上海黄金交易所

深圳灾备网络配置管理审计系统采购书

一、项目需求

- 1、项目名称：上海黄金交易所深圳灾备网络配置管理审计系统采购书。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于25万元人民币（含税）。
- 4、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人。
- 2、投标人必须能够提供深圳本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
- 3、投标人可为产品制造商或其代理商。如代理商投标，则代理商须具备有效期内的原厂代理许可资质，同时须提交有效期内的原厂全权委托书（格式见附件3）。
- 4、中标人需接受以下付款方式的其中一种：方式A：（1）合同签订后，支付合同金额的30%，（2）安装清点并加电无故障，支付合同金额的40%，（3）交易所验收通过，中标人开具为期一年，合同金额10%的履约保函后，支付合同金额的30%；方式B：（1）合同签订后，支付合同金额的30%，（2）安装清点并加电无故障，支付合同金额的40%，（3）交易所验收通过，支付合同金额的20%，（4）验收完毕一年后，支付合同金额的10%。
- 5、服务期间，中标人若违反SLA服务条款的处罚标准为：累计违反2次，给予提醒警告，违反3次（含）开始，每次扣罚合同金额1%的款项。
- 6、投标人须提交投标保证金，投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件。
- 7、非招标人原因，中标人须在中标后5个工作日内与招标人签订合同。
- 8、中标人需在签订合同后15日内完成硬件设备供货。

- 9、本项目不支持联合投标。
- 10、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并加盖公章。
- 11、投标人未满足项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。以下材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

1、响应人的商务报价文件（均需加盖公章）

明细报价单（单独密封）。

2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。
- ② 法人授权委托书（格式见附件2），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

以上资质文件和商务要求中须提供的相关资质文件均须提供PDF版本。

商务条款响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	技术条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：_____（盖章）

4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

四、评分标准

评分标准见附件4。

五、采购程序安排

1、递交投标文件截止时间

2018年1月24日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后（一式2份，正副本各一份）送上海黄金交易所，接收人：吕蕾丝，021-33660261。同时请附上联系人名片。

2、本项目投标保证金金额：5000元人民币

注意：投标人递交的投标文件中应附有投标保证金的付款有效凭证复印件，投标保证金应当从投标人的基本账户转出，并写明账户信息，如开户行以及账号等，并在银行付款备注栏中注明该投标保证金所对应的项目名称。

3、上金所账户信息：

单位名称：上海黄金交易所

开户银行：中国工商银行浦东分行

账号：1001280909000000163

上海黄金交易所

2018年1月17日

六、附件

附件 1：技术需求

项目技术需求

一、技术要求

基础要求	A. 投标商品需为国际著名品牌的原厂全新产品，无任何翻新、返修等情况。 B. 硬件维保：设备硬件原厂维保最小周期：3 年，7*24*4 小时服务等级。 C. 共 2 台网络配置管理审计设备。
CPU	最低要求：Intel® Xeon®E5-2620
内存	最低要求：16GB（预留扩展）
硬盘	最低要求：SAS 600GB（10000rpm）
网卡	最低要求：千兆 RJ45*4
电源	双电源
软件授权	可同时管理 500 个及以上网络设备。
其他	A. 支持 TACACS+及 RADIUS 的商用软件版本，须提供正版 Lisence 许可，数量为 2 套。 B. 维护服务最小周期：3 年。

二、功能及服务要求

功能要求	A. 实现 primary & secondary 双节点互备。 B. 集中管理帐号、密码。可根据不同的账号、不同的设备设置不同的命令执行权限 C. 对所有操作进行审计，可查看操作帐号、操作时间、操作内容等信息 D. 保证设备统一管理，管理人员技术的可复制性 E. 支持主流 AAA 协议，如 RADIUS、TACACS+，确保所有网络设备可正常部署 AAA 服务 F. 支持图形界面集中配置和管理，提供良好的可视性 G. 支持提供报表功能
文档要求	系统上线时，必须提交易于安装的标准安装程序。提供必要的上线方案、操作维护手册及技术手册、值班手册，必要的培训。提供正式的服务报告，巡检报告，故障处理报告，年度服务报告。当进行版本升级时，提供版本差异的详细说明。

运维服务要求	<p>A. 可以由原厂或第三方提供服务。</p> <p>B. 软件部署及界面开发实施阶段：服务可以使用原厂服务或第三方服务。服务人员具有不少于5年网络配置管理审计系统部署的经验，指定的服务实施人员在实施期间不经过交易所同意不得临时更换。</p> <p>C. 项目实施完成后的运维技术支持包括但不限于：网络配置管理审计系统变更支持、系统升级支持、技术方案制定等。</p> <p>D. 实施方必须参与实施全过程，保障实施服务的质量，一旦需要，原厂必须派技术人员赶赴现场解决问题。</p> <p>E. 软件维保：提供服务周期内的7*24*4小时（含所有节假日）网络配置管理审计系统维保服务。网络配置管理审计系统维保服务最小周期：三年。服务人员具有不少于5年网络配置管理审计系统维护的支持服务经验，能熟练处理各类故障。</p> <p>F. 管理服务：如提供的项目服务人员不及时或无法完成项目要求，甲方提出改进要求，乙方需尽快整改。</p> <p>G. 服务等级SLA。如违反SLA，将会影响10%尾款支付。</p>
工期要求	A. 包括从开始实施日算起，要求工期不得高于3周（含双休日、节假日）。
其他	A. 在投标文件中，提供软件及服务的单独报价，并承诺三年内软件（设备管理授权、二次开发等）扩容价格不高于单独报价。

三、网络配置管理审计系统日常现场SLA

1、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	每月一次，全年12次	
2	维保服务	应急故障处理，派遣技术保障人员到现场；日常测试、升级、改造、部署、性能优化等方案制定及实施	
3	升级或系统变更技术保障	交易所系统升级或变更时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
4	重大会议、任务保障	在交易所重大任务期间，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
2、响应时间			

序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接甲方通知后 4 小时内	
2	技术咨询响应时间	接甲方咨询请求后 3 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	
3、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	5*9（工作日）	
3	现场服务	现场服务不少于 12 人天/年(不含故障处理、巡检)。服务内容主要包含：网络配置管理、审计系统变更支持、系统升级支持、系统性能优化、技术方案制定等。	节假日视同工作日
4	原厂培训服务	提供设备运维方面的技术培训，次数不少于 3 次，每次培训人数 2 人。	
4、可用性（除不可抗力原因外，乙方维护的系统应当保证以下可用性）			
序号	服务内容	可用性要求	备注
1	网络配置管理审计系统	99.9%	

附件 2：法人代表授权书

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所深圳灾备网络配置管理审计系统采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2018 年×月×日签字生效，有效期至 2018 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 3：全权委托书

全权委托书

致：上海黄金交易所

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按（国家名称）的法律正式成立的，主要营业地点设在（代理公司地址）的（代理公司名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

（1）代表我方投标，根据贵方上海黄金交易所深圳灾备网络配置管理审计系统采购项目的投标邀请要求提供的由我方制造的货物/产品的有关事宜，并对我方具有约束力。

（2）作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

（3）我方兹授予（代理公司名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认（代理公司名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于_____年___月___日签署本文件，（代理公司名称）于_____年___月___日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：_____

制造商名称（盖公章）：_____

签字人职务和部门：_____

签字人职务和部门：_____

签字人姓名：_____

签字人姓名：_____

签字人签名：_____

签字人签名：_____

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。

采购评分标准

一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，磋商小组都采用相同的程序和标准。
3. 有效投标不足 3 家，本次招标终止。

二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 25 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 50 分，技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，投标时间较早的投标人为中标人。

如果某投标人报价低于其他通过符合性审查投标人报价均价的比例超过 29.17%，该投标人需在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，磋商小组应投票表决是否将其作为无效投标处理。

四、商务评分

符合招标文件要求的为有效投标。投标价为基准价得满分 50 分，以基准价为基础，投标报价得分计算公式如下：

投标基准价=有效投标最低价

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×50

（取小数点后两位，四舍五入）。

五、技术评分

磋商小组成员对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，磋商小组成员按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	评分方式	得分
厂商要求	投标人提供所投网络配置管理审计设备的品牌最近 3 年（2014 年起）在国内金融行业大客户的使用案例，每提供一份案例得 2 分，最多 10 分（金融行业范围见“金融机构列表”，须提供合同复印件并加盖公章，要求合同金额不低于 20 万）。	10
产品及项目方案	1. 针对本项目的整体方案，包含技术方案、设计方案及各系统拓扑结构图等完整性、合理性、安全可靠、集成性、可扩展性、易管理性、经济性和实用性的综合评定。	3
	2. 对投标人提供的针对本项目管理及安装调试的组织实施方案，包括项目实施计划、进度、软硬件集成、安装调试实施方案的科学合理性评价。	3
	3. 能够同时管理不少于两个独立的网络得 4 分，没有不得分。	4
	4. 支持 VPDN 拨号接入的 Radius 认证得 2 分，支持地址自动分配功能得 2 分，没有不得分。	4

集成要求	1. 投标人每提供一份近 3 年（2014 年起）金融行业网络配置管理审计建设服务合同复印件得 2 分，最多 10 分（金融行业范围见“金融机构列表”）。	10
	2. 具备有效期内信息系统集成 1 级资质得 2 分，二级资质得 1 分，三级资质得 1 分，没有此项资质得 0 分。	2
	3、网络配置管理审计系统制造商服务能力和针对本项目配备的实施团队能力视情况给分，项目经理工作满 8 年以上得 2 分，具有 PMP 得 2 分，项目成员两人以上且工作满 5 年以上得 3 分，有所投原厂资格证书的得 2 分，最高 9 分。	9
售后服务要求	故障处理响应时间承诺（须提供承诺函并加盖公章）： 人员 1 小时到现场的得 3 分，2 小时到现场得 1 分，大于 2 小时的得 0 分。 提供维保期内每年 2 人次及以上的设备培训得 1 分，不提供或少于的得 0 分。 提供维保期内每年提供巡检和报告的，得 1 分，不满足得 0 分。	5

金融机构列表

1、国家机关单位

中国人民银行以及下属各单位

2、国有商业银行

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

3、全国性股份制商业银行

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行
广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

4、国务院批准成立的交易所（交易中心、清算所）

上海证券交易所、深圳证券交易所、上海期货交易所、中国金融期货交易所、大
连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所、中国外汇交易中心、上海清
算所、上海票据交易所

5、证券公司

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券
招商证券、银河证券、国信证券、申万宏源、中信建投
光大证券、东方证券、安信证券、中泰证券、方正证券
兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

6、保险公司

中国人寿、中国平安、太平洋保险、中国人保、新华保险、
泰康保险、友邦保险、中国太平、阳光保险、生命人寿

7、其他

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司