

2020-2021年度IDC驻场服务采购书

一、项目情况

1. 项目名称：2020-2021年度IDC驻场服务采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于人民币30万元（含税），投标金额包含投标人为提供本合同项下所有服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币6000元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在中国境内注册的独立的企业法人，并具有相关经营资质。
2. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务。
3. 付款方式：
 - （1）合同签订后，支付合同总金额的50%；
 - （2）合同期满提交服务报告付款50%。
4. 投标金额为含税金额，包括提供本服务所有税费。本项目需开具增值税专用发票，如所提供的服务税率不同，须按照相应税率分别开具发票（合同金额不变）。
5. 投标价格为全税报价。除提交投标总价外，投标人需提供明细报价（不得出现类似赠品字样）。
6. 投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
7. 非招标人原因，中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同，否则招标人有权取消中标人的中标资格，并不予返还投标保证金。
8. 本项目不支持联合体投标，本项目不得转包或分包。
9. 招标过程中投标人如存在作假或舞弊行为的，或中标人在履约中存在违约行为的，一经核实交易所所有权要求其两年内不得参与交易所任何招标采购

项目,如给交易所造成损失,须进行赔付。

10. 投标人未满足（同意）项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。
11. 投标人参与投标表示同意上述所有条款。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

- ① 明细报价单（单独密封）。

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

- ④ 提交针对商务要求的响应。

针对商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

① 投标人须在响应文件中提供本次项目服务团队人员组成（须附投标人为其缴纳社保的证明），并提供项目服务团队人员的简历、有关技能证书，服务经验等证明。

投标人须在响应文件中按如下格式提供的本次项目服务团队人员名单。

序号	岗位	姓名	从事该岗位工作经验年限	有关技能证书	备注
1	项目经理				
2	主岗技术人员A				
3	主岗技术人员B (如有)				
4	备岗技术人员				

② 投标人本次服务服务方案。

③ 响应人提交的针对招标需求及评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	招标要求	投标规格	响应/偏离	备注

响应人代表签字：_____（盖章）

④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准详见附件3

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2020年5月12日16:00前，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式3份，正本1份, 副本2份)并附联系人名片，**以快递方式寄达上海黄金交易所采购办**（上海市黄浦区河南中路99号），接收人：郭大伟，021-33128867。请附上联系人名片。

2. 投标人须根据招标人要求提交投标文件的电子版本。

上海黄金交易所

2020年4月30日

附件 1:

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的
法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的
姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目
的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2020 年 月 日签字生效，有效期至 2020 年 月 日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，未填完整的授权书视为无效授权，
所投标书以废标计。

附件 2：采购需求

一、基本要求

1. 投标人为本次应标提供的 IDC 驻场服务团队包括一名客户经理，两名技术服务人员，其中驻场技术服务人员采用主岗和备岗方式为交易所提供服务，其中一名技术服务人员需 5*8 驻场。
2. 驻场服务地点：上海市静安区江场西路 387 号鹏博士 IDC 机房。

二、驻场技术人员技能要求

2.1 X86 服务器

熟悉 Lenovo, HPE, Dell, Huawei, H3C 等主流厂商的企业级服务器产品。能够独立配置服务器硬件管理口、配置本地磁盘 RAID。日常巡检查看告警指示灯，独立收集服务器硬件日志，并反馈给交易所及维护厂商。

2.2 存储设备

熟悉 FC SAN 交换机与企业级存储产品的操作规则。能够独立配置 FC SAN 交换机、了解 WWN、及配置存储 LUN。能够独立收集存储硬件日志，并反馈给交易所及维护厂商。

2.3 网络设备

熟悉基本的网络原理。熟悉交换机、路由器等网络设备，熟悉防火墙、IPS 等安全设备，具备硬件安装和基础的调试能力，能完成明确的跳线需求。能够独立收集网络设备日志，并反馈给交易所及维护厂商。

2.4 RHEL 操作系统

具有 RHCE 及以上资质，可以熟练收集 Linux 系统相关信息。熟悉 RHEL 7 版本的特性、文件系统与系统基本进程。具备基本排错能力。

2.5 VMWare 虚拟化系统

熟悉虚拟机概念，和 vSphere 集成环境。能够独立通过模板进行虚拟机的新建、调整、迁移等常规操作。

2.6 其他

能够协助完成维护厂商的硬件更换、软件配置、网络接入等工作。能够独立有效的完成资产登记、设备台帐、机柜电流和使用情况更新工作。能够每周向上海黄金交易所项目接口人员汇报工作。

三、服务规范（SLA）

客户名称：上海黄金交易所

服务期限：2020 年 7 月 18 日至 2021 年 7 月 17 日

服务范围：上海黄金交易所 IDC 驻场服务

服务名称	服务频次	服务形式	服务内容
驻场服务	/	驻场服务	5×8 小时，及部分时段的有限加班时间。服务期间，由一名固定的主岗技术人员进行 IDC 现场技术支持。备岗人员在主岗人员临时外出时进行替补上岗。主备岗人员不得在服务期限内都被更换。
远程响应服务	/	远程响应	主备岗技术人员提供 7×24 小时，含电话，邮件及其他通讯方式
设备巡检服务	2 次/天	巡检服务	驻场人员每日设备巡检，并详细记录硬件运行状态
设备报修服务	/	驻场服务	驻场人员发现设备异常或故障时，30 分钟内联系维护厂商进行设备报修，并记录报修信息，汇报进度
设备接收发送服务	/	驻场服务	驻场人员配合设备厂商、IDC 工作人员，完成设备接收、位置调整、设备迁出等工作
设备登记服务	/	驻场服务	驻场人员完成所有交易所设备及系统的记录登记，包括位置、型号、配置等信息，且每周更新
人员进出登记服务	/	驻场服务	驻场人员根据 IDC 的相关流程制度，协助完成交易所及其他指定人员的进出登记服务
资产盘点服务	每月	驻场服务	驻场人员协助统计记录机房内 IT 设备信息，对 IT 设备资产校核，机柜已使用空间统计，机柜运行电流统计
离线介质传递服务	/	驻场服务	驻场人员根据交易所要求，将光盘、磁带、文档等离线介质，在客户指定地点与 IDC 机房进行传递
配件管理服务	/	驻场服务	驻场人员统计管理盘点配件信息，每月或有变动时汇报

附件 3：评分标准

项目评分标准

一、评标原则：

- 1、采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
- 2、对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
- 3、合并投标人后，有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标价格大于或等于 30 万元的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 招标过程中投标人存在作假或舞弊行为的；
16. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 30 分，商务技术分为 70 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人投标总价低于全部通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 28.88%（含）需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标价格作为评标基准价，其得分为满分（30 分），其他有效投标报价得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) * 30$$

五、商务技术评分

为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值后为各投标单位的最终得分。

评审要素	主要评审内容	分项分值
公司实力	投标人具有 IDC 驻场服务经验，须提供近三年（2017 年至今）驻场服务合同复印件并加盖公章，每份合同得 2 分，最多 5 份。	10
	投标人具备以下品牌代理资质，每提供一个得 1 分，最高 10 分。硬件厂商：华为、H3C、DELL、联想、IBM、思科、F5、天融信。软件厂商：Redhat、Suse、Oracle、Vmware。	10
	投标人具有工信部颁发的 ITSS 一级资质的得 5 分；二级资质得 3 分；三级资质得 1 分；无资质不得分（需提供资质证明）。	5
	投标人具有信息系统集成一级资质得 5 分；二级资质得 3 分；三级资质得 1 分；无资质不得分（需提供资质证明）。	5
项目团队	投标人针对此项目安排的项目经理行业经验丰富，具有 10 年以上工作经验，得 4 分；5 年以上工作经验，得 2 分；项目经理拥有 PMP 资质再得 2 分（需提供简历及证明材料并加盖公章）。	6
	投标人针对此项目提供的主岗技术人员具有三年以上（包含三年）IT 信息系统维护相关工作经验，得 2 分；五年以上（包含五年）IT 信息系统维护相关工作经验，得 4 分；在 X86 服务器、存储系统及网络系统维护具有较为丰富经验的再得 0-3 分，其余不得分（需提供简历并加盖公章）。	7
	投标人提供的主岗技术人员具有 RHCE 证书，得 1 分；具有 VCP 证书得 1 分；具有 CCNA 证书得 1 分。	3

	投标人提供的备岗人员技术资质与主岗人员技术资质持平，并可提供相关证明文件的，得 3 分。 *资质持平是指，备岗技术人员具备一定的 X86 服务器、存储系统及网络系统维护经验，且其在 IT 信息系统维护工作经验年限优于或等于本次提供的主岗人员，同时其持有的 RHCE、VCP、CCNA 证书情况不劣于主岗技术人员。	3
	投标人承诺可提供两名主岗人员进行面试筛选的，得 3 分。 *此处提供的两名主岗人员均须具备一定的 X86 服务器、存储系统及网络系统维护经验，且其在 IT 信息系统维护工作经验年限不少于 5 年，同时其须持有 RHCE、VCP、CNNA 证书。如投标人提供的两位主岗候选人不满足以上条件，此项不得分。	3
驻场方案	投标人驻场技术方案中对于驻场人员在日常故障处理中有合理的流程描述，得 0-2 分；故障处理流程逻辑清晰、与需求较为贴近，再得 0-3 分。	5
	投标人驻场技术方案中对于驻场人员日常管理有详细的规范约束得 0-2 分；人员管理安排能够覆盖需求要求、节假日值守响应、沟通机制再得 0-3 分。	5
	投标人驻场技术方案中，为驻场服务人员提供二线支持，根据支持团队水平和能力得 0-2 分；根据二线支持团队的技术支持涵盖需求范围，贴合需求程度，再得 0-3 分。	5
	投标人驻场方案中，提供优于 SLA 服务需求，包括但不限于提供额外技术培训、对设备使用情况进行评估、提高服务响应等级，得 0-3 分。	3

注：1、每一评分项均不重复得分；

2、因具有资质、证书等原因得分的，投标人须提交**清晰**的资质或证书的**原件扫描件**，否则不予得分。