

# 上海黄金交易所

## 官网网络和安全设备保修服务采购书

### 一、项目需求

- 1、项目名称：官网网络和安全设备保修服务。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于28万元人民币（含税）。
- 4、投标保证金金额：5600元人民币（有效期与投标有效期一致）。

**注意：**投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分相同的，以投标较早者排序在前。

### 二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质（提供营业执照原件复印件并加盖公章）。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。

3、合同履行阶段，若违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

4、投标人除提交投标总价外，须提供明细价格（不得赠送）。

5、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的50%；（2）服务期满，提交服务报告，经招标人验收无误后，支付合同总金额的50%。

6、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

7、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

8、本项目不支持联合投标，不能转包及分包。

9、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的复印件并加盖公章。

10、招标过程中投标人如存在作假或舞弊行为的，或中标人在履约中存在违约行为的，一经核实招标人有权要求其两年内不得参与招标人系统内的任何招标采购项目，如造成损失，须进行赔付。

11、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后30天内不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

12、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

13、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

### 三、响应文件

响应文件应包含：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

#### 1、响应人的商务报价文件（需加盖公章）

明细报价单（单独密封），需写明服务方，参考格式如下：

设备类型	厂商	设备型号	服务方（原厂或第三方）	设备数量	单价（元）	小计（元）
入侵检测	天融信	TI51214		2		
防火墙	天融信	TG-51130		4		
路由器	思科	CISCO2921/K9		2		
交换机	华为	S5720-36C-EI-AC		2		
交换机	华为	S5720-56C-EI-AC		10		
负载均衡	F5	BIG-IP 2000		2		
应用安全防火墙	安恒	500AG		2		
服务器	华为	BC1M02HGSA		2		
总价（元）						

注：如有原厂服务，合同签订后须提供原厂服务生效证明。

#### 2、响应人的商务文件（需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件：

① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；

或上述证件的三证合一，以上均为复印件。

- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

**商务要求条款响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

序号	商务要求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

**3、响应人的技术文件（需加盖公章）**

响应人提交的针对招标需求的响应。格式见下表：

**规格、技术需求响应/偏离表（参考格式）**

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

**4、响应文件要求**

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。

**四、评分标准**

评分标准见附件3。

**五、采购程序安排**

1、递交投标文件截止时间

2021年2月10日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式三份，正本一份，副本两份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕女士 33128766。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

**单位名称：**上海黄金交易所

**开户银行：**中国工商银行浦东分行

**账号：**1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2021年2月3日

## 六、附件

附件 1: 技术需求

### 项目技术需求

#### 一、采购清单

##### 1、设备保修清单

所采购的设备保修服务均为 24\*7\*4 级别的硬件保修服务(包含板卡、模块)。

设备清单如下:

设备类型	厂商	设备型号	设备数量	服务级别	服务期
入侵检测	天融信	TI51214	2	24*7*4	2021.03.31-2021.10.31
防火墙	天融信	TG-51130	4	24*7*4	2021.03.31-2021.10.31
路由器	思科	CISCO2921/K9	2	24*7*4	2021.03.31-2021.10.31
交换机	华为	S5720-36C-EI-AC	2	24*7*4	2021.05.27-2021.10.31
交换机	华为	S5720-56C-EI-AC	10	24*7*4	2021.05.27-2021.10.31
负载均衡	F5	BIG-IP 2000	2	24*7*4	2021.03.05-2021.10.31
应用安全防火墙	安恒	500AG	2	24*7*4	2021.03.31-2021.10.31
服务器	华为	BC1M02HGSA	2	24*7*4	2021.06.02-2021.10.31
总计			26		

设备序列号清单:

PID	SN
TI51214	Q1711607043
TI51214	Q1711607044
TG-51130	Q1711607031
TG-51130	Q1711607032
TG-51130	Q1711607029
TG-51130	Q1711607030
CISCO2921/K9	FGL1508110J
CISCO2921/K9	FGL180811G4
S5720-36C-EI-AC	2102359562DMJ1000263
S5720-36C-EI-AC	2102359562DMJ1000260
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC002050
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC001870

S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC001857
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC001812
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC002035
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC002040
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC002221
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC001843
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMJ2000091
S5720-56C-EI-AC	2102359504DMHC002037
BIG-IP 2000	f5-eftv-riws
BIG-IP 2000	f5-nwmp-gpvt
BC1M02HGSA	2102310YJAN0J2000585
BC1M02HGSA	2102310YJAN0J2000586
500AG	1802X05149
500AG	1802X05150

## 2、服务内容

- 1) 硬件故障更换，发生设备硬件故障的情况下，需要在 7\*24\*4 时限内提供更换件。
- 2) 软件问题处理和版本升级服务。
- 3) 协助交易所、其他服务商判断和及时解决设备运行过程中遇到的问题。
- 4) 提供系统上线日、重要节假日、系统关机维护、机房搬迁等重要日期现场支持服务。
- 5) 提供防御性维护检查服务，为尽可能减少系统故障的出现次数，提高系统的运行效率，定期进行防御性维护检查，通过加强对系统的例行检查来及时排除故障隐患。
- 6) 提供网络相关项目的技术咨询和方案建议。
- 7) 日常技术支持等服务。

## 二、服务要求（SLA）

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	每月 1 次，全年 12 次	
2	故障处理	故障发生时处理	不限次数

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
3	系统变更、项目上线技术保障	系统变更或项目上线时,派遣技术保障人员,进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
4	高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障	在 高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障,技术保障人员(A\B角)进行技术保障工作,提供应急响应电话,当客户出现技术问题时,及时到达现场解决问题。	保障起止时间根据甲方要求

二、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接甲方通知后 2 小时内	
2	技术咨询响应时间	接甲方咨询请求后 1 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	
4	技术变更的评估响应时间	接甲方请求后 2 个工作日内	
5	硬件返修件送达甲方的时间节点	购买 24*7*4 服务的,确认设备硬件故障后半小时内向服务商申请返修,在服务商受理返修申请并生成故障处理单号后 4 小时内进行设备更换。	

三、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	7*24	
3	现场服务	非故障时 5*9 (工作日); 故障时根据甲方要求	

附件 2：法人代表授权书

## 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于×年×月×日签字生效，特此声明。

法定代表人签字或盖章：\_\_\_\_\_

代理人（被授权人）签字：\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

注：授权书空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计；须提供法定代表人和被授权人身份证正反面的复印件。

## 采购评分标准

### 一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，按流标处理。
4. 对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

### 二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的要求；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）未签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标有效期不满足采购书要求的；
7. 投标价格大于等于 28 万的；
8. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”及所附“项目技术需求”要求全部条款者；
9. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
10. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
11. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
12. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
13. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机构的（以上情况均为废标）；
14. 投标人存在舞弊或串标行为的；
15. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

### 三、评分标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 55 分，技术分为 45 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 29%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

### 四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 55 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×55

（取小数点后两位，四舍五入）。

### 五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	评分项	分值
服务商要求	投标人具备中国电子工业标准化技术协会颁发的信息技术服务标准，1 级得 1.5 分，2 级得 1 分，3 级得 0.5 分，其余不得分（须提供有效期内的证书复印件并加盖公章）。	1.5
	投标人具备天融信、思科、华为、F5、安恒代理资质的，每个资质得 0.5 分，共 2.5 分（须提供有效期内的资质证明并加盖公章）。	2.5
	投标人提供最近 3 年（2018 年 1 月 1 日起）思科、华为、天融信、安恒、F5 相关网络产品的维保案例，每提供 1 份合同，视其与本项目的关联度得 0-1 分，每种设备提供合同总数不超过 2 个，满分 10 分，未提供者得 0 分（需提供合同复印件，合同无法体现维护内容及维护产品的，或合同签署方非投标人的，合同无签订日期或签订日期在 2018 年 1 月 1 日之前的，本项不得分）。	10

	投标人或设备原厂在上海有本地备件库，评委根据备件库的备件种类齐全程度及覆盖本次维保设备的情况进行评分，得 0-4 分（需提供备件库备件清单）。	4
维护方案	维护方案中，有基本的维护计划的得 0-1 分；维护内容分析合理，贴合需求需要，能够针对需求提出工作重点难点，并做出明晰梳理，根据投标人维护方案满足以上要求情况进行评分，再得 0-3 分。	4
	维护方案中，设备故障确诊后，承诺备件 2 小时以上、4 小时内（含 4 小时）到场得 1 分，承诺 2 小时内（含 2 小时）到场得 3 分，其他不得分（提供承诺函并加盖公章，格式自拟，附加条件的不得分）。	3
	维护方案中，响应人提出交易所服务需求以外的其他增值服务，按各响应人提供的增值服务数量、质量及实用程度进行评分，本项 0-3 分。	3
维护团队要求	服务团队人员组成结构合理，人员职责明确，联络方式清晰，得 0-2 分。	2
	投标人提供一名项目经理，且须为投标人的在职员工。其拥有 5 年及以上、10 年以下网络建设与维护工作经验得视其简历和经验得 0-1 分，有 10 年及以上网络建设与维护工作经验视其工作经历和个人履历得 0-2 分；项目经理拥有 PMP 资质再得 1 分（提供投标人为其缴纳社保的证明文件、工作经验证明及 PMP 资质证明）。	3
	投标人提供的工程师（项目经理除外）数量最多不得超过 4 位，拥有 10 年及以上网络建设与维护工作经验视其履历每人得 0-2 分，5 年及以上、10 年以下网络建设与维护工作经验视其履历每人得 0-1 分，本项最多得 8 分（需提供人员简历及投标人为工程师缴纳社保的证明文件）。	8
	为本项目提供服务的工程师（项目经理除外）持有 CCIE、HCIE 等网络高级证书的，每提供一份得 1 分，同一人员最多提供一份，共 4 分（须提供证书复印件）。	4

**注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交加盖公章的有效期内证书的清晰原件复印件，未提供或提供其他材料的一概不得分。**