

# 上海黄金交易所签名验签服务器采购书

## 一、项目情况

- 1、项目名称：上海黄金交易所签名验签服务器采购书。
- 2、采购需求：见附件1。
- 3、投标金额：小于等于72万元人民币（含税）。
- 4、中标方式：根据本采购书“评分标准”对各投标文件进行评分，总分最高的投标人中标。

## 二、商务要求

- 1、投标人必须是在国内注册的独立法人。
- 2、投标人必须能够提供本地化技术支持和服务（提供证明文件）。
- 3、投标人必须是产品制造商或制造商全权委托的代理商（代理商须具备有效期内的原厂代理许可资质，并提交原厂全权委托书，格式见附件5，未严格按此格式提供委托书，以废标计）。
- 4、投标产品必须完全支持国密算法SM2/3/4，通过国家商用密码管理办公室的登记备案，被列入国家商用密码管理办公室2016年12月21日发布的“支持SM2/3/4密码算法的商用密码产品目录”。
- 5、投标产品应具备有效的国家密码管理局颁发的商用密码产品销售许可证。
- 6、投标产品近3年在金融行业（详见附件3金融机构列表）有应用案例，须提供合同复印件并加盖公章。
- 7、付款方式：（1）合同签订后，支付合同金额的50%；（2）安装清点并加电无故障、验收通过后，支付合同金额50%（中标人须开具为期3年，不低于合同金额10%的履约保函）。中标人须开具增值税专用发票。
- 8、服务期间，中标人若违反SLA服务条款（详见附件1）的处罚标准为：累计违反2次，给予提醒警告，违反3次（含）开始，每次扣罚合同金额1%的款项。
- 9、非招标人原因，中标人须在中标后5个工作日内与招标人签订合同。
- 10、本项目不支持联合投标。
- 11、招标要求中所需的资质文件都须提交复印件并盖章。

12、投标人未满足项目技术要求和商务要求全部条款者的，以废标计。

### 三、响应文件

响应文件应由：商务报价文件，技术文件（针对本项目的技术或服务偏离说明表，采购文件要求提供的其他资料），商务文件（证明其为合格服务商的有关资格证明文件，采购文件要求提供的其他资料）。

#### 1、响应人的商务报价文件至少应包括以下内容（均需加盖公章）

①法人授权委托书（格式见附件4），法定代表人及授权委托人的身份证（复印件）；②**明细报价单（单独密封）**。以上材料未全部提供或未按要求格式提供，以废标计。

#### 2、响应人的商务文件（均需加盖公章）

响应人提交的证明其有资格进行投标且有能力履行合同的资格证明文件应包括下列文件（未提供相应材料或材料无效者以废标计）：

①提供通过年检有效的企业法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证；或上述证件的三证合一件，以上均为复印件。

②提交针对商务要求的响应。

③其他响应人认为有必要提供的资料。

④提供法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证书或三证合一件、法人代表授权书、法定代表人及授权代理人身份证、以及相关资质文件的PDF版本。

商务条款响应表格式如下：

#### 商务条款响应/偏离表

响应人名称：

序号	商务条款	响应	是否偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

#### 3、响应人的技术文件（均需加盖公章）

响应人提交的针对招标需求和评分标准的响应，请逐项列明。格式见下表：

## 规格、技术参数响应/偏离表

响应人名称：

序号	名称	类别	招标要求	投标响应/偏离	说明

响应人代表签字：\_\_\_\_\_（盖章）

### 4、响应文件要求

响应人的响应文件必须按照采购书要求制作，**报价文件须单独密封**。提交的投标文件格式不符或内容缺失，以废标计。

## 四、评分标准

评分标准见附件6。

## 五、采购程序安排

### 1、递交投标文件截止时间

2017年5月22日上午10时30分，响应单位将响应文件加盖公章并密封后(一式2份，正副本各一份)送上海黄金交易所，接收人：吕蕾丝，021-33660261。

2、若截至上述投标文件递交时间，本次采购的投标人少于3家，或者有效投标人少于3家，报价文件不予开启，本采购书投标时间顺延5个工作日。

3、中标人在中标后须提交投标文件的电子格式版本。

上海黄金交易所

2017年5月15日

## 六、附 件

附件 1：技术需求

### 项目技术需求

#### 一、需求数量

本次拟采购签名验签服务器6台，分别用于3个环境各2台（含三年维保服务7x24x4）。

#### 二、产品技术要求

1. 产品必须同时支持 SM2 国密算法和 RSA 算法，提供对数据、消息、文件等多种格式的签名验签功能。
2. 国密数据签名验签：支持 PKCS1#裸签，支持 P7 Attached 签名和 Detached 签名，遵循相关国密规范（包括但不限于）：
  - 《SM2椭圆曲线公钥密码算法》
  - 《SM2椭圆曲线公钥密码算法推荐曲线参数》
  - 《SM2密码使用规范》
  - 《SM2加密签名消息语法规范》
  - 《SM3密码杂凑算法》
3. RSA 数据签名验签：支持 PKCS1、PKCS7 Attach 和 Detach 等格式的数据签名和签名验证。
4. 服务器证书管理：签名验签服务器可以产生服务器证书申请请求，导入服务器公钥证书和 CA 证书，具有服务器证书自动同步功能。
5. 验证签名证书有效性：支持通过 CRL 文件验证签名证书的有效性。
6. CRL 下载和验证：支持通过 HTTP 和 LDAP 方式定时自动下载 CRL，支持下载多 CA 的 CRL，支持通过 CRL 验证多 CA 颁发的客户端证书。
7. 多 CA 证书链支持：可以同时配置多个 CA 证书，验证多 CA 颁发的数字证书。
8. 日志功能：支持记录服务器系统日志，并可以随时开启 Debug 功能，记录 Debug 日志，以便调试和故障诊断，支持日志查询功能。

9. 系统管理：可以通过管理界面进行系统配置备份、系统配置恢复、系统升级、修改系统时间以及检测系统资源使用情况。
10. 网络配置和调试：可以通过管理界面配置网络参数
11. 支持系统备份恢复功能、双活功能
12. 性能监测—通过界面查看系统资源使用情况
13. 客户端开发接口支持：提供客户端主流语言的应用开发 API，API 功能中必须负责集群处理。
14. 提供客户端控件或 JS 代码，支持客户端的浏览器至少包括：
  - a) 完全支持 32 位/64 位 Windows 操作系统下的 IE8、IE9、IE10、IE11
  - b) 支持 Chrome 和 Firefox
15. 浏览器的控件/JS 代码：支持 SM3 SM2 签名算法签名与验签、加密解密操作。
16. 浏览器的控件/JS 代码：支持 RSA 数据签名验签、PKCS1、PKCS7 attach 和 PKCS7 detach 等格式的数据签名、签名验证、加密解密操作。
17. 应标服务器硬件指标应为机架式服务器、支持双路供电、MTBF 指标不低于 30000 小时。
18. SM2 P1 签名 TPS 不低于 5000，SM2 P1 验签 TPS 不低于 5000
19. SM2 P7 detached 签名 TPS 不低于 3500，SM2 P7 detached 验签 TPS 不低于 3500

### 三、售后服务要求

1. 厂商应提供签名验签服务器的相关管理咨询方案，协助甲方建立签名验签服务器管理的相关制度及流程。
2. 管理维护要求
  - 1) 应标产品支持配置安全导出导入，可通过 IC 卡或其他安全介质等安全和便捷方式将签名验签服务器内的所有配置（包括公私密钥对等）全部导出，存储于安全介质等，可通过此介质卡再导入到同型号的新服务器。
  - 2) 应标产品应具备完善的权限控制，审计日志等服务器自身的安全控制功能。

3. 售后服务应满足上海黄金交易所 SLA 服务要求（详见附件 2）。

附件 2：合同服务水平（SLA）要求

一、服务频率			
序号	服务内容	频率	备注
1	巡检频率和次数	每月一次，全年 12 次	
2	技术培训的频率和次数	每六个月一次，全年 2 次	
3	故障处理	故障发生时处理	不限次数
4	系统变更、项目上线技术保障	系统变更或项目上线时，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
5	重大会议、任务保障	在重大任务期间，派遣技术保障人员，进行技术保障工作	保障起止时间根据甲方要求
6	技术交流例会	每 3 个月一次	项目经理，销售经理，实施维护相关工程师或根据甲方要求派遣工程师，对上季度的实施和维护进行沟通总结。
二、响应时间			
序号	服务内容	响应时间	备注
1	故障处理响应时间	接甲方通知后 2 小时内	
2	技术咨询响应时间	接甲方咨询请求后 3 个工作日内	
3	巡检报告	巡检结束 3 个工作日内提供	
4	技术变更的评估响应时间	接甲方请求后 5 个工作日内	
5	硬件返修件送达甲方的时间节点	1、购买 24*7*4 服务的。确认设备硬件故障后半小时内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后 4 小时内； 2、购买 8*5*NBD 服务的，确认设备硬件故障后，在工作日（8*5）内向厂商申请返修，在厂商受理返修申请并生成故障处理单号后下一个工作日；	
6	乙方应甲方要求提供自有备件的时间节点	接甲方通知后 24 小时内	
三、服务日历			
序号	服务内容	服务时间	备注
1	电话支持	7*24	
2	邮件支持	7*24	
3	现场服务	非故障时 5*9（工作日）；故障时根据甲方要求	

## 附件 3：金融机构列表

### **国家机关单位**

中国人民银行

### **国有商业银行**

中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行

### **全国性股份制商业银行**

中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行  
广发银行、平安银行、上海浦东发展银行、恒丰银行、浙商银行、渤海银行

### **国务院批准成立的交易所（交易中心、清算所）**

上海证券交易所、深圳证券交易所、上海期货交易所、中国金融期货交易所、大  
连商品交易所、郑州商品交易所、上海黄金交易所、中国外汇交易中心、上海清  
算所、上海票据交易所

### **证券公司**

中信证券、海通证券、国泰君安、广发证券、华泰证券  
招商证券、银河证券、国信证券、申万宏源、中信建投  
光大证券、东方证券、安信证券、中泰证券、方正证券  
兴业证券、长江证券、中投证券、平安证券、西南证券

### **保险公司**

中国人寿、中国平安、太平洋保险、中国人保、新华保险、  
泰康保险、友邦保险、中国太平、阳光保险、生命人寿

### **其他**

中国银联股份有限公司、中国证券登记结算有限责任公司



附件 4：法人代表授权书

## 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于国家或地区的名称的公司名称的法定代表人姓名、职务代表本公司授权单位名称的被授权人的姓名、职务为本公司的合法代理人，参加“上海黄金交易所签名验签服务器采购”项目的投标及合同签订执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 2017 年×月×日签字生效，有效期至 2017 年×月×日。

特此声明。

法定代表人签字：

代理人（被授权人）签字：

被授权人职务：

单位名称（盖章）：

注：授权书内容不可更改，所有空格项均为必填项，未满足上述要求的授权书视为无效授权，所投标书以废标计。

附件 5：制造商出具的全权委托书

## 制造商出具的全权委托书

致：上海黄金交易所

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按（国家名称）的法律正式成立的，主要营业地点设在（代理公司地址）的（代理公司名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方投标，根据贵方的投标邀请（招标项目：上海黄金交易所签名验签服务器），要求提供的由我方制造的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2) 作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3) 我方兹授予（代理公司名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜。兹确认（代理公司名称）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签署本文件，（代理公司名称）于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日接受此件，以此为证。

代理公司名称（盖公章）：\_\_\_\_\_

制造商名称（盖公章）：\_\_\_\_\_

签字人职务和部门：\_\_\_\_\_

签字人职务和部门：\_\_\_\_\_

签字人姓名：\_\_\_\_\_

签字人姓名：\_\_\_\_\_

签字人签名：\_\_\_\_\_

签字人签名：\_\_\_\_\_

注：委托书中所有空格要素均需填写完整，否则视为无效委托，所投标书以废标计算。

## 项目评分标准

### 一、评标原则：

1. 采用“百分制评标法”，分别对技术需求与商务需求进行评分。
2. 对所有投标人的投标评估，评委都采用相同的程序和标准。
3. 有效投标不足 3 家，本次招标终止。

### 二、符合性检查：

凡出现下列情况之一者，予以废标：

1. 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合采购书要求的；
2. 投标材料未按照招标要求加盖公章，或法定代表人（法定代表授权的代理人）签字；
3. 代理人无法定代表人出具的授权委托书；
4. 投标人资质或业绩不满足采购书要求的；或超出经营范围投标的；
5. 投标有效期不满足采购书要求的；或投标价格大于 72 万的；
6. 递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标内容报有两个或多个报价，且未声明哪一个为最终报价的（按采购书规定提交备选投标方案的除外）；
7. 附加条件的报价（除采购书中有规定外）；
8. 投标人虚假投标，提供的投标文件与事实不符；或在澄清过程中虚假澄清，提供的澄清文件与事实不符；
9. 开标后，投标人提出降价或进行抬价或利用澄清机会实质性变更投标价的；
10. 投标文件符合采购书中规定废标的其它技术和商务条款；
11. 投标人复制采购书的技术规格相关内容作为其投标文件的一部分的；
12. 对于投标商品在投标书上的描述，未能满足采购书基本要求的；
13. 投标人对采购书的商务及技术需求提出偏离或保留的；
14. 不同投标人投标文件有雷同现象的（均为废标）；
15. 有其他违法违规情形的。

### 三、评标标准

本招标评标采用综合评分法，满分为 100 分：其中商务分为 50 分，技术分为 50 分。

对本次招标中涉及的各项评分因素分数之和为综合得分；综合得分按照由

高到低排序并作为中标候选人选用顺序，出现得分并列时，由评标委员会进行记名投票表决。

#### 四、价格评分

符合招标文件要求的为有效投标。且以全部有效报价的平均价作为评标基准价。投标价为基准价得满分 50 分，以基准价为基础，投标价每低 1%扣 0.5 分，每高 1%扣 1 分。投标报价得分计算公式如下：

投标报价得分（低于基准价）=50 - ((评标基准价 - 投标报价) / 评标基准价 × 100 × 0.5)。

投标报价得分（高于基准价）=50 - ((投标报价 - 评标基准价) / 评标基准价 × 100 × 1)。

（取小数点后两位，四舍五入）。

#### 五、技术评分

评委对各份投标书根据以下内容进行分析评定后各自打分。为使评分时能体现量化，评委按以下内容进行评定后打分，各项得分合计后计算算术平均值为各投标人的最终得分。

具体评分方式见下表：

评标要素	分值	参考评分方式
技术方案	8	投标人或投标品牌厂商熟悉密码算法标准，参与过中国人民银行、国家密码管理局或工信部制定的相关密码算法、电子签名的标准或技术规范，提供材料证明，每个标准或技术规范 1 分，最多 8 分
	3	投标产品的技术应用规范具备行业标准性、可扩展性强（1-3 分）
	5	投标人的技术方案设计合理，技术先进、完全兼容 CFCA 数字证书（1-5 分）
产品成熟度	18	投标签名验签服务器品牌在最近 3 年（2014 年起）在国内金融行业（详见金融机构列表）的成功案例，须提供合同复印件并盖章，每个案例 3 分，满分 18 分，未提供者得 0 分
实施能力	3	投标人须提供针对本项目管理及安装调试的组织实施方案，包括项目实施计划、进度、安装调试实施方案的科学合理性评价（1-3 分）

	2	投标人或设备厂商在上海设有公司并配备技术人员，有能力实施本地化实施和支持，提供证明（2分）
	3	投标人公司拥有技术工程师 10 人及以上者（3 分），10 人以下（1 分），须提供员工合同和社保记录，未提供者不得分
	4	国家信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书，安全工程类一级（4 分），二级（2 分），其他得 0 分
售后服务	4	维修响应时间承诺：2 小时到现场的，得 2 分；大于 2 小时的不得分
		提供维保期内每年 4 人次及以上的原厂培训，得 1 分
		提供维保期内每年 4 次及以上的原厂巡检，得 1 分