

生产环境流量分析系统保修服务采购书

一、项目情况

1. 项目名称：生产环境流量分析系统保修服务采购。
2. 采购需求：见附件1。
3. 投标金额：小于等于36万元人民币（含税）。投标金额包含投标人为提供本合同项下所有产品或服务所涉及到的所有费用，如税费等。
4. 投标保证金：人民币7200元。
5. 中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

1. 投标人必须是在国内注册的独立法人。
2. 投标人必须能够提供上海本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
3. 投标人须提供Gigamon及Netscout就本次维保服务的原厂授权函，并提供Gigamon及Netscout就本次维保服务原厂维保部分的原厂服务承诺函（内容和格式自定，须覆盖招标文件的原厂所属服务需求），该承诺函将被作为合同附件。
4. 付款方式：
 - ①中标人向原厂购买的维保服务费用将在合同签订后支付50%，原厂服务生效并验收后支付该服务费用的50%。
 - ②中标人提供的维保服务（含DELL服务器服务、SLA服务）的费用在合同签订后支付50%，剩余的该笔费用将在维保服务到期后支付。
5. 本项目需开具增值税专用发票，如所提供的产品或服务税率不同，须按照招标方要求分别开具不同税率发票（合同金额不变）。
6. 投标人须在递交标书时间节点前提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
7. 非招标人原因，中标人须在收到中标通知书后的10个工作日内与交易所签订合同，否则招标人有权取消中标人的中标资格，并不予返还投标保证金。
8. 投标人未全部同意/满足上述要求的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说

明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供或者提供的材料无效者，以废标计。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

① 明细报价单（单独密封）。

明细报价单需分开列明原厂服务的费用及投标人提供的服务费用。

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 投标保证金的付款有效凭证复印件。

投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

④ 提交针对商务要求的响应。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

⑤ 其他响应人认为有必要提供的资料。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

① 投标人需在响应文件中提供项目计划方案、团队组成及调配方案（团队人员需附工作简历及投标人为其缴纳的社会保险证明）、人员培训方案。

② 提交针对招标需求和评分标准的响应。

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	招标规格	投标规格	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2018年7月11日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式2份，正副本各一份）送上海黄金交易所（上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼采购办），接收人：郭大伟，021-33189588-8867。同时请附上联系人名片。

2. 中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本。

上海黄金交易所

2018年7月3日

六、附 件

附件 1：技术需求

1. 维护设备清单：

在维保期内，投标人需提供以下设备/软件的一年期保修服务，详细清单如下：

设备厂商	设备和软件型号	设备和模块 序列号	服务等级	服务期	备注
Gigamon	GVS-HB101-0416-镜像交换机（含 licence：SMT-HB1-DD1， SMT-HB1-BSE，SMT-HB1-HS1）	B1FF5	原厂 5*8*NBD	1 年	服务由设备 原厂提供
Gigamon	GVS-TAX01A-镜像交换机	G015F	原厂 5*8*NBD	1 年	
Netscout	2990/DS-探针	NS4161191065	原厂 5*8*NBD	1 年	
Netscout	2916/LS-探针	TCRBRW1	原厂 5*8*NBD	1 年	
Netscout	2916/LS-探针	TCRCRW1	原厂 5*8*NBD	1 年	
Netscout	9500W-WG SUPP-MS TC-分析软件		原厂 5*8*NBD	1 年	服务由中标 人提供
Dell	R510-服务器(16G 内存, 1.5TB 硬盘， RAID5，中文 Windows 2008)	BYFK5X1	7*24*4 保修服务	1 年	

2. 维保服务需求（SLA，中标人提供服务）

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	每月一次，全年 12 次	
2	故障处理	故障发生时处理	不限次数
3	系统变更、项目上线技术保障	系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	合同期内保障起止时间根据招标人要求
4	高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间的保障	在高危病毒爆发期、国家重大会议期和重大任务期间进行保障，技术保障人员(A\B 角)进行技术保障工作，提供应急响应电话，当招标人出现技术问题时，及时到达现场解决问题。	合同期内保障起止时间根据招标人要求

二、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接招标人通知后 2 小时内	
2	技术咨询响应时间	接招标人咨询请求后 1 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	
4	技术变更的评估响应时间	接招标人请求后 2 个工作日内	
5	硬件返修件送达招标人的时	购买原厂 5*8*NBD 服务的。确认	

	间节点	设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后一个工作日内进行设备更换。	
--	-----	---	--

三、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	7*24	
3	现场服务	非故障时 5*9（工作日）；故障时根据招标人要求	

若服务期间，中标人违反 SLA 服务条款及投标承诺的处罚标准为：每违反 1 次，扣罚合同金额 2%的款项。

若违反 SLA 服务“响应时间第 5 点要求”，中标人提供可信证据表明该违约由原厂原因导致，可不予处罚。

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“生产环境流量分析系统维保服务采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2018 年×月×日签字生效，有效期至 2018 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

项目评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对投标价格与商务技术需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 36 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的或本采购书约定的其他废标情形。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中价格分为 50 分，商务技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按

照由高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，按照投标时间先后排序中标候选。

如某投标人原厂服务的报价低于全部有效投标原厂服务报价均价的 28.6%（含），或某投标人提供的第三方服务（含 DELL 服务器保修和 SLA 服务）的报价低于全部有效投标第三方服务报价均价的 50%（含），该投标人需在 3 个工作日内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。所有有效投标人中最低投标总价格作为评标基准价，其价格得分为满分（50 分），其他有效投标得分计算公式如下：

$$\text{投标价格得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标总报价}) * 50$$

五、商务技术评分

为使评分时能体现量化，评委对各份有效投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。各项得分合计后计算算术平均值为各参与单位的商务技术最终得分。

评标要素	评分项	分值	应答指南
服务商要求	投标人公司企业实力，需提供系统集成及服务 2 级以上得 1 分，1 级以上得 3 分，高新企业，质量体系证书每项 1 分，最高 5 分。	5	
	投标人具有国内金融类企业（见附件国内金融企业列表）Netscout 监控或 Gigamon 设备维护经验，合同金额在 30 万及以上（需提供合同复印件并加盖公章）每提供一份得 2 分，最高不超过 12 分。 投标人具体非附件国内金融企业列表的 Netscout 监控或 Gigamon 设备维护经验，合同金额在 30 万及以上（需提供合同复印件并加盖公章）每提供一份得 1 分，最高不超过 6 分。	12	
维护方案	针对本项目的整体维护方案，方案应包括维护计划、维护团队组成、人员调配方案、故障应急方案等。最高 6 分。	6	
服务能力	投标人对上金所提出的维护服务 SLA 提出各自的 SLA 方案及承诺（需逐条列出并标明正偏离或无偏离），根据各投标人的维护承诺进行评分，每项正偏离得 2 分，最高 10 分。	10	
	投标人投入到本项目的项目经理及主要人员相关证书，项目经理工作经验 10 年以上得 1 分，否则得 0 分；	7	

	项目经理持有 PMP 证书的得 2 分，否则得 0 分；团队内具备 2 名在流量分析系统售后服务工作经验 3 年以上的工程师，得 4 分，1 名得 2 分，无流量分析系统售后服务工作经验的工程师得 0 分；		
	投标人投入到本项目工程师拥有 Netscout 或 Gigamon 厂商技术认证证书，每个证书得 2 分，最高 4 分。	4	
培训内容	投标人能够在最后一笔尾款支付前提供投标产品设备使用培训的得 6 分，否则得 0 分。	6	

附件 国内金融企业列表

1、中国人民银行：

中国人民银行总行及其直属企事业单位

2、5 家国有商业银行

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

3、12 家全国性股份制商业银行

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行
广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

4、国务院批准成立的交易所（交易中心、清算所）

上海证券交易所、深圳证券交易所、上海期货交易所、中国金融期货交易所、大连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所、中国外汇交易中心、上海清算所

5、证券公司

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券
招商证券、银河证券、国信证券、申万宏源、中信建投
光大证券、东方证券、安信证券、中泰证券、方正证券
兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

6、其他

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司、中央国债登记结算有限责任公司