，配置 1 名固定专门对接交易所的项目经理的得 1 分，项目经理有 5 年及以上工作经验的得 1 分，并视其过往相关项目经验的丰富情况再得 0-2 分，本项目共计 4 分（需提供人员信息和简历）。                               | 4 |
|      | 4. 投标人承诺配置 1 名固定专门对接的跳线维护人员对交易所进行专门维护的，视配备的跳线维护人员过往线路维护服务经验，得 0-2 分，配置 2 名固定专门对接的跳线维护人员，视配备的跳线维护人员过往线路维护服务经验，得 0-4 分，本项目共计 4 分。（需提供人员信息和简历） | 4 |
|      | 5. 投标人承诺在实施期间投标人不变更项目经理及服务团队人员，得 1 分（提供书面承诺并加盖公章）。  | 1 |
| 项目维护 | 1. 投标人能够针对本次维保项目重点难点进行分析并提出相应的技术解决方案，视对关键工序、复杂环节等判断的准确度及相应技术处理措施的有效性进行综合评分，得 0-2 分；   | 2 |
|      | 2. 横向比较各投标人提供的跳线维护标签，视标签格式清晰易懂的程度及记载相关重要信息的全面程度（如设备所在机柜位置，本端设备端口信息，对端设备端口信息等），得 0-3 分。  | 3 |
|      | 3. 投标人承诺，本次服务中能额外提供对交易所已有配架使用情况进行整理归类并在服务期间内持续更新的，视承诺内容得 0-2 分。（需提供承诺函并加盖公章）  | 2 |
|      | 4. 投标人承诺所投产品（光布线及铜布线）在供货时，需按照交易所要求对供货产品进行抽样测试，并提交线路检测报告，如抽样测试不通过，需对提供的线路进行整体批次更换，本项 2 分（需提供承诺函）   | 2 |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 线路测试 | 投标人承诺对完成的综合布线需进行测试，并能够提供完整的测试报告的得 2 分。（需提供承诺函）  | 2 |
| 服务要求 | 1. 投标人承诺针对本次采购需求中提出的在交易所现场的线缆储备，提出更优的方案。视储存线缆数量及储存线缆类别上的丰富度得 0-3 分，原则上在交易所现场储备的对综合布线维护有用的线缆数量越多品类越丰富得分越高。 | 3 |
|      | 2. 响应人对上金所提出的维护服务 SLA 提出各自的 SLA 方案及承诺（需逐条列出并标明正偏离或无偏离），根据各响应人的维护承诺更优程度进行评分，每项正偏离视偏离得 0-2 分，最高 4 分。        | 4 |

注：1、每一评分项均不重复得分；

2、因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交清晰的资质或证书的原件扫描复印件（其他证明文件无效），否则不予得分；