

上海黄金交易所

易金通APP系统第五阶段服务器扩容采购书

一、项目需求

1、项目名称：上海黄金交易所易金通APP系统第五阶段服务器扩容采购。

2、采购需求：见附件1。

3、投标金额：小于32万元人民币（含税）。

4、投标保证金金额：6400元人民币。

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

5、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

1、投标人必须是在国内注册的独立法人，并具有相关经营资质。

2、投标人必须能够提供深圳本地化技术支持和服务（提供证明文件）。

3、投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则代理商须具备有效期内的原厂代理许可资质，同时须提交有效期内的原厂全权委托书（格式见附件3）。

4、投标人除提交投标总价外，须提供投标设备、服务分项报价，还须提交台设备的项目组成明细价格（不得出现赠品字样）。

5、服务期间，中标人违反服务条款视为违约：违反1次，给予提醒，违反2次（含），每次须承担合同金额1%的违约金。

6、付款方式：中标人需须开具增值税专用发票，并接受以下付款方式的其中一种：（1）合同签订后，支付合同总金额的30%；（2）设备到货后，安装清点并加电无故障，支付合同总金额的40%，（3）设备验收合格后上线，原厂服务生效（提供原厂服务生效证明）并验收无误后，支付合同总金额的20%；（4）服务满一年，支付合同总金额的5%；（5）方式A：中标人开具为期2年，金额为合同总金额5%的银行保函后（保函受益人为上海黄金交易所，且不可撤销），支付

合同总金额的5%；方式B：三年维保到期后，支付合同总金额剩余的5%。

7、投标金额为含税金额，包括安装服务（如有）和产品出售的所有税费。中标人需按照不同税率开具不同发票。

8、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。

9、本项目不支持联合投标。

10、非招标人原因，中标人须在中标通知书发放后5个工作日内与招标人签订合同。

11、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。

12、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证件（复印件）。
- ③ 全权委托书（格式见附件3）。
- ④ 提交针对商务要求的响应。
- ⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称:

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字: _____ (盖章)

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称:

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字: _____ (盖章)

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，报价文件须单独密封。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件4。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2019年9月18日16时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕蕾丝，021-33128766。同时请附上联系人名片。

2、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

3、中标人在中标后须提交加盖公章的资质文件PDF版本。

上海黃金交易所

2019年9月10日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、 配置需求

1. 投标商品需为原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况；
2. 所有机架式产品需同时支持 2.5 英寸的 SAS 和 SSD 硬盘，包含硬盘不返还服务；
3. 2U 机架式产品需支持不小于五个 PCIE 插槽；
4. 机架式产品采用满配个数的 10A/220V 电源作为设备供电接入，满配 C13-C14 接口电源线；
5. 设备自带硬件管理口，且功能全开；
6. 兼容性要求：必须支持 RedHat Enterprise Linux 7.3 x64 操作系统、vSphere Esxi 6 操作系统；
7. 三年 7×24 原厂设备维保；
8. 设备硬件、软件安装调试原厂服务；
9. 交货地点：广东深圳

二、 参数需求

机架式类型	台数	部件名	部件描述	零件数
2U 机架式服务器	4	CPU	Intel®Xeon®Silver4114 (2. 2GHZ/10core/cache 14MB)	2
		内存	单条 32GB DDR4	8
		机械硬盘	SAS 600GB*2	1
		SAS 控制器	2GB 缓存，支持 RAID0/1/1+0/5/5+0/6/6+0	1
		网卡	万兆双口光纤网卡	1
			千兆 RJ45*4	2
		HBA	16G 速率双口 HBA 光纤卡	2
		其他	电源、风扇	满配
			对所有硬件管理相关功能给予 3 年或以上授权	

三、 原厂维保服务需求

1. 基本响应：提供服务周期内的 7×24 小时（含所有节假日）设备系统软硬件维保服务；不限次的节假日及上线节点的现场保障服务。服务人员具有不少于 5 年所维护设备的支持服务经验，能熟练处理各类故障。
2. 技术服务：提供专职技术服务经理，协调处理故障报修及技术咨询等问题。
3. 电话支持：不限次数，10 分钟内响应。
4. 远程支持：不限次数，邮件支持，技术咨询等。
5. 现场服务：不限次数，现场故障解决技术人员 5 小时内到场提供维护服务，到场后 2 小时内完成故障定位，故障定位后如需更换备件，备件要求 4 小时内到场，恢复系统正常运行；对未现场完全解决的问题，服务工程师须至少每周与客户工程师联系，跟踪问题，分析协商处理方案，直至问题解决。不限次数的关键节点现场保障。
6. 巡检服务：每季度对服务所涵盖的所有设备进行例行检查，检查设备的运行情况，并提供巡检报告。
7. 备件服务：供应商有专门备件库，在合同期内免费提供充足的原厂商备品备件，并有专业的物流公司或供货管理流程负责备件的运输和传递，及免费安排维修人员上门修复故障。
8. 升级服务：不限次数，包括补丁分析、升级，硬件微码升级等。
9. 搬迁移位设备状态确认服务：不限次数，涉及服务器移位、搬迁项目等对设备进行现场状态确认，现场确认无硬件问题后续搬迁位移位程中造成的损坏由搬迁集成商负责。
10. 报告文档：提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告等。
11. 安装部署服务：提供原厂安装部署服务，提供安装部署所需的网络、存储等临时设备。
12. 管理服务：如提供的项目服务人员态度与能力不符合项目要求，采购人提出改进要求，3 个工作日内没有明显改进，原厂技术服务经理 5×8 在现场监督改进，3 个工作日仍然没有明显改进，原厂技术服务经理的上级领导 5×8 在现场监督改进直到问题完全解决。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“项目名称”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于×年×月×日签字生效，有效期至×年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字: _____

代理人（被授权人）签字: _____

被授权人职务: _____

单位名称（盖章）: _____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 3：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们(制造商名称)是按(国家名称)法律成立的一家制造商，主要营业地点设在(制造商地址)。兹指派按(国家名称)的法律正式成立的，主要营业地点设在(代理公司地址)的(代理公司名称)作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方投标，根据贵方项目名称的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予(代理公司名称)全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认(代理公司名称)或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于____年____月____日签署本文件，(代理公司名称)于____年____月日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）: _____

制造商名称（盖公章）: _____

签字人职务和部门: _____

签字人职务和部门: _____

签字人姓名: _____

签字人姓名: _____

签字人签名: _____

签字人签名: _____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。

附件 4：评分标准

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 合并投标后的有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人(法定代表授权的代理人)签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于等于 32 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 40 分，技术分为 60 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标

人为中标人。

如某投标人报价低于所有通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 28.78% (含), 需在合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 40 分, 以基准价为基础, 投标报价得分计算公式如下:

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×40

(取小数点后两位, 四舍五入)。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化, 评委按以下内容进行评定后打分, 各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表:

评标要素	参考评分方式	分项分值
技术指标	投标产品的配置方案所提供的配置满足基本要求前提下, CPU 内核数、主频、缓存任意一项优于招标基本要求, 得 2 分, 否则不得分	2
	投标产品的配置方案所提供的配置满足基本要求前提下, 内存容量、频率任意一项优于招标基本要求, 得 2 分, 否则不得分	2
	投标产品的配置方案所提供的配置满足基本要求前提下, PCIE 卡接口数量、接口速率任意一项优于招标基本要求, 得 2 分, 否则不得分	2
	投标产品的配置方案所提供的配置满足基本要求前提下, 硬盘容量大小、接口速率任意一项优于招标基本要求, 得 2 分, 否则不得分	2
	投标产品的配置方案所提供的配置满足基本要求前提下, RAID 卡缓存、支持的阵列级别任意一项优于招标基本要求, 得 2 分, 否则不得分	2
总体方案	对招标文件中设备配置需求的实质性应答: 投标文件编写清晰合理, ①有简要实质性应答的得 1 分; ②实质性应答内容详细, 标识、索引清晰, 再得 1 分; ③实质性应答内容合理, 逻辑清晰, 步骤具体, 可执行性强, 再得 2 分, 无应答或者应答存在项目缺失不得分。	4

	投标文件总体方案，对项目理解及分析较为合理，重点难点工作明晰，视情况得 1-2 分	2
项目集成	投标方提供所投设备厂商的 X86 服务器 2018 年至今的采购合同副本，每提供一个合同给 1 分，最多可提供 5 份合同，本项满分 5 分	5
	投标方可提供投标产品/品牌，满足以下任意一项： ①在 2016 年~2018 年的 IDC/GARTNER 年度报告中全球同类服务器市场占有率连续排名前三，得 5 分，连续排名前五得 2 分（已经排名前三的不重复计分），需提供 IDC/GARTNER 专业报告；② 2016 年~2018 年在国内 IDC 同类服务器市场占有率连续排名前三，得 4 分，连续排名前五，得 1 分。 注：满足①或②任意一项即可得分，以得分高的排名计分，不重复计分，需提供相关证明文件，本项满分为 5 分。	5
	投标方的项目实施方案的需求分析及深化设计：①有简要的需求分析及深化设计，得 1 分；②需求分析详细、契合需求，深化设计合理、详细、科学，再得 1 分。③无需求分析及深化设计，本项不得分。	2
	投标方的项目的时间计划：①有完整的时间规划，得 1 分，②时间计划安排合理、有效率、可执行性强，再得 1 分，③无计划不得分。	2
	投标方的集成实施方案：①有基本合理的集成实施方案，得 1 分；②方案技术路线合理，步骤具体，可执行性强，再得 1 分，③无方案不得分。	2
	投标方的验收方案：①有基本合理的验收方案，得 1 分；②验收方案详尽、合理、完备，得 1 分，③无方案不得分。	2
	投标方的售后保障方案：①有简要完整的售后保障，得 1 分；②售后保障合理、完备，保障性高，得 1 分，③无方案不得分。	2
项目团队	投标方承诺针对此次投标项目指定原厂专人项目经理，项目经理在所投设备厂商具有：①5 年以上工作经验，得 2 分，②有 10 年以上工作经验，再得 2 分（需提供证明文件），③除此之外不得分。	4
	除项目经理外，可提供负责项目实施的原厂工程师名单（需提供证明文件，如社保单），5 名及以上得 5 分；2 至 4 名，得 2 分；2 名以下不得分。	5
综合项	机房备件：能够在招标方机房中配备所投设备零部件（如 CPU、硬盘、I/O 板卡、风扇电源等；电源线、网线、光纤线等消耗品不属于该范畴，具体部件型号及描述由投标方提供）。每提供一种零部件加 1 分，满分 5 分	5
	维保期间现场支持（需提供承诺书）：带有原厂工程师 7×24×4（4 指 4 小时到场）现场支持，得 5 分。否则得 0 分	5
	维保期间培训服务及设备巡检：能够提供一年两次及以上的设备原厂培训（培训计划或方案）、一年五次以上的设备原厂巡检及报告，得 5 分。没有得 0 分。	5

