

上海黄金交易所办公互联网线路采购书

一、项目情况

1. 项目名称：上海黄金交易所办公互联网线路采购。
2. 采购需求：详见附件2。
3. 投标金额：小于等于30万元人民币（含税）。
4. 中标方式：符合本采购书要求的投标人，投标价格最低者中标；两个及以上相同的最低投标价，则投标较早者中标。

二、商务要求

1. 投标人具有国家工信部或原信产部颁发的增值电信业务经营许可证。（提交加盖公章的证书复印件，中标后查验原件，扫描打印件无效）。
2. 投标人在金融行业有较成熟的实施案例（3个）。
3. 投标人在上海能提供本地化的技术服务。
4. 投标人注册资本应大于或等于人民币500万元。
5. 付款方式为，每月后付费或每半年预付费，需开具增值税专用发票。
6. 投标人所投线路为非联通的线路。
7. 本项目不接受联合投标，不得将服务转包分包。
8. 投标人未满足（同意）项目需求和商务要求全部条款者的，以废标计。

三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，商务响应文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料），技术响应文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料）。

1. 响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

① **明细报价单（单独密封）**。

2. 响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应

包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

- ① 法人授权委托书（格式见附件1），法定代表人及授权委托人的身份证（原件复印件，扫描打印件无效。）；
- ② 提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为加盖公章后的原件复印件，扫描打印件无效。
- ③ 提交针对商务要求的响应。
- ④ 其他响应人认为有必要提供的资料。

针对商务要求的响应表格式如下：

商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	备注

响应人代表签字：_____（盖章）

*以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

3. 响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求的响应，请逐项列明。格式见下表：

规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	名称	招标要求	投标规格	响应/偏离	备注

响应人代表签字：_____（盖章）

4. 响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件务必单独密封**。提交

的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

五、采购程序安排

1. 递交投标文件截止时间

2017年10月10日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)并附联系人名片送至上海黄金交易所(上海市黄浦区河南中路99号)，接收人：郭大伟，33189588*8867。请附上联系人名片。

2. 中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本

上海黄金交易所

2017年9月26日

附件 1

法定代表人授权书

本授权书声明：注册于 国家或地区的名称 的 公司名称 的
 法定代表人姓名、职务 代表本公司授权 单位名称 的 被授权人
 的姓名、职务 为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所办公互联网线
路采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2017 年×月×日签字生效，有效期至 2017 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：_____

代理人（被授权人）签字：_____

被授权人职务：_____

单位名称（盖章）：_____

注：法定代表人和被授权人签字、公司盖章为必填项，未填完整的授权书视为无效授权。

交易所办公互联网线路采购需求书

一：采购清单

本次拟采购 1 条互联网线路（非联通线路），用于办公网络的出口，与现有的联通出口复用。服务期限为一年。

二：产品技术要求

功能项	具体要求
IP 地址	投标人提供 13 个可用公网 IP 地址，要求必须是上海本地 IP、全端口开放、无任何限制，以确保部署的交易所网站能被互联网用户顺利访问。
安全	投标人提供的互联网专线需具有可靠的安全机制，能保证数据的保密性和完整性，赠送 DNS 防护和防 DDOS 服务，保护流量 1G，保护 IP 数量 ≥ 2 个。
带宽	投标人需提供一条 200Mbps 独享骨干网光纤线路，上下行对等，投标人的本地出口带宽 ≥ 20 Gbps。
线路品质	电信 EPON 或其他同等品质线路（非联通出口）。
网络丢包	分别对 58.247.109.193、210.5.145.49、218.242.179.49 ping 1000 个包，丢包率 $\leq 3\%$ 。
网络延时	分别对 58.247.109.193、210.5.145.49、218.242.179.49 ping 1000 个包，平均延时 ≤ 5 ms。
网络接入层次	投标人提供的光纤线路须直接接到本地数据网的骨干节点上，要求用拓扑图的形式画出运营商的骨干网络，指出本次招标的光纤专线的接入点。
网络设备和线路	投标人的网络设备和线路全部冗余配置，提供并说明接入的数据节点路由设备的包交换能力、设备型号。
线路资源	投标人在上海黄金交易所已有网络接入资源。
完工期限	投标人必须在 2017 年 11 月 10 日之前完成整个项目。
报表	投标人须每月 5 号之前提供上个月的线路流量图，每半年提供前 6 个月的线路流量图。

三：售后服务要求

投标人的售后服务应满足上海黄金交易所 SLA 服务要求，此部分须作为合同附件。

合同服务水平协议（SLA）要求

一、服务频率		
序号	服务内容	频率
1	故障重复发生次数	< 4 次/年
2	年业务中断历时	≤ 6 小时
3	阶段反馈故障处理情况	每 1 小时主动反馈客户
4	口头反馈故障原因和处理结果	故障处理完成后 30 分钟内向客户反馈

一、服务频率		
序号	服务内容	频率
5	月流量图	每个月一次
6	半年流量图	每半年一次

二、响应时间		
序号	服务内容	响应时间
1	故障处理响应时间	接甲方通知后 2 小时内
2	技术咨询响应时间	接甲方咨询请求后 1 个工作日内
3	完工时限	2017 年 11 月 10 日之前
4	技术变更的评估响应时间	接甲方请求后 2 个工作日内
5	口头反馈故障原因和处理结果	故障处理完成后 30 分钟内向客户反馈
6	提交故障处理书面报告	按甲方需求提供故障报告
7	信息通告	电子邮件、短信

三、服务日历		
序号	服务内容	服务时间
1	电话支持	7*24
2	邮件支持	7*24
3	现场服务	非故障时 5*9（工作日）；故障时根据甲方要求