

上海黄金交易所

2018至2019年度IDC驻场服务采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所2018至2019年度IDC驻场服务采购书。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于25万元人民币（含税）。
- 4、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人。
- 2、投标人必须能够提供本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
- 3、付款方式：（1）合同签订后，支付合同金额的50%，（2）一年服务期满并提交服务报告后，支付合同金额的50%。
- 4、服务期间，中标人若违反SLA服务条款，视为违约，每次须承担合同金额1%的违约金。
- 5、非招标人原因，中标人须在中标后5个工作日内与招标人签订合同。
- 6、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款凭证复印件。
- 7、本项目不支持联合投标。
- 8、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。
- 9、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求

求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

以上资质文件和商务要求中须提供的相关资质文件均须提供PDF版本。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件3。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2018年6月20日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送上海黄金交易所，地址：上海市黄浦区河南中路99号西塔9楼，接收人：吕蕾丝，021-33660261。同时请附上联系人名片。

2、本项目**投标保证金金额**：5000元人民币

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

3、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

上海黄金交易所

2018年6月12日

六、附 件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、 基本要求

- 1、服务对象：上海黄金交易所。
- 2、服务时间：2018 年 7 月 18 日至 2019 年 7 月 17 日。
- 3、服务团队要求：服务团队含至少一名客户经理，至少两名技术服务人员（一名人员需 5*8 驻场），且技术人员需要经过交易所的合理面试及评分。
- 4、驻场服务地点：上海市，静安区江场西路 387 号鹏博士 IDC 机房及其他上海黄金交易所指定的服务场所。

二、 驻场技术人员技能要求

2.1 X86 服务器

熟悉 Lenovo, HPE, Dell, Huawei 等主流厂商的企业级服务器产品。能够独立配置服务器硬件管理口、配置本地磁盘 RAID。能够独立收集服务器硬件日志，并反馈给客户及维护厂商。

2.2 存储设备

熟悉 FC SAN 交换机与企业级存储产品的操作规则。能够独立配置 FC SAN 交换机、了解 WWN、及配置存储 LUN。能够独立收集存储硬件日志，并反馈给客户及维护厂商。

2.3 网络设备

熟悉基本的网络原理。能够在网络人员远程配合下，完成端口配置，VLAN 划分等基本设置。能够配合 IDC 人员进行线缆铺设等工作。能够独立收集网络设备日志，并反馈给客户及维护厂商。

2.4 RHEL 操作系统

具有 RHCE 及以上资质，可以熟练收集 Linux 系统相关信息。熟悉 RHEL 7 版本的特性、文件系统与系统基本进程。具备基本排错能力，如/etc/fstab 文件错误等。

2.5 VMWare 虚拟化系统

熟悉虚拟机概念，和 vSphere 集成环境。能够独立通过模板进行虚拟机的新建、调整、迁移等常规操作。

2.6 其他

能够协助完成维护厂商的硬件更换、软件配置、网络接入等工作。能够独立有效的使用管理工具完成资产登记、设备台帐更新工作。能够每周向上海黄金交易所项目接口人员汇报工作。

三、 服务 SLA

序号	服务类别	服务要求
1	现场响应级别	5×8 小时，及部分时段的有限加班时间，由一名固定的主岗技术人员进行 IDC 现场技术支持，必须有一名备岗人员在主岗人员临时外出时进行替补上岗，且未经交易所同意，主备岗人员不得在服务期限内被更换。
2	远程响应级别	7×24 小时，含电话，邮件及其他通讯方式
3	设备巡检服务	每天两次，并详细记录系统软硬件运行状况
4	设备报修服务	发现设备异常或故障时，30 分钟内联系维护厂商进行设备报修，并记录报修信息
5	设备接收发送服务	配合设备厂商、IDC 工作人员，完成设备接收、位置调整、设备迁出等工作
6	设备登记服务	完成所有交易所设备及系统的记录登记，包括位置、型号、配置等信息，且每周更新
7	人员进出登记服务	根据 IDC 的相关流程制度，协助完成交易所及其他指定人员的进出登记服务
8	离线介质传递服务	根据客户要求，将光盘、磁带、文档等离线介质，在客户指定地点与 IDC 机房件进行传递

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所 2018 至 2019 年度 IDC 驻场服务采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2018 年×月×日签字生效，有效期至 2018 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 有效投标不足 3 家，本次招标做流标处理。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 25 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 40 分，技术分为 60 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如果某投标人报价低于其他通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 29.17%，该投标人需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 40 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×40

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评分要素	主要评分内容	分值	备注
综合类 满分：25 分	具备系统服务经验，能够提供近 3 年驻场服务合同复印件并加盖公章，金融行业（见附件）企业案例每份得 2 分，不在附件范围的其他案例每份得 1 分，总案例数不超过 5 个，最多 10 分。	10	1. 金融行业列表见附表一 2. 若复印件中的盖章、签名等部分无法正常辨视，则一律作为无效处理。
	具有近 3 年系统集成维护类或者系统驻场类服务总结报告复印件并加盖公章，系统驻场类得 5 分，系统集成类或者系统维保类得 3 分，不满足得 0 分。	5	
	投标人提供的主岗技术人员拥有五年以上（包含五年）系统维护相关工作经验的得 5 分，拥有三年以上（包含三年）系统维护相关工作经验的得 3 分，其余不得分。	5	
	投标人提供的主岗技术人员拥有两年以上（包含两年）交易所开发测试环境驻场服务经验的得 5 分（见附件金融机构列表），拥有其他金	5	

	融机构（见附件金融机构列表）开发测试环境驻场服务经验的得 3 分，非金融机构驻场服务经验的得 1 分，其余不得分。		
技术类 满分：35 分	投标人提供的主岗技术人员拥有 RHCE 或以上级别证书得 5 分，拥有 VCP 或以上级别证书得 5 分，拥有 CCNA 或以上级别证书得 5 分，没有不得分。	15	若参与面试的主岗人员在项目开始后无法按时上岗，甲方有权直接终止合同。
	投标人提供投标人缴纳的主岗技术人员 2 年以上社保证明文件得 5 分，没有不得分。	5	
	拥有原厂资源，有分析疑难问题能力的，能够处理 BUG 等问题的，给 5 分	5	
	若承诺提供两名主岗人员进行面试筛选的，得 5 分。	5	
	若承诺有两名以上同主岗技术资质相同的备岗人员并提供相关证明文件的，得 5 分。	5	

金融机构列表

1、国家机关单位

中国人民银行以及下属各单位

2、国有商业银行

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

3、全国性股份制商业银行

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行
广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

4、国务院批准成立的交易所（交易中心、清算所）

上海证券交易所、深圳证券交易所、上海期货交易所、中国金融期货交易所、大
连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所、中国外汇交易中心、上海清
算所、上海票据交易所

5、证券公司

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券
招商证券、银河证券、国信证券、申万宏源、中信建投
光大证券、东方证券、安信证券、中泰证券、方正证券
兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

6、保险公司

中国人寿、中国平安、太平洋保险、中国人保、新华保险、
泰康保险、友邦保险、中国太平、阳光保险、生命人寿

7、其他

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司