

上海黄金交易所

黄金市场交易报告库、场外黄金市场基础服务平台及 官网数据库改造服务器采购书

一、项目需求

1、项目名称：黄金市场交易报告库、场外黄金市场基础服务平台及官网数据库改造服务器。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于91万元人民币（含税），其中黄金市场交易报告库及场外黄金市场基础服务平台服务器投标价小于70万元人民币（含税），新官网数据库改造服务器投标价小于21万元人民币（含税）。

4、投标保证金金额：18000元人民币（有效期与投标有效期一致）。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人为第一中标候选人，得分相同的，以投标较早者排序在前。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质（提供营业执照原件复印件）。

2、投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务（提供书面承诺并加盖公章）。

3、投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则代理商须具备有效期内的原厂代理许可资质，同时须提交有效期内的原厂全权委托书（须提供资质证明文件原件复印件并加盖公章，全权委托书格式见附件3，每位投标人仅可提供一个品牌的全权委托书）。

4、合同履行阶段，若违反本采购书约定的SLA服务条款将被视为违约。此类违约发生1次，给予提醒，发生2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

5、投标人除提交投标总价外，须提供投标设备、原厂服务分项报价，还须提交每台设备价格以及每台设备的项目组成明细价格。

6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式：（1）合同签订后，支付合同总金额的30%；（2）设备到货后，安装清点并加电无故障，支付合同总金额的40%，（3）设备验收合格后上线，原厂服务生效（提供原厂服务生效证明）并验收无误后，支付合同总金额的20%；（4）服务满一年，支付合同总金额的5%；（5）方式A：中标人开具为期2年，金额为合同总金额5%的银行保函后（保函受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），支付合同总金额的5%；方式B：三年维保到期后，支付合同总金额剩余的5%（A、B二选一）。

7、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标。

10、非招标人原因，中标人须在中标通知书发放后5个工作日内与招标人签订合同。签订合同后20个工作日完成交货。

11、招标要求中所需的资质文件都须提交清晰可辨的原价复印件并加盖公章。

12、招标过程中投标人如存在作假或舞弊行为的，或中标人在履约中存在违约行为的，一经核实招标人有权要求其两年内不得参与招标人系统内的任何招标采购项目，如给招标人造成损失，须进行赔付。

13、开标后投标人在投标有效期内撤回投标；或因投标人的原因对本次招标工作造成较严重后果的；或投标人在中标通知书发放后30天内不与招标人签订合同的，招标人有权不予退还投标保证金，且取消相关投标人的中标资格。

14、投标有效期：从提交投标文件的截止之日起算不少于90天。

15、投标人参与投标视为认可上述全部条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求

求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务要求条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务要求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术需求响应/偏离表

响应人名称：

序号	需求条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

评分标准响应表

响应人名称：

序号	评分标准	响应（可附件或索引）	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件4。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2020年10月22日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式三份，正本一份，副本两份）送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕女士/陈先生，021-33128766/33128863。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黄金交易所

2020年10月15日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、配置需求

1. 投标商品需为单一国内外著名品牌的原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况；
2. 所有机架式产品需同时支持 2.5 英寸和 3.5 英寸的 SAS 接口机械式硬盘、包含维保期内包含硬盘不返还服务；
3. 所有机架式产品需包含 LSI RAID 卡且缓存不低于 2GB，支持 raid 1/0/5/6 直通等模式；
4. 所有机架式产品需支持不少于八个直接可用的 PCIE 插槽；
5. 机架式产品需支持不少于一个 VGA 接口；需支持不少于三个 USB 3.0 接口；
6. 机架式产品采用满配个数的 10A/220V 电源作为设备供电接入，满配 C13-C14 接口电源线；
7. 设备自带硬件管理口且功能全开，支持远程 console 功能且打开方式需支持 HTML 及 Java；
8. 兼容性要求：必须支持 RedHat Enterprise Linux 7.8 x64 及以上操作系统、vSphere ESXi 6.5 及以上操作系统；
9. 三年 7×24×2 原厂设备维保（2 小时原厂工程师到现场），确定问题后，备件 4 小时内到场；
10. 设备硬件、软件安装调试原厂服务；
11. 支持主流监控软件，例如：ZABBIX、BMC 等；
12. 交货地点：上海；
13. 交货时间：2020 年第四季度内根据客户需求指定时间完成到货。

二、参数需求

1、黄金市场交易报告库、场外黄金市场基础服务平台 X86 服务器

机架式类型	台数	部件名	部件描述	零件数
2U 机架式服务器（配置一）	6	CPU	英特尔® 至强® 银牌 4214R 处理器	2
			主频：2.4 GHz/睿频：3.50 GHz/核心数：12/缓存：16.5M	
		内存	单条 32GB DDR4 2933MHz	8
		硬盘 1	SAS 15K 600GB	2
		网卡 1	RJ45 千兆网口*4	4
		HBA 卡	16Gb 双端口光纤卡（含模块）	2
		其他	电源、风扇	满配

机架式类型	台数	部件名	部件描述	零件数
2U 机架式服务器（配置二）	4	CPU	英特尔® 至强® 银牌 4214R 处理器	2
			主频：2.4 GHz/睿频：3.50 GHz/核心数：12/缓存：16.5M	
		内存	单条 32GB DDR4 2933MHz	8
		硬盘 1	SAS 15K 600GB	2
		网卡 1	万兆双端口光纤网卡（含模块）	4
		网卡 2	RJ45 千兆网口*4	1
		HBA 卡	16Gb 双端口光纤卡（含模块）	2
		其他	电源、风扇	满配

2、新官网数据库改造 X86 服务器

机架式类型	台数	部件名	部件描述	零件数
	3	CPU	英特尔® 至强® 银牌 4214R 处理器	2

2U 机架式 服务器 (配置 一)		主频：2.4 GHz/睿频：3.50 GHz/核心 数：12/缓存：16.5M	
	内存	单条 32GB DDR4 2933MHz	8
	硬盘 1	SAS 15K 600GB	2
	网卡	RJ45 千兆网口*4	3
	HBA 卡	16Gb 双端口光纤卡（含模块）	2
	其他	电源、风扇	满配

三、 原厂 SLA 服务需求

服务类型	响应时间/频率	服务内容
基本响应	7X24 小时	提供服务周期内的 7×24 小时（含所有节假日）设备系统软硬件维保服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。服务人员具有不少于 5 年所维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。
技术服务		提供专职技术服务经理，协调处理故障报修及技术咨询等问题。
电话支持	10 分钟	不限次数，10 分钟内响应。
远程支持	不限次数	不限次数，邮件支持，技术咨询等。
现场服务	7X24X2 小时	不限次数，现场故障解决原厂技术人员 2 小时内到场提供维护服务，到场后 2 小时内完成故障定位，故障定位后如需更换备件，备件要求 4 小时内到场，工程师应在最短时间内，通过合理有效的技术手段，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。不限次数的关键节点现场保障。

备件服务		在被保设备所在城市有相应备件库，并提供备件库地址，加盖公章。在合同期内备件库应有充足的原厂商备品备件，并有专业的物流公司或供货管理流程负责备件的运输和传递，免费安排维修人员上门修复故障。
升级服务	不限次数	不限次数，包括补丁分析、升级，原厂工程师现场硬件微码升级支持等。
移位服务	不限次数	不限次数，涉及服务器移位、搬迁项目等。
巡检服务	一年四次	每季度对服务所涵盖的所有设备进行例行检查，检查设备的运行情况, 并提供巡检报告。
报告文档		提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。
安装部署服务	不限次数	提供原厂安装部署服务，提供安装部署所需的网络、存储等临时设备。
管理服务	5X8	如提供的原厂服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3个工作日内没有明显改进，原厂技术服务经理 5×8 在现场监督改进，3 个工作日仍然没有明显改进，原厂技术服务经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。
违反 SLA 处罚		违反一次 SLA，给予提醒，违反 2 次以上（含），须承担合同金额 1%的违约金。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于×年×月×日签字生效，有效期至×年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 3：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按（国家名称）的法律正式成立的，主要营业地点设在（代理公司地址）的（代理公司名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

（1）代表我方投标，根据贵方项目名称的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

（2）作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

（3）我方兹授予（代理公司名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认（代理公司名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于____年__月__日签署本文件，（代理公司名称）于____年__月__日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：_____

制造商名称（盖公章）：_____

签字人职务和部门：_____

签字人职务和部门：_____

签字人姓名：_____

签字人姓名：_____

签字人签名：_____

签字人签名：_____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 本次采购已进行了两轮公告，本次公告后，若有效投标少于 3 家，可从有效投标中选取中标人。
4. 对招标文件或评分标准的理解出现争议时，其最终解释权在招标人。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标书不符合本采购书规定的格式要求或者未按照本采购书规定提供各类文件、资质证书者；
2. 投标人未提交投标保证金或金额不足、或投标保证金形式不符合招标要求的；
3. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
4. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；或没有出具法定代表人和代理人身份证复印件者（要求清晰可辨）；
5. 超出经营范围投标的；
6. 投标有效期不满足采购书要求的；
7. 投标总价格大于等于 91 万的，或黄金市场交易报告库、场外黄金市场基础服务平台服务器投标价格大于等于 70 万，或新官网数据库改造服务器投标价格大于等于 21 万；
8. 投标文件未能满足本采购书“商务要求”、“响应文件”及所附“项目技术要求”要求全部条款者；
9. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标人案的除外）；
10. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
11. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
12. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
13. 不同投标人投标文件有雷同现象的或者不同投标人的投标保证金来自同一机

构的（以上情况均为废标）；

14. 投标人存在舞弊或串标、围标等违规行为的；

15. 有其他违法违规情形的或符合采购书规定的其他废标条件的。

三、评分标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 30 分，技术分为 70 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 25.5%（含），需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 30 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×30

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评分项	评分标准	分值
品牌实力	1、投标人提供所投设备厂商的 X86 服务器在 2017 年 1 月 1 日至今，在国内企业核心生产系统的销售案例，综合评定每个合同案例与本项目的关联性得 0-1 分，最多可提供 5 个合同，本项满分 5 分。 注：合同涉及产品仅需原厂商同类产品，可非投标人签署合同；合同可为项目采购合同形式或框架合同+订单形式，须提供合同复印件并加盖公章。	5
	2、①投标人可提供投标产品/品牌，在 2017 年~2019 年的 IDC/GARTNER 年度报告中国 X86 服务器市场占有率连续三年排名前三得 5 分，连续三年排名前五得 2 分（已经排名前三的不重复计分），其他不得分，需提供 IDC/GARTNER 专业报告。	5

	②在 2017 年~2019 年的 IDC/GARTNER 年度报告全球 X86 服务器市场占有率连续三年排名前三，得 4 分，连续三年排名前五，得 2 分。 注：满足①或②任意一项即可得分，以得分高的排名计分，不重复计分，需提供相关证明文件，品牌联合排名不得分，本项满分为 5 分。	
产品优势	3、投标产品的配置方案所提供的配置（CPU、内存、HBA 卡、硬盘、RAID 卡、网卡、带外管理等）在满足基本要求的前提下，①CPU 主频或核数比要求更高、②内存频率比要求更高、③HBA 卡速率更快、④硬盘转速容量比要求更高、⑤RAID 卡缓存更大、⑥实配网卡数量更多，管理功能更强，每一项参数优于要求得 0-2 分。满分 10 分。	10
	4、投标产品更加节能环保，降低机房能耗，提供有效证书（中国环境标志产品认证，能源之星认证等），每提供一项得 0.5 分，本项满分 1 分（须提供证书原件复印件并加盖公章）。	1
安全自主可控	5、投标人提供 X86 服务器产品的生产厂商具有中国合格评定国家认可委员会认证的信息安全管理体系证书，得 2 分（须提供证书复印件并加盖公章）。	2
	6、投标人提供的 X86 服务器产品中配置国内 TPM 安全可信平台模块，得 2 分（须提供证明文件并加盖原厂公章）。	2
	7、投标人提供的 X86 服务器对国产芯片架构支持力度强，每支持一个国产芯片 1 分（如：龙芯、海光、飞腾、鲲鹏等），总分 4 分（须提供认证证书或产品白皮书等其他证明材料复印件，并加盖原厂公章）。	4
投标人案	8、投标人承诺针对此次投标项目指定原厂专人项目经理且行业经验丰富，有 10 年以上工作经验视其履历得 0-1 分，项目经理拥有 PMP 资质再得 1 分（人员工作经验及 PMP 均需提供证明材料）。 除项目经理外，可提供负责项目实施的原厂工程师名单（需提供证明文件，如社保单），5 名（含）及以上得 2 分；2（含）至 4 名，得 1 分；2 名以下不得分。	4
	9、对招标文件中的总体部署方案：①有基本合理的部署方案，得 0-1 分；②部署方案对需求理解深刻，技术路线合理，可用性高，部署方式先进，再得 0-3 分，③无方案不得分；本项满分 4 分。	4
	10、对招标文件中的安装实施方案：①有基本合理的安装实施方案，得 0-1 分；②方案技术路线合理，步骤具体，可执行性强，再得 0-3 分，③无方案不得分；本项满分 4 分。	4
	11、对招标文件中的项目集成时间计划：①有基本的项目时间计划，时间计划能覆盖需求时间节点，视贴合程度，得 0-1 分；②时间计划中对每个重要节点的规划合理、任务描述清晰，并有相应提交物目录等，再得 0-3 分；③无计划不得分；本项满分 4 分。	4

	12、对招标文件中的项目质量管理：①有基本的项目质量管理方案，质量管理覆盖项目全过程，视质量管理方案对项目的理解程度得 0-1 分；②项目质量管理方案细化清晰，对项目进行中可能存在的风险均有具体应对措施，再得 0-3 分；③无方案不得分；本项满分 4 分。	4
	13、对招标文件中的项目验收方案：①有基本合理的验收方案，得 0-1 分；②验收方案对项目各阶段验收工作描述详尽，具备专业体系化的验收标准，对验收各阶段可能存在的不过情况均有应对方案，再得 0-3 分；③无方案不得分；本项满分 4 分。	4
	14、对招标文件中得售后维护方案：①有基本日常故障处理流程及方案的得 0-1 分；②故障处理流程描述清晰得当、售后保障方案可执行强，售后响应体系完整，售后团队分级分层管理，再得 0-3 分；③无方案不得分；本项满分 4 分。	4
综合项	15、承诺在招标人现场能提供相应备件（如：CPU、内存、硬盘、网卡、HBA 卡、SFP 模块、电源等），每提供 1 种得 1 分，同类型备件不重复得分，本项最多可得 5 分（需提供承诺函并加盖公章）。	5
	16、承诺维保期间原厂工程师 1 小时到现场服务得 2 分，备件 2 小时到现场得 2 分，本项满分 4 分（需提供原厂承诺函并加盖原厂公章）。	4
	17、维保期间培训服务及设备巡检：能够提供一年两次及以上的设备原厂培训得 2 分、一年五次及以上的设备原厂巡检及报告，得 2 分，满分 4 分（需提供原厂承诺函并加盖原厂公章）。	4

注：评分标准中涉及资质证书、认证证书的，均需提交加盖公章的有效期内证书的清晰原件复印件，证书各项要素清晰可辨，未提供或提供其他材料的一概不得分。